

Документ подписан простой электронной подписью.  
Информация о владельце:

ФИО: Кандрашина Елена Александровна

Должность: И.о. ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»

Дата подписания: 08.08.2024 13:26:33

Уникальный программный ключ:

2db64eb9605ce27edd3b8e8fdd32c70e0674ddd2

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**  
**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«Самарский государственный экономический университет»**

**Институт**      Институт экономики предприятий

**Кафедра**      Прикладной информатики

**УТВЕРЖДЕНО**

Ученым советом Университета

(протокол № 10 от 30 мая 2024 г.)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**Наименование дисциплины**

Б1.О.31 Реинжиниринг и управление бизнес-процессами

**Основная профессиональная образовательная программа**

09.03.03 Прикладная информатика программа  
Интеллектуальные цифровые системы и сервисы в управлении

Квалификация (степень) выпускника Бакалавр

Самара 2024

## Содержание (рабочая программа)

Стр.

- 1 Место дисциплины в структуре ОП
- 2 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе
- 3 Объем и виды учебной работы
- 4 Содержание дисциплины
- 5 Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины
- 6 Фонд оценочных средств по дисциплине

Целью изучения дисциплины является формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

## 1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Реинжиниринг и управление бизнес-процессами входит в обязательную часть блока Б1. Дисциплины (модули)

Предшествующие дисциплины по связям компетенций: Основы права, Имитационное моделирование, Информационная безопасность, Общественный проект "Обучение служением", Предпринимательское дело, Основы менеджмента, Маркетинг

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Изучение дисциплины Реинжиниринг и управление бизнес-процессами в образовательной программе направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

### Универсальные компетенции (УК):

УК-2 - Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
УК-2	УК-2.1: Знать:	УК-2.2: Уметь:	УК-2.3: Владеть (иметь навыки):
	основные принципы и концепции в области целеполагания, методы генерации альтернатив решений и приведения их к сопоставимому виду для выбора оптимального решения, основные нормативно-правовые документы, регламентирующие процесс принятия решений в конкретной предметной области	системно анализировать поставленные цели, формулировать задачи и предлагать обоснованные решения, использовать инструментальные средства для разработки и принятия решений, выбирать оптимальные решения исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	навыками разработки проектов в избранной профессиональной сфере с учетом надежности предлагаемых решений, их безопасности и эффективности навыками работы с нормативно-правовой документацией

### Общепрофессиональные компетенции (ОПК):

ОПКМ-3 - Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
ОПКМ-3	ОПКМ-3.1: Знать:	ОПКМ-3.2: Уметь:	ОПКМ-3.3: Владеть (иметь навыки):
	методы оценки проблемных ситуаций в деятельности организаций, подходы к разработке и	анализировать и оценивать проблемные организационно-управленческие ситуации в деятельности	навыками разработки и содействия реализации обоснованных организационно-управленческих решений с

	обоснованию организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости, методы оценки организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды	организации, оценивать социальную значимость предлагаемых организационно-управленческих решений, оценивать результативность принятия организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды	учетом их социальной значимости, навыками оценки последствий этих решений
--	--	--	---

ОПКМ-4 - Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций

Планируемые результаты обучения по программе	<b>Планируемые результаты обучения по дисциплине</b>		
ОПКМ-4	ОПКМ-4.1: Знать:	ОПКМ-4.2: Уметь:	ОПКМ-4.3: Владеть (иметь навыки):
	инструментарий выявления и оценки возможностей развития организации и предпринимательских структур, методы и инструменты разработки бизнес-планов проектов, методы оценки эффективности от их реализации	анализировать возможности развития организации и предпринимательских структур, использовать методические подходы к разработке бизнес-планов и новых направлений деятельности, применять на практике методики оценки эффективности от реализации бизнес-планов новых направлений деятельности	навыками анализа рыночных процессов и поведения потребителей и организаций, а также методами прогнозирования конъюнктуры товарных рынков, обоснования новых направлений деятельности и разработки бизнес-планов

### 3. Объем и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды учебной работы по дисциплине:

#### Очная форма обучения

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 7
Контактная работа, в том числе:	74.3/2.06
Занятия лекционного типа	36/1
Лабораторные работы (лабораторный практикум)	36/1
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.3/0.01
Групповая контактная работа (ГКР)	2/0.06
Самостоятельная работа:	35.7/0.99
Промежуточная аттестация	34/0.94
Вид промежуточной аттестации:	
Экзамен	Экз
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы	144
Зачетные единицы	4

#### 4. Содержание дисциплины

##### 4.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий:

Тематический план дисциплины Реинжиниринг и управление бизнес-процессами представлен в таблице.

##### Разделы, темы дисциплины и виды занятий Очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа				Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе	
		Лекции	Занятия семинарского типа		ИКР			ГКР
			Лаборат. работы					
1.	Общая характеристика и основы технологии реинжиниринга бизнес-процессов	16	12			12	УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, ОПКМ-3.1, ОПКМ-3.2, ОПКМ-3.3, ОПКМ-4.1, ОПКМ-4.2, ОПКМ-4.3	
2.	Моделирование бизнес-процессов	20	34			23,7	УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, ОПКМ-3.1, ОПКМ-3.2, ОПКМ-3.3, ОПКМ-4.1, ОПКМ-4.2, ОПКМ-4.3	
	Контроль	34						
	<b>Итого</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	<b>0.3</b>	<b>2</b>	<b>35.7</b>		

##### 4.2 Содержание разделов и тем

##### 4.2.1 Контактная работа

##### Тематика занятий лекционного типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия лекционного типа*	Тематика занятия лекционного типа
1.	Информационные технологии в реинжиниринге бизнес-процессов	лекция	Концептуальные основы реинжиниринга
		лекция	Идентификация бизнес – процессов
		лекция	Организационная структура компании на основе управления бизнес-процессами
		лекция	Реинжиниринг и управление бизнес-процессами предприятий на основе современных компьютерных технологий
		лекция	Общая характеристика работ по проведению реинжиниринга бизнес-процессов
		лекция	Методологии и практики BPM
		лекция	Архитектура приложений для управления бизнес-процессами
		лекция	Информационные системы класса BPMS в управлении бизнес-процессами

		лекция	
2.	Анализ и моделирование бизнес-процессов Информационные технологии в реинжиниринге бизнес-процессов	лекция	Технология структурного анализа бизнес-процессов
		лекция	Технология динамического анализа бизнес-процессов
		лекция	Технология функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов
		лекция	Управление бизнес-процессами
		лекция	Реинжиниринг и управление бизнес - процессами CALS или ИПИ
		лекция	Управление бизнес-процессами на основе BPM-систем
		лекция	Технологии развития компании
		лекция	Моделирование бизнес-процессов
		лекция	Концептуальные основы реинжиниринга

\*лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся

#### Тематика занятий семинарского типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия семинарского типа**	Тематика занятия семинарского типа
1.	Информационные технологии в реинжиниринге бизнес-процессов	лабораторные работы	Концептуальные основы реинжиниринга
		лабораторные работы	Идентификация бизнес – процессов
		лабораторные работы	Организационная структура компании на основе управления бизнес-процессами
		лабораторные работы	Реинжиниринг и управление бизнес-процессами предприятий на основе современных компьютерных технологий
		лабораторные работы	Общая характеристика работ по проведению реинжиниринга бизнес-процессов
		лабораторные работы	Методологии и практики BPM
		лабораторные работы	Архитектура приложений для управления бизнес-процессами
		лабораторные работы	Информационные системы класса BPMS в управлении бизнес-процессами
2.	Анализ и моделирование бизнес-процессов	лабораторные работы	Технология структурного анализа бизнес-процессов
		лабораторные работы	Технология динамического анализа бизнес-процессов
		лабораторные работы	Технология функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов
		лабораторные работы	Управление бизнес-процессами
		лабораторные работы	Реинжиниринг и управление бизнес - процессами CALS или ИПИ
		лабораторные работы	Управление бизнес-процессами на основе BPM-систем
		лабораторные работы	Технологии развития компании
		лабораторные работы	Моделирование бизнес-процессов

\*\* семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия

### **Иная контактная работа**

При проведении учебных занятий СГЭУ обеспечивает развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Формы и методы проведения иной контактной работы приведены в Методических указаниях по основной профессиональной образовательной программе.

#### **4.2.2 Самостоятельная работа**

<b>№п/п</b>	<b>Наименование темы (раздела) дисциплины</b>	<b>Вид самостоятельной работы ***</b>
1.	Информационные технологии в реинжиниринге бизнес-процессов	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации - тестирование
2.	Анализ и моделирование бизнес-процессов	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации - тестирование

\*\*\* самостоятельная работа в семестре, написание курсовых работ, докладов, выполнение контрольных работ

### **5. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины**

#### **5.1 Литература:**

##### **Основная литература**

1. Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 534 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16695-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544948>

##### **Дополнительная литература**

1. Громов, А. И. Управление бизнес-процессами: современные методы : монография / А. И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт ; под редакцией А. И. Громова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 367 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-03094-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536127>

Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под редакцией О. И. Долгановой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 322 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17914-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536465>

##### **5.2. Перечень лицензионного программного обеспечения**

1. Astra Linux Special Edition «Смоленск», «Орел»; РедОС
2. МойОфис Стандартный 2, МойОфис Образование, Р7-Офис Профессиональный

##### **5.3 Современные профессиональные базы данных, к которым обеспечивается доступ обучающихся**

1. Профессиональная база данных «Информационные системы Министерства экономического развития Российской Федерации в сети Интернет» (Портал «Официальная Россия» - <http://www.gov.ru/>)

2. Государственная система правовой информации «Официальный интернет-портал правовой информации» (<http://pravo.gov.ru/>)

3. Профессиональная база данных «Финансово-экономические показатели Российской Федерации» (Официальный сайт Министерства финансов РФ - <https://www.minfin.ru/ru/>)

4. Профессиональная база данных «Официальная статистика» (Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики - <http://www.gks.ru/>)

#### **5.4. Информационно-справочные системы, к которым обеспечивается доступ обучающихся**

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»
2. Справочно-правовая система «ГАРАНТ-Максимум»

#### **5.5. Специальные помещения**

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения оборудования

#### **5.6 Лаборатории и лабораторное оборудование**

Лаборатория информационных технологий в профессиональной деятельности	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ Лабораторное оборудование
---	--

#### **6. Фонд оценочных средств по дисциплине Реинжиниринг и управление бизнес-процессами:**



## 6.1. Контрольные мероприятия по дисциплине

Вид контроля	Форма контроля	Отметить нужное знаком « + »
Текущий контроль	Оценка докладов	+
	Устный/письменный опрос	+
	Тестирование	+
	Практические задачи	+
	Оценка контрольных работ (для заочной формы обучения)	-
Промежуточный контроль	Экзамен	+

Порядок проведения мероприятий текущего и промежуточного контроля определяется Методическими указаниями по основной профессиональной образовательной программе высшего образования; Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Самарский государственный экономический университет».

## 6.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

### Универсальные компетенции (УК):

УК-2 - Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбрать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	УК-2.1: Знать:	УК-2.2: Уметь:	УК-2.3: Владеть (иметь навыки):
	основные принципы и концепции в области целеполагания, методы генерации альтернатив решений и приведения их к сопоставимому виду для выбора оптимального решения, основные нормативно-правовые документы, регламентирующие процесс принятия решений в конкретной предметной области	системно анализировать поставленные цели, формулировать задачи и предлагать обоснованные решения, использовать инструментальные средства для разработки и принятия решений, выбирать оптимальные решения исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	навыками разработки проектов в избранной профессиональной сфере с учетом надежности предлагаемых решений, их безопасности и эффективности навыками работы с нормативно-правовой документацией
Пороговый	основные принципы и концепции в области целеполагания, методы генерации альтернатив решений и приведения их к сопоставимому виду для выбора оптимального решения,	Умеет рационально планировать собственную профессиональную деятельность с целью получения экономического эффекта и соблюдением правовых основ	Имеет практический опыт подбора правовых норм и определения экономических условий для решения конкретных профессиональных задач

	основные нормативно–правовые документы		
Стандартный (в дополнение к пороговому)	регламентирующие процесс принятия решений в конкретной предметной области	системно анализировать поставленные цели, формулировать задачи и предлагать обоснованные решения, использовать инструментальные средства для разработки и принятия решений	навыками разработки проектов в избранной профессиональной сфере с учетом надежности предлагаемых решений, их безопасности и эффективности навыками работы с нормативно-правовой документацией
Повышенный (в дополнение к пороговому, стандартному)	Основы планирования деятельности с учетом ограниченности ресурсов	выбирать оптимальные решения исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Имеет практический опыт планирования и управления процессом решения задач профессиональной деятельности

### Общепрофессиональные компетенции (ОПК):

ОПКМ-3 - Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	ОПКМ-3.1: Знать:	ОПКМ-3.2: Уметь:	ОПКМ-3.3: Владеть (иметь навыки):
	методы оценки проблемных ситуаций в деятельности организаций, подходы к разработке и обоснованию организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости, методы оценки организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды	анализировать и оценивать проблемные организационно-управленческие ситуации в деятельности организации, оценивать социальную значимость предлагаемых организационно-управленческих решений, оценивать результативность принятия организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды	навыками разработки и содействия реализации обоснованных организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости, навыками оценки последствий этих решений
Пороговый	методы оценки проблемных ситуаций в деятельности организаций в условиях сложной и динамичной среды	анализировать и оценивать проблемные организационно-управленческие ситуации в деятельности организации в условиях сложной и динамичной среды	навыками разработки и содействия реализации обоснованных организационно-управленческих решений
Стандартный (в дополнение к пороговому)	подходы к разработке и обоснованию организационно-управленческих решений	оценивать социальную значимость предлагаемых	навыками оценки последствий принимаемых решений

	с учетом их социальной значимости	организационно-управленческих решений	
Повышенный (в дополнение к пороговому, стандартному)	методы оценки организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды	оценивать результативность принятия организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды	навыками оценки последствий принимаемых решений в условиях сложной и динамичной среды

ОПКМ-4 - Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций

Планируемые результаты обучения по программе	<b>Планируемые результаты обучения по дисциплине</b>		
	ОПКМ-4.1: Знать:	ОПКМ-4.2: Уметь:	ОПКМ-4.3: Владеть (иметь навыки):
	инструментарий выявления и оценки возможностей развития организации и предпринимательских структур, методы и инструменты разработки бизнес-планов проектов, методы оценки эффективности от их реализации	анализировать возможности развития организации и предпринимательских структур, использовать методические подходы к разработке бизнес-планов и новых направлений деятельности, применять на практике методики оценки эффективности от реализации бизнес-планов новых направлений деятельности	навыками анализа рыночных процессов и поведения потребителей и организаций, а также методами прогнозирования конъюнктуры товарных рынков, обоснования новых направлений деятельности и разработки бизнес-планов
Пороговый	инструментарий выявления и оценки возможностей развития организации	анализировать возможности развития организации и предпринимательских структур	навыками анализа рыночных процессов и поведения потребителей и организаций с использованием прикладных программных продуктов
Стандартный (в дополнение к пороговому)	методы и инструменты разработки бизнес-планов проектов, методы оценки эффективности от их реализации	использовать методические подходы к разработке бизнес-планов и новых направлений деятельности организации с использованием прикладных программных продуктов	методами прогнозирования конъюнктуры товарных рынков с использованием прикладных программных продуктов
Повышенный (в дополнение к пороговому, стандартному)		применять на практике методики оценки эффективности от реализации бизнес-планов новых	обоснования новых направлений деятельности и разработки бизнес-планов с использованием прикладных программных продуктов

		направлений деятельности	
--	--	-----------------------------	--

### 6.3. Паспорт оценочных материалов

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контролируемые планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по программе	Вид контроля/используемые оценочные средства	
			Текущий	Промежуточный
1.	Информационные технологии в реинжиниринге бизнес-процессов	УК-2.1, УК-2.2, УК- 2.3, ОПКМ-3.1, ОПКМ -3.2, ОПКМ-3.3, ОПКМ-4.1, ОПКМ-4.2, ОПКМ-4.3	– оценка докладов – опрос – тестирование практические задачи	Экзамен
2.	Анализ и моделирование бизнес-процессов	УК-2.1, УК-2.2, УК- 2.3, ОПКМ-3.1, ОПКМ -3.2, ОПКМ-3.3, ОПКМ-4.1, ОПКМ-4.2, ОПКМ-4.3	– оценка докладов – опрос – тестирование практические задачи	Экзамен

### 6.4. Оценочные материалы для текущего контроля

#### Примерная тематика докладов

Раздел дисциплины	Темы
Информационные технологии в реинжиниринге бизнес-процессов	Особенности бизнес-процессов для реинжиниринга Примеры организационных структур управления процессами в современных компаниях Методы MRP, TQM, BPR, KM Исторические аспекты развития информационных технологий в задачах управления и автоматизации процессов Инструментальные средства реинжиниринга бизнес-процессов Неформальное описание отличительных особенностей бизнес-процессов Электронный бизнес Этапы отнесения затрат на стоимостные объекты Инструментальные программные средства РБП
Анализ и моделирование бизнес-процессов	Исторические аспекты развития моделирования бизнес-процессов. Обзор методологий семейства IDEF. Инструментальные средства объектно-ориентированного описания процессов. Инструментальные средства для создания моделей бизнес-процессов в нотации BPMN. Обзор модулей семейства ARIS. Функционально-стоимостный анализ бизнес-процессов Бизнес-процесс в BPM-системе UNIFY NXJ Нотации IDEF0 PLM –системы PDM-системы Системы CAD/CAM/CAE Принципы качества Деминга. Развитие взглядов на улучшение бизнес-процессов

	Японская парадигма улучшения бизнес-процессов. Современные подходы к улучшению бизнес-процессов
--	--

### Вопросы для устного/письменного опроса

Раздел дисциплины	Вопросы
Информационные технологии в реинжиниринге бизнес-процессов	1. Реинжиниринг бизнес-процессов в системе управления ИТ- компании 2. Реинжиниринг бизнес-процессов как стратегия успешного развития организации. 3. Критерии эффективности реинжиниринга бизнес-процессов 4. Сущность, назначение, и особенности владельцев бизнес-процессов и владельцев ресурсов 5. Информационные технологии, используемые в реинжиниринга бизнес-процессов 6. Назначение и сценарии динамического анализа бизнес-процессов 7. Этапы выполнения реинжиниринга бизнес-процессов 8. Участники проекта по реинжинирингу и их роли. 9. Технология функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов. 10. Понятие имитационной модели бизнес-процесса. 11. Динамическое моделирование вариантов организации бизнес-процессов. 12. Динамическое моделирование использования ресурсов в бизнес-процессах. 13. Системы бизнес - интеллекта 14. Управление знаниями ИТ- компании 15. Роль информационных и интеллектуальных технологий в реинжиниринге бизнеса. 16. CASE технологии. Характеристика современных CASE-систем. 17. Системы управления качеством на основе РБП. 18. Методы и организация управления проектами в РБП. 19. Основные функции пакета ERwin. Создание логической модели
Анализ и моделирование бизнес-процессов	1. Автоматизация бизнес-процесса в компании 2. Непрерывное совершенствование бизнес-процесса в компании 3. Трансформация бизнес-процесса в компании Процессно-ориентированная реализация SOA в компании 4. Либерализация ERP-системы в компании на основе применения системы (название BPMS) Интеллектуализация бизнес-операций в компании на основе применения системы (название BPMS)

### Задания для тестирования по дисциплине для оценки сформированности компетенций (min 20, max 50 + ссылку на ЭИОС с тестами)

укажите задания

Задания для тестирования по дисциплине для оценки сформированности компетенций

1 К основным процессам ЖЦ относятся:

- a) Разработка
- b)Верификация
- c) Конфигурирование
- d)Эксплуатация
- e) Обучение

2 К вспомогательным процессам ЖЦ относятся:

- a) Поставка
- b)Сопровождение
- c) Обеспечение качества
- d)Аудит
- e) Создание инфраструктуры

3 На начальной стадии происходит:

- a) Обзор рисков
  - b) Разработка продукции
  - c) Определение области применения системы
- 4 На стадии уточнения формулируются:
- a) Функциональные возможности системы
  - b) Обзор рисков
  - c) Анализ прикладной области
- 5 Модель, в которой каждый этап завершается выпуском готовой документации
- a) Каскадная с поэтапным контролем
  - b) Каскадная
  - c) Спиральная
- 6 Какой из предложенных стандартов ориентирован на разработку бизнес-приложений:
- a) ISO\IEC 12207
  - b) XP
  - c) MSF
  - d) ГОСТ 34.601-90
- 7 Какой из предложенных стандартов ориентирован на командную работу заказчика и исполнителя
- a) ISO\IEC 12207
  - b) XP
  - c) MSF
  - d) ГОСТ 34.601-90
- 8 Какая модель ЖЦ характеризуется выпуском прототипов (версий) программных продуктов
- a) Каскадная с поэтапным контролем
  - b) Каскадная
  - c) Спиральная
- 9 Процессы жизненного цикла делятся на
- a) Основные, дополнительные и управленческие
  - b) Основные, промежуточные и организационные
  - c) Основные, вспомогательные и организационные
- 10 План организации технического обслуживания включает в себя
- a) Стадии, критерии и ресурсы
  - b) Этапы, сроки, затраты и ответственных
  - c) Стадии, сроки, ресурсы
- 11 К недостаткам каскадной модели относят
- a) Запаздывание с получением результатов
  - b) Частое неудовлетворение потребностям потребителей
  - c) Невозможность вернуться на предыдущий этап
  - d) Все из перечисленного
- 12 К недостаткам спиральной модели относят
- a) Невозможность доработки и создания новой версии программного продукта
  - b) Длительность в получении результата
  - c) Сложность определения момента перехода на следующий этап разработки
1. Методология SADT является примером:
- a) Функционально-модульного (структурного) подхода к проектированию ИС
  - b) Объектно-ориентированного
  - c) Канонического проектирования
2. Выберите правильный вариант, описывающий интерфейсы с функциями вне системы (функциональные стрелки) для описания основного блока при построении SADT-модели:
- a) Правление, результаты, документы, программы
  - b) Управление, вход, выход, механизмы
  - c) Цели, задачи, управление, процессы
3. Декомпозиция это - ... :
- a) Процесс проектирования ИС
  - b) Способ обследования предметной области
  - c) Постепенное разбиение системы на функциональные подсистемы, подфункции, задачи и т.д.
4. Программные средства, автоматизирующие ту или иную совокупность процессов ЖЦ ПО

называются:

- a) DFD диаграммами потоков данных
- b) ERP системами
- c) CASE-средствам

5. Объектно-ориентированный подход в отличие от функционального подхода к проектированию ИС:

- a) Использует функциональную декомпозицию
- b) Описывает модель, состоящую из функций, связанных между собой как «часть-целое»
- c) Описывает объект как объединение атрибутивных данных и поведения

6. Структурный подход в отличие от объектно-ориентированного подхода к проектированию ИС:

- a) Выстраивает иерархию с использованием двух отношений: композиции и наследования
- b) Описывает модель, состоящую из функций, связанных между собой как «часть-целое»
- c) Описывает объект как объединение атрибутивных данных и поведения

7. Основными понятиями этого подхода к проектированию ИС являются: объект, абстракция, класс, наследование:

- a) Функционально-модульного (структурного) подхода к проектированию ИС
- b) Объектно-ориентированного
- c) Канонического проектирования

8. Полиморфизм – это ...

- a) Принцип, в соответствии с которым содержание внутреннего устройства элементов системы должно быть скрыто друг от друга
- b) Принцип построения элементов модели так, чтобы они могли принимать различные внешние формы и функциональность в зависимости от обстоятельств
- c) Принцип, в соответствии с которым знание об общей категории разрешается применять для более узкой

9. Инкапсуляция – это ...

- a) Принцип, в соответствии с которым содержание внутреннего устройства элементов системы должно быть скрыто друг от друга
- b) Принцип построения элементов модели так, чтобы они могли принимать различные внешние формы и функциональность в зависимости от обстоятельств
- c) Принцип, в соответствии с которым знание об общей категории разрешается применять для более узкой

10. Принцип, в соответствии с которым знание об общей категории разрешается применять для более узкой называется:

- a) Полиморфизм
- b) Абстракция
- c) Наследование

11. Метод обследования предметной области, при котором она изучается «изнутри» путем выполнения служебных функций:

- a) Метод наблюдения
- b) Метод анализа материалов
- c) Метод личного участия

12. Данный метод включает в себя наиболее полное обследование предметной области:

- a) Метод личного участия
- b) Метод функционально-информационного анализа
- c) Метод опроса исполнителей

13. Данные этапы можно выделить на предпроектной стадии разработки ИС:

- a) Проведение обследования, сбор и анализ материалов, написание технического задания (ТЗ) и технико-экономического обоснования создания ИС (ТЭО)
- b) Проектирование ИС, создание техно-рабочего проекта (ТРП)
- c) Эксплуатация ИС, сопровождение и модификация

14. Каноническое проектирование основано на:

- a) Спиральной модели ЖЦ
- b) Каскадной модели ЖЦ
- c) Методологии RAD

15. Технико-экономическое обоснование содержит:

- a) Требования к разрабатываемой ИС и ее компонентам
- b) Экономическое обоснование целесообразности создания ИС
- c) Работы по логической разработке наилучших вариантов проектных решений

16. Техническое задание содержит:

- a) Требования к разрабатываемой ИС и ее компонентам
- b) Экономическое обоснование целесообразности создания ИС
- c) Работы по логической разработке наилучших вариантов проектных решений

17. Согласно каноническому проектированию разработка ИС включает следующие стадии:

- a) Исследование предметной области, создание эскизного проекта, ввод в эксплуатацию и сопровождение ИС
- b) Обоснование создания ИС, проектирование, функционирование и модернизация
- c) Исследование предметной области, проектирование, внедрение, эксплуатация, сопровождение и модернизация

18. Акт о приемке проекта в промышленную эксплуатацию и исправленный ТРП являются результатом:

- a) Стадии проектирования
- b) Стадии внедрения
- c) Стадии сопровождения

19. ТЗ, ТЭО и эскизный проект являются результатом:

- a) Стадии проектирования
- b) Предпроектной стадии
- c) Стадии эксплуатации

20. Преимущества процессного подхода к управлению предприятием перед функциональным состоят в том, что ...

- a) есть ответственный за конечный результат каждого процесса
- b) обеспечивается более быстрое достижение результатов
- c) осуществляется снижение издержек предприятия
- d) повышается прозрачность бизнеса

21. Примеры механизмов, участвующих в функциональной модели, построенной с помощью методологии IDEF0: \_\_\_\_\_

22. Принцип «вертикального сжатия процесса» означает, что: \_\_\_\_\_

23. Принцип «горизонтального сжатия процесса» означает, что: \_\_\_\_\_

24. Функциональная модель бизнес-процесса характеризуется:

- a) Использование принципа декомпозиции функции;
- b) Многоуровневым описанием бизнес-процесса.

25. Какова цель WSBPEL?

- a) Для обеспечения общего представления моделей процессов обработки данных.
  - b) Предоставить инструмент для построения моделей процессов
  - c) Обеспечить сопоставление устаревших методологий с моделированием бизнес-процессов
- Предоставить язык XML, предназначенный для выполнения процесса

26. Что вы никогда не используете для подключения объектов в пуле процессов?

- a) Соединитель потока последовательностей
- b) Пул
- c) Упражнение
- d) Соединитель потока сообщений

27. В показанном процессе, какое утверждение описывает поведение при выполнении действий?

- a) с ожидает завершения a и b
- b) начинается упражнение a
- c) действия a, b и c запускаются параллельно
- d) схема процесса неоднозначна. должно быть сообщение или начало

**Практические задачи (min 20, max 50 + ссылку на ЭИОС с электронным изданием, если имеется)**



Раздел дисциплины	Задачи
Информационные технологии в реинжиниринге бизнес-процессов	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Дайте краткую характеристику конкретной организации и опишите ее бизнес-процессы (основные, вспомогательные, процессы управления и развития), для чего составьте их перечень, оформленный в виде таблицы.</li> <li>2. Проведите анализ выбранного бизнес-процесса</li> <li>3. Точки начала и окончания, основных блоков</li> <li>4. Определение ролей участников процесса, документов, баз данных</li> <li>5. Проверка схемы бизнес-процесса</li> </ol> <p>Создание модели сети бизнес-процессов организации в системе Business Studio</p>
Анализ и моделирование бизнес-процессов	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Методики анализа бизнес-процессов организации</li> <li>2. Разработка ССП организации</li> <li>3. Изучение технологии построения модели процесса в нотации BPMN 2.0</li> <li>4. Трехуровневая архитектура приложений, предложенная Gartner.</li> <li>5. Примеры использования трехуровневой архитектуры приложений.</li> <li>6. Преимущества трехуровневой архитектуры приложений для бизнеса и ИТ-служб.</li> <li>7. Внутренняя архитектура системы класса BPMS.</li> <li>8. Структурный анализ бизнес-процессов</li> <li>9. Динамический анализ бизнес-процессов</li> <li>10. Прямой инжиниринг</li> <li>11. Управление бизнес-процессами на основе BPM-систем</li> <li>12. Функционально-стоимостной анализ бизнес-процессов</li> <li>13. Сценарии использования систем класса BPMS</li> <li>14. Разработка исполняемой модели бизнес-процесса</li> </ol>

### 6.5. Оценочные материалы для промежуточной аттестации

#### Фонд вопросов для проведения промежуточного контроля в форме экзамена

Раздел дисциплины	Вопросы
Информационные технологии в реинжиниринге бизнес-процессов	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Общая характеристика, сущность и принципы реинжиниринга бизнес-процессов.</li> <li>2. Объекты и области применения реинжиниринга бизнес-процессов.</li> <li>3. Организационная структура предприятия на основе управления бизнес-процессами.</li> <li>4. Процессная организация деятельности предприятия. Основные методы процессного управления: MRP, TQM, BPR, KM.</li> <li>5. Использование информационных технологий в реинжиниринге бизнес-процессов.</li> <li>6. Корпоративные информационные системы. Современные подходы к построению корпоративной информационной системы.</li> <li>7. Технология реинжиниринга бизнес-процессов. Этапы проведения бизнес-реинжиниринга.</li> <li>8. Ключевые области BPM: Моделирование процессов: ключевые определения, цели моделирования процессов, средства, методы и стандарты моделирования</li> <li>8. Ключевые области BPM: Анализ процессов: цели анализа процессов, методы и средства анализа процессов.</li> <li>9. Ключевые области BPM: Проектирование процессов: понятие, назначение, методы проектирования процессов.</li> <li>10. Ключевые области BPM: Управление эффективностью процессов:</li> </ol>

	<p>цели, содержание.</p> <p>11.Жизненный цикл BPM</p> <p>12.Методологии трансформации бизнеса Обратный инжиниринг.</p> <p>13.Процессная трансформация: понятие, методологии.</p> <p>14.Сценарии использования систем класса BPMS</p> <p>15.Трехуровневая архитектура приложений, предложенная Gartner. Обратный инжиниринг.</p>
Анализ и моделирование бизнес-процессов	<p>16. Методологии моделирования бизнес-процессов. Обобщенная модель бизнес-процесса. Подходы к отображению моделей бизнес-процессов.</p> <p>17. Цели и критерии оптимизации бизнес-процессов.</p> <p>18.. Функциональное моделирование бизнес-процессов</p> <p>19. Характеристика функционально-ориентированных инструментальных программных средств моделирования бизнес-процессов.</p> <p>20. Объектно-ориентированный подход к моделированию бизнес-процессов.</p> <p>21. Характеристика объектно-ориентированных инструментальных программных средств моделирования бизнес-процессов.</p> <p>22. Количественные методы анализа и оптимизации бизнес процессов: ФСА-метод.</p> <p>23. Количественные методы анализа и оптимизации бизнес процессов: ABC-метод.</p> <p>24. Реинжиниринг бизнеса на основе глобальных сетевых технологий.</p> <p>25. Электронный бизнес.</p>

#### 6.6. Шкалы и критерии оценивания по формам текущего контроля и промежуточной аттестации

##### Шкала и критерии оценивания

Оценка	Критерии оценивания для мероприятий контроля с применением 4-х балльной системы
«отлично»	Повышенный УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, ОПКМ-3.1, ОПКМ-3.2, ОПКМ-3.3, ОПКМ-4.1, ОПКМ-4.2, ОПКМ-4.3
«хорошо»	Стандартный УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, ОПКМ-3.1, ОПКМ-3.2, ОПКМ-3.3, ОПКМ-4.1, ОПКМ-4.2, ОПКМ-4.3
«удовлетворительно»	Пороговый УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3, ОПКМ-3.1, ОПКМ-3.2, ОПКМ-3.3, ОПКМ-4.1, ОПКМ-4.2, ОПКМ-4.3
«неудовлетворительно»	Результаты обучения не сформированы на пороговом уровне