

Документ подписан простой электронной подписью.  
Информация о владельце:

ФИО: Кандрашина Елена Александровна

Должность: И.о. ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»

Дата подписания: 08.08.2024 09:46:29

Уникальный программный ключ:

2db64eb9605ce27edd3b8e8fdd32c70e0674ddd2

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**  
**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«Самарский государственный экономический университет»**

**Институт**      Институт экономики предприятий

**Кафедра**      Экономики, организации и стратегии развития предприятия

**УТВЕРЖДЕНО**

Ученым советом Университета  
(протокол №    от 30 мая 2024 г. )

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**Наименование дисциплины**      Б1.В.15 Реинжиниринг бизнес-процессов

**Основная профессиональная образовательная программа**      38.03.01 Экономика программа Экономика и управление на предприятии (организации)

Квалификация (степень) выпускника Бакалавр

Самара 2024

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Самарский государственный экономический университет»**

**Институт**    Институт экономики предприятий  
**Кафедра**    Экономики, организации и стратегии развития предприятия

**АННОТАЦИЯ**

**Наименование дисциплины**    Б1.В.15 Реинжиниринг бизнес-процессов

**Основная профессиональная образовательная программа**    38.03.01 Экономика программа Экономика и управление на предприятии (организации)

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Самарский государственный экономический университет»**

**Институт**    Институт экономики предприятий  
**Кафедра**    Экономики, организации и стратегии развития предприятия

**УТВЕРЖДЕНО**  
Ученым советом Университета  
(протокол №    от 30 мая 2024 г. )

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

**Наименование дисциплины**    Б1.В.15 Реинжиниринг бизнес-процессов

**Основная профессиональная образовательная программа**    38.03.01 Экономика программа Экономика и управление на предприятии (организации)

## Содержание (рабочая программа)

Стр.

- 1 Место дисциплины в структуре ОП
- 2 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе
- 3 Объем и виды учебной работы
- 4 Содержание дисциплины
- 5 Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины
- 6 Фонд оценочных средств по дисциплине

## Содержание (ФОС)

Стр.

- 6.1 Контрольные мероприятия по дисциплине
- 6.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе
- 6.3 Паспорт оценочных материалов
- 6.4 Оценочные материалы для текущего контроля
- 6.5 Оценочные материалы для промежуточной аттестации
- 6.6 Шкалы и критерии оценивания по формам текущего контроля и промежуточной аттестации

Целью изучения дисциплины является формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

## 1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Реинжиниринг бизнес-процессов входит в часть, формируемая участниками образовательных отношений блока Б1. Дисциплины (модули)

Предшествующие дисциплины по связям компетенций: Консультационный проект, Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности предприятия, Управление предприятием на конкурентном рынке, Внешнеэкономическая деятельность предприятия, Организация внутрифирменных форм хозяйствования, Оценка стоимости бизнеса, Внутрифирменное бюджетирование, Инновационный менеджмент, Управление качеством, Экономическая стратегия, Экономика недвижимости

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Изучение дисциплины Реинжиниринг бизнес-процессов в образовательной программе направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

### Профессиональные компетенции (ПК):

ПК-1 - Способен анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую информацию, содержащуюся в отчетности организации, выявлять тенденции изменения

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	ПК-1	ПК-1.1: Знать:	ПК-1.2: Уметь:
	способы анализа и интерпретации данных финансовой, бухгалтерской и иной информации, содержащейся в отчетности организации (подразделений), выявления тенденций их изменений	анализировать и интерпретировать данные финансовой и бухгалтерской отчетности организации, выявлять тенденции их изменений	методами анализа и интерпретации данных финансовой, бухгалтерской и иной информации, содержащейся в отчетности организации, и выявления тенденций их изменений

ПК-3 - Способен выполнять необходимые для составления перспективных планов деятельности организации расчеты, строить теоретические и эконометрические модели, анализировать и интерпретировать полученные результаты

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	ПК-3	ПК-3.1: Знать:	ПК-3.2: Уметь:
	методы экономических расчетов для составления перспективных планов деятельности организации, методы построения теоретических и эконометрических моделей, подходы к	выполнять расчеты, строить теоретические и эконометрические модели, анализировать и содержательно интерпретировать полученные результаты при составлении экономических разделов	навыками выполнения необходимых для составления перспективных планов деятельности организации расчетов, построения теоретических и эконометрических моделей, анализа и интерпретации полученных результатов

	анализу и интерпретации полученных результатов	перспективных планов деятельности организации	
--	------------------------------------------------	-----------------------------------------------	--

### 3. Объем и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды учебной работы по дисциплине:

#### Очная форма обучения

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 8
Контактная работа, в том числе:	56.3/1.56
Занятия лекционного типа	18/0.5
Занятия семинарского типа	36/1
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.3/0.01
Групповая контактная работа (ГКР)	2/0.06
Самостоятельная работа:	53.7/1.49
Промежуточная аттестация	34/0.94
Вид промежуточной аттестации:	
Экзамен	Экз
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы	144
Зачетные единицы	4

#### очно-заочная форма

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 9
Контактная работа, в том числе:	6.3/0.18
Занятия лекционного типа	2/0.06
Занятия семинарского типа	2/0.06
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.3/0.01
Групповая контактная работа (ГКР)	2/0.06
Самостоятельная работа:	103.7/2.88
Промежуточная аттестация	34/0.94
Вид промежуточной аттестации:	
Экзамен	Экз
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы	144
Зачетные единицы	4

### 4. Содержание дисциплины

#### 4.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий:

Тематический план дисциплины Реинжиниринг бизнес-процессов представлен в таблице.

#### Разделы, темы дисциплины и виды занятий

##### Очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа				Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе
		Лекции	Занятия семинарского типа	ИКР	ГКР		
			Практич. занятия				
1.	Теоретические аспекты	8	16			23,7	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК

	проведения реинжиниринга						-1.3, ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
2.		10	20			30,00	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
	Контроль	34					
	<b>Итого</b>	<b>18</b>	<b>36</b>	<b>0.3</b>	<b>2</b>	<b>53.7</b>	

#### очно-заочная форма

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа				Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе
		Лекции	Занятия семинарского типа		ИКР		
	Практич. занятия						
1.	Теоретические аспекты проведения реинжиниринга	1	1			50,00	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
2.		1	1			53.7	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
	Контроль	34					
	<b>Итого</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0.3</b>	<b>2</b>	<b>103.7</b>	

#### 4.2 Содержание разделов и тем

##### 4.2.1 Контактная работа

##### Тематика занятий лекционного типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия лекционного типа*	Тематика занятия лекционного типа
1.	Теоретические аспекты проведения реинжиниринга	лекция	Организация как сложная социотехническая система
		лекция	Теоретические основы управления бизнес-процессами
		лекция	Основные бизнес-процессы организации и их регламентация
		лекция	Особенности процессного подхода в управлении организациями
2.	Моделирование бизнес-процессов организации	лекция	Методы моделирования бизнес-процессов
		лекция	Методы анализа бизнес-процессов
		лекция	Совершенствование бизнес-процессов
		лекция	Факторы успеха реинжиниринга бизнес-процессов
		лекция	Риски при проведении реинжиниринга бизнес-процессов

\*лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации

образовательных программ на иных условиях, обучающимся

### Тематика занятий семинарского типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия семинарского типа**	Тематика занятия семинарского типа
1.	Теоретические аспекты проведения реинжиниринга	практическое занятие	Организация как сложная социотехническая система
		практическое занятие	Теоретические основы управления бизнес-процессами
		практическое занятие	Основные бизнес-процессы организации и их регламентация
		практическое занятие	Особенности процессного подхода в управлении организациями
2.	Моделирование бизнес-процессов организации	практическое занятие	Методы моделирования бизнес-процессов лекция
		практическое занятие	Методы анализа бизнес-процессов лекция
		практическое занятие	Совершенствование бизнес-процессов лекция
		практическое занятие	Факторы успеха реинжиниринга бизнес-процессов
		практическое занятие	Риски при проведении реинжиниринга бизнес-процессов

\*\* семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия

### Иная контактная работа

При проведении учебных занятий СГЭУ обеспечивает развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Формы и методы проведения иной контактной работы приведены в Методических указаниях по основной профессиональной образовательной программе.

### 4.2.2 Самостоятельная работа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид самостоятельной работы ***
1.	Теоретические аспекты проведения реинжиниринга	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации - тестирование
2.	Моделирование бизнес-процессов организации	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации - тестирование

\*\*\* самостоятельная работа в семестре, написание курсовых работ, докладов, выполнение контрольных работ

## 5. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

### 5.1 Литература:

#### Основная литература

1. Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / М. С.

Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 534 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16695-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544948>

### Дополнительная литература

1. Громов, А. И. Управление бизнес-процессами: современные методы : монография / А. И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт ; под редакцией А. И. Громова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 367 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-03094-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536127>
2. Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под редакцией О. И. Долгановой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 322 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17914-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536465>

### Литература для самостоятельного изучения

1.

#### 5.2. Перечень лицензионного программного обеспечения

1. Astra Linux Special Edition «Смоленск», «Орел»; РедОС
2. МойОфис Стандартный 2, МойОфис Образование, Р7-Офис Профессиональный

#### 5.3 Современные профессиональные базы данных, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. Профессиональная база данных «Информационные системы Министерства экономического развития Российской Федерации в сети Интернет» (Портал «Официальная Россия» - <http://www.gov.ru/>)
2. Государственная система правовой информации «Официальный интернет-портал правовой информации» (<http://pravo.gov.ru/>)
3. Профессиональная база данных «Финансово-экономические показатели Российской Федерации» (Официальный сайт Министерства финансов РФ - <https://www.minfin.ru/ru/>)
4. Профессиональная база данных «Официальная статистика» (Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики - <http://www.gks.ru/>)

#### 5.4. Информационно-справочные системы, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. справочно-правовая система «Консультант Плюс»
2. справочно-правовая система «ГАРАНТ-Максимум»

#### 5.5. Специальные помещения

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для текущего контроля	Комплекты ученической мебели

и промежуточной аттестации	Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения оборудования

## 5.6 Лаборатории и лабораторное оборудование

## 6. Фонд оценочных средств по дисциплине Реинжиниринг бизнес-процессов:

### 6.1. Контрольные мероприятия по дисциплине

Вид контроля	Форма контроля	Отметить нужное знаком « + »
Текущий контроль	Оценка докладов	+
	Устный/письменный опрос	+
	Тестирование	+
	Практические задачи	+
	Оценка контрольных работ (для заочной формы обучения)	+
Промежуточный контроль	Экзамен	+

Порядок проведения мероприятий текущего и промежуточного контроля определяется Методическими указаниями по основной профессиональной образовательной программе высшего образования; Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Самарский государственный экономический университет».

### 6.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

#### Профессиональные компетенции (ПК):

ПК-1 - Способен анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую информацию, содержащуюся в отчетности организации, выявлять тенденции изменения

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
		ПК-1.1: Знать:	ПК-1.2: Уметь:
	способы анализа и интерпретации данных финансовой, бухгалтерской и иной	анализировать и интерпретировать данные финансовой и бухгалтерской	методами анализа и интерпретации данных финансовой, бухгалтерской и иной

	информации, содержащейся в отчетности организации (подразделений), выявления тенденций их изменений	отчетности организации, выявлять тенденции их изменений	информации, содержащейся в отчетности организации, и выявления тенденций их изменений
Пороговый	способы анализа и интерпретации данных финансовой, бухгалтерской и иной информации,	анализировать и интерпретировать данные финансовой и бухгалтерской отчетности организации,	методами анализа и интерпретации данных финансовой, бухгалтерской и иной информации,
Стандартный (в дополнение к пороговому)	способы анализа и интерпретации данных финансовой, бухгалтерской и иной информации, содержащейся в отчетности организации (подразделений), выявления тенденций их изменений	анализировать и интерпретировать данные финансовой и бухгалтерской отчетности организации, выявлять тенденции их изменений	методами анализа и интерпретации данных финансовой, бухгалтерской и иной информации, содержащейся в отчетности организации, и выявления тенденций их изменений
Повышенный (в дополнение к пороговому, стандартному)	способы анализа и интерпретации данных финансовой, бухгалтерской и иной информации, содержащейся в отчетности организации (подразделений), выявления тенденций их изменений на продвинутом уровне	анализировать и интерпретировать данные финансовой и бухгалтерской отчетности организации, выявлять тенденции их изменений на продвинутом уровне	методами анализа и интерпретации данных финансовой, бухгалтерской и иной информации, содержащейся в отчетности организации, и выявления тенденций их изменений на продвинутом уровне

ПК-3 - Способен выполнять необходимые для составления перспективных планов деятельности организации расчеты, строить теоретические и эконометрические модели, анализировать и интерпретировать полученные результаты

Планируемые результаты обучения по программе	<b>Планируемые результаты обучения по дисциплине</b>		
	ПК-3.1: Знать:	ПК-3.2: Уметь:	ПК-3.3: Владеть (иметь навыки):
	методы экономических расчетов для составления перспективных планов деятельности организации, методы построения теоретических и эконометрических моделей, подходы к анализу и интерпретации полученных результатов	выполнять расчеты, строить теоретические и эконометрические модели, анализировать и содержательно интерпретировать полученные результаты при составлении экономических разделов перспективных планов деятельности организации	навыками выполнения необходимых для составления перспективных планов деятельности организации расчетов, построения теоретических и эконометрических моделей, анализа и интерпретации полученных результатов
Пороговый	методы экономических расчетов для составления перспективных планов	выполнять расчеты, строить теоретические и эконометрические	навыками выполнения необходимых для составления

	деятельности организации, методы построения теоретических и эконометрических моделей,	модели,	перспективных планов деятельности организации расчетов
Стандартный (в дополнение к пороговому)	методы экономических расчетов для составления перспективных планов деятельности организации, методы построения теоретических и эконометрических моделей, подходы к анализу и интерпретации полученных результатов	выполнять расчеты, строить теоретические и эконометрические модели, анализировать и содержательно интерпретировать полученные результаты при составлении экономических разделов перспективных планов деятельности организации	навыками выполнения необходимых для составления перспективных планов деятельности организации расчетов, построения теоретических и эконометрических моделей, анализа и интерпретации полученных результатов
Повышенный (в дополнение к пороговому, стандартному)	методы экономических расчетов для составления перспективных планов деятельности организации, методы построения теоретических и эконометрических моделей, подходы к анализу и интерпретации полученных результатов на продвинутом уровне	выполнять расчеты, строить теоретические и эконометрические модели, анализировать и содержательно интерпретировать полученные результаты при составлении экономических разделов перспективных планов деятельности организации на продвинутом уровне	навыками выполнения необходимых для составления перспективных планов деятельности организации расчетов, построения теоретических и эконометрических моделей, анализа и интерпретации полученных результатов на продвинутом уровне

### 6.3. Паспорт оценочных материалов

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контролируемые планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по программе	Вид контроля/используемые оценочные средства	
			Текущий	Промежуточный
1.	Теоретические аспекты проведения реинжиниринга	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК- 1.3, ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3	Устный и письменный опрос,	Тестирование, практические задачи
2.	Моделирование бизнес-процессов организации	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК- 1.3, ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3	Устный и письменный опрос, Тестирование, практические задачи	Тестирование, практические задачи экзамен

### 6.4.Оценочные материалы для текущего контроля

Размещены <https://lms2.sseu.ru/course/index.php?categoryid=514>

#### Примерная тематика докладов

Раздел дисциплины	Темы
Теоретические аспекты	Понятия и сущность бизнес-процесса

проведения реинжиниринга	Цели и организация управления процессами Процессный подход и управление процессами. Основные международные, национальные и отраслевые стандарты, устанавливающие требования к процессному управлению. Методология общего описания и функционального моделирования бизнес-процессов IDEF0 Методология описания бизнес-процессов BPMN Система процессов в организации Правила выделения процессов
Моделирование бизнес-процессов организации	Порядок моделирования процессов «как есть» Характеристики, используемые для описания процессов Анализ моделей «как есть» и «как должно быть» Непрерывный менеджмент процессов Реинжиниринг бизнес-процессов Зоны ответственности в процессе Организационная структура управления с учетом процессного подхода Сегментирование деятельности организации на систему процессов Информационные системы при оптимизации бизнес-процессов

### Вопросы для устного/письменного опроса

Раздел дисциплины	Вопросы
Теоретические аспекты проведения реинжиниринга	Понятия и сущность бизнес-процесса Цели и организация управления процессами Процессный подход и управление процессами. Основные международные, национальные и отраслевые стандарты, устанавливающие требования к процессному управлению. Методология общего описания и функционального моделирования бизнес-процессов IDEF0 Методология описания бизнес-процессов BPMN Система процессов в организации Правила выделения процессов
Моделирование бизнес-процессов организации	Порядок моделирования процессов «как есть» Характеристики, используемые для описания процессов Анализ моделей «как есть» и «как должно быть» Непрерывный менеджмент процессов Реинжиниринг бизнес-процессов Зоны ответственности в процессе Организационная структура управления с учетом процессного подхода Сегментирование деятельности организации на систему процессов Информационные системы при оптимизации бизнес-процессов

### Задания для тестирования по дисциплине для оценки сформированности компетенций (min 20, max 50 + ссылку на ЭИОС с тестами)

укажите задания

1. Внедрение в организации процессного подхода означает:

- описание наиболее важных бизнес-процессов организации.
- внедрение ISO 9001:2000.
- критерии внедрения процессного подхода являются субъективными.
- оптимизацию ряда бизнес-процессов.

2. При внедрении процессного подхода:

- должны быть выделены процессы по ISO 9001:2000
- должны быть выделены процессы, создающие ценность
- построена система процессов, охватывающая деятельность всей организации
- должны быть выделены важнейшие «сквозные» бизнес-процессы

3. Сложность внедрения процессного подхода к управлению заключается в том, что:

- руководители считают, что сотрудники оказывают сопротивление изменениям
- руководители верхнего уровня ставят слишком сложные задачи подчиненным
- менеджмент верхнего уровня не участвует в разработке и внедрении
- руководители не имеют поддержки персонала

4. Важнейшим условием внедрения процессного подхода является:

- наличие в организации квалифицированных сотрудников, обладающих методиками моделирования бизнес-процессов
- наличие внешних консультантов
- готовность учредителей и руководителей к принципиальным изменениям системы управления
- детальное описание бизнес-процессов в графической форме

5. Показатели бизнес-процесса это:

- KPI бизнес-процесса
- стоимостные показатели бизнес-процесса
- количественные и/или качественные параметры, рассчитываемые по определенной методике и характеризующие результативность и эффективность выполнения бизнес-процесса
- цели выполнения процесса

6. Показатели продукта бизнес-процесса это:

- функциональные характеристики продукта
- количественные и/или качественные параметры, рассчитываемые по определенной методике и характеризующие продукт процесса
- цена продукта и время его производства
- типы дефектов по продукту

7. Создание системы бизнес-процессов организации предполагает:

- описание процессов на рабочих местах с последующим укрупнением до уровня подразделений
- определение полномочий владельцев процессов
- четкое определение границ процессов и зон ответственности руководителей
- создание перечня процессов, границы можно установить позже

8. Внедрять процессный подход в организации должны:

- внешний консультант - менеджер по качеству, внедряющий ISO 9001:2000
- руководители организации, в первую очередь
- Генеральный директор
- отдельная рабочая группа, ответственная за описание бизнес-процессов

9. Для реального изменения деятельности организации на принципах процессного подхода требуется:

- наличие методики описания бизнес-процессов
- понимание руководителями организации идей процессного подхода и практических методов его внедрения
- наличие сертификата по ISO 9001:2000
- наличие инструмента моделирования бизнес-процессов, например ARIS

10. Показатели продукта бизнес-процесса это:

- функциональные характеристики продукта
- количественные и/или качественные параметры, рассчитываемые по определенной методике и характеризующие продукт процесса
- цена продукта и время его производства
- типы дефектов по продукту

11. За каждый бизнес-процесс в системе процессов организации:

- может отвечать несколько руководителей

- отвечает неформальный лидер команды процесса
- может никто не отвечать, но важно, чтобы руководство организации получало информацию о ходе и результатах процесса
- должен отвечать один владелец процесса

12. Создание системы бизнес-процессов организации предполагает:

- описание процессов на рабочих местах с последующим укрупнением до уровня подразделений
- определение полномочий владельцев процессов
- четкое определение границ процессов и зон ответственности руководителей
- создание перечня процессов, границы можно установить позже

13. Внедрять процессный подход в организации должны:

- внешний консультант
- менеджер по качеству, внедряющий ISO 9001:2000
- руководители организации, в первую очередь Генеральный директор
- отдельная рабочая группа, ответственная за описание бизнес-процессов

14. Для реального изменения деятельности организации на принципах процессного подхода требуется:

- наличие методики описания бизнес-процессов
- понимание руководителями организации идей процессного подхода и практических методов его внедрения
- наличие сертификата по ISO 9001:2000
- наличие инструмента моделирования бизнес-процессов, например ARIS II

15. Показатели удовлетворенности клиента бизнес-процесса это:

- величина затрат на устранение дефектов продукции, выявленных клиентом
- процент рекламаций
- темп роста объемов продаж по одному клиенту
- количественные и/или качественные параметры, рассчитываемые по определенной методике и характеризующие степень удовлетворенности клиента продуктом процесса

16. Матрица ответственности бизнес-процесса это:

- документ, определяющий состав участников процесса
- таблица, описывающая ответственность участников процесса за выполнение частей процесса
- список участников процесса с указанием ответственных
- таблица, содержащая перечень функций процесса

17. Система бизнес-процессов организации может создаваться на основе: -

- на основе требований ISO 9001:2000
- на основе анализа цепочек создания ценности
- на основе списка процессов американской Бенчмаркинговой палаты
- на основе выделения процессов существующих структурных подразделений

18. Основными критериями выделения бизнес-процессов при анализе деятельности подразделений являются:

- выходы (результаты) процесса, технология процесса, ресурсы процесса
- существующие положения о подразделениях
- мнения специалистов подразделения, выполняющих оперативную работу по процессу
- мнение руководителя структурного подразделения

19. Бизнес-процесс отличается от процесса тем, что:

- бизнес-процесс проходит через всю организацию, а процесс – нет
- по бизнес-процессу существует отчетность, а по процессу – нет
- бизнес-процесс создает ценность, а процесс – нет
- детализацией, т.к. могут применяться различные наименования для процессов разного уровня

20. За каждый бизнес-процесс в системе процессов организации:

-может отвечать несколько руководителей

-отвечает неформальный лидер команды процесса

-может никто не отвечать, но важно, чтобы руководство организации получало информацию о ходе и результатах процесса

- должен отвечать один владелец процесса

**Практические задачи (min 20, max 50 + ссылку на ЭИОС с электронным изданием, если имеется)**

Раздел дисциплины	Задачи
Теоретические аспекты проведения реинжиниринга	1. Основные международные, национальные и отраслевые стандарты, устанавливающие требования к процессному управлению. 2. Анализ существующего бизнеса: разработка моделей бизнес-процесса 3. Технология структурного анализа бизнес-процессов 4. Кризисный реинжиниринг бизнес-процессов предприятия 5. Реинжиниринг развития предприятия 6. Разработка нового бизнеса и моделей бизнес-процесса 7. Анализ эффективности организации бизнес-процессов предприятия 8. Анализ проекта реорганизации бизнес-процессов предприятия 9. Диагностика состояния существующей модели бизнеса для ее реинжиниринга 10. Современные подходы к улучшению бизнес-процессов на предприятии 11. Реинжиниринг бизнес-процесса сбыта продукции предприятия 12. Реинжиниринг бизнес-процесса материально-технического снабжения предприятия 13. Реинжиниринг бизнес-процесса производства продукции предприятия
Моделирование бизнес-процессов организации	14. Реинжиниринг бизнес-процесса анализа и оценки рыночного потенциала предприятия 15. Реинжиниринг бизнес-процесса разработки годового плана производства и реализации продукции предприятия 16. Реинжиниринг бизнес-процесса калькулирования себестоимости продукции и контроля за издержками предприятия 17. Реинжиниринг бизнес-процесса разработки бюджетов предприятия и их применения 18. Реинжиниринг бизнес-процесса оперативного управления производством продукции предприятия 19. Реинжиниринг бизнес-процесса учета труда и начисления заработной платы производственному персоналу предприятия 20. Реинжиниринг бизнес-процесса приемки, учета и калькулирования себестоимости произведенной продукции предприятия 21. Реинжиниринг бизнес-процесса технологической подготовки производства на предприятии 22. Реинжиниринг бизнес-процесса управления персоналом предприятия 23. Реинжиниринг бизнес-процесса управления бухгалтерским учетом предприятия 24. Реинжиниринг бизнес-процесса управления транспортным обслуживанием производства предприятия 25. Реинжиниринг бизнес-процесса управления маркетингом на предприятии 26. Реинжиниринг бизнес-процесса управления ремонтно-техническим обслуживанием машин и оборудования предприятия 27. Реинжиниринг бизнес-процесса управления финансами предприятия 28. Использование принципов реинжиниринга при совершенствовании

	<p>системы управления предприятием.</p> <p>29. Разработка концепции проекта реинжиниринга бизнес-процессов</p> <p>30. Проектирование бизнес-процессов выбранной организации, в составе малых групп обучающихся</p>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Тематика контрольных работ

Раздел дисциплины	Темы
Теоретические аспекты проведения реинжиниринга	<p>Понятия и сущность бизнес-процесса</p> <p>Цели и организация управления процессами</p> <p>Процессный подход и управление процессами.</p> <p>Основные международные, национальные и отраслевые стандарты, устанавливающие требования к процессному управлению.</p> <p>Методология общего описания и функционального моделирования бизнес-процессов IDEF0</p> <p>Методология описания бизнес-процессов BPMN</p> <p>Система процессов в организации</p> <p>Правила выделения процессов</p>
Моделирование бизнес-процессов организации	<p>Порядок моделирования процессов «как есть»</p> <p>Характеристики, используемые для описания процессов</p> <p>Анализ моделей «как есть» и «как должно быть»</p> <p>Непрерывный менеджмент процессов</p> <p>Реинжиниринг бизнес-процессов</p> <p>Зоны ответственности в процессе</p> <p>Организационная структура управления с учетом процессного подхода</p> <p>Сегментирование деятельности организации на систему процессов</p> <p>Информационные системы при оптимизации бизнес-процессов</p>

### 6.5. Оценочные материалы для промежуточной аттестации

#### Фонд вопросов для проведения промежуточного контроля в форме экзамена

Раздел дисциплины	Вопросы
Теоретические аспекты проведения	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Что такое бизнес-процесс и чем управление бизнес-процессами отличается от управления ресурсами?</li> <li>2. Что такое реинжиниринг бизнес-процессов и чем он отличается от концепции всеобщего управления качеством?</li> <li>3. Какие задачи решает реинжиниринг бизнес-процессов?</li> <li>4. Назовите основные последствия проведения реинжиниринга бизнес-процессов.</li> <li>5. Назовите области применения реинжиниринга бизнес-процессов.</li> <li>6. Какие существуют условия успеха реинжиниринга бизнес-процессов?</li> <li>7. Назовите основные принципы реинжиниринга бизнес-процессов.</li> <li>8. Что такое матричная структура управления?</li> <li>9. Какие информационные технологии обеспечивают реализацию принципов РБП?</li> <li>10. Какие существуют современные организационные формы предприятий?</li> <li>11. Что такое миссия предприятия? Приведите примеры.</li> <li>12. Что такое ключевые факторы успеха предприятия? Приведите примеры.</li> <li>13. Как классифицируются, выделяются и ранжируются бизнес-процессы? Приведите примеры.</li> <li>14. В чем заключается сущность обратного инжиниринга?</li> <li>15. В чем заключается сущность прямого инжиниринга?</li> </ol>
Моделирование бизнес-процессов организации	<ol style="list-style-type: none"> <li>16. Чем отличаются идеальная и реальная модель проектируемого бизнес-процесса?</li> <li>17. Какие работы выполняются при создании новой</li> </ol>

	<p>организационно-экономической и информационной системы?</p> <p>18. Какие методы и средства используются для реинжиниринга бизнес-процессов и проектирования информационной системы?</p> <p>19. Как осуществляется внедрение проекта реинжиниринга бизнес-процессов?</p> <p>20. Какова организационная структура проекта РБП?</p> <p>21. Перечислите основные компоненты обобщенной модели бизнес-процесса.</p> <p>22. Чем отличаются методы функционального и объектно-ориентированного моделирования бизнес-процесса?</p> <p>23. Какие методологии позволяют комбинировать применение различных методов моделирования бизнес-процессов?</p> <p>24. Что такое функциональная модель бизнес-процесса?</p> <p>25. Какие конструктивные элементы используются для построения функциональной модели?</p> <p>26. Как представляется поток материальных, информационных, финансовых объектов?</p> <p>27. Как трактуется и представляется управление выполнением функций?</p> <p>28. Как представляются исполнители бизнес-процессов?</p> <p>29. Как отражается использование информационной системы в бизнес-процессе?</p> <p>30. Что такое ICOM метки и как они используются?</p>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

#### **6.6. Шкалы и критерии оценивания по формам текущего контроля и промежуточной аттестации**

##### **Шкала и критерии оценивания**

<b>Оценка</b>	<b>Критерии оценивания для мероприятий контроля с применением 4-х балльной системы</b>
<b>«отлично»</b>	Повышенный ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
<b>«хорошо»</b>	Стандартный ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
<b>«удовлетворительно»</b>	Пороговый ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
<b>«неудовлетворительно»</b>	Результаты обучения не сформированы на пороговом уровне