

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Кандрашица Елена Александровна

Должность: И.о. ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»

Дата подписания: 18.07.2024 14:49:35

Уникальный программный ключ:

2db64eb9605ce27edd3b8e8fdd32c70e0674ddd2

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Самарский государственный экономический университет»

Факультет среднего профессионального и предпрофессионального образования

Кафедра факультета среднего профессионального и предпрофессионального образования

АННОТАЦИЯ

Наименование дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения

Специальность 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

Квалификация (степень) выпускника бухгалтер

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина ОГСЭ.05 «Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по профессии 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)»

Дисциплина ОГСЭ.05 «Психология общения» обеспечивает формирование общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)».

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 04, ОК 05.

Код	Наименование общих компетенций
ОК 04.	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста

1.2. Планируемые результаты освоения дисциплины:

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

уметь	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения
знать:	взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы учебной дисциплины	32
в том числе:	
теоретическое обучение	26
лабораторные работы <i>(не предусмотрено)</i>	-
практические занятия	6
курсовая работа (проект) <i>(не предусмотрено)</i>	-
<i>Самостоятельная работа (не предусмотрено)</i>	-
Консультация	-
Промежуточная аттестация	<i>Зачет с оценкой</i>

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Формируемые компетенции	
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	
Раздел 1. ОБЩЕНИЕ КАК ПРЕДМЕТ НАУЧНОГО ЗНАНИЯ		4	ОК 04, ОК 05	
Тема 1.1 Введение в учебную дисциплину	Содержание учебного материала	4	ОК 04, ОК 05	
	Теоретическое обучение 1. Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Роль общения в профессиональной деятельности.	2		
	2. Виды и функции. Структура общения. Общение в системе общественных и межличностных отношений			
	В том числе практических занятий	2		ОК 04, ОК 05
	Практическое занятие. Психодиагностические методы общения- психодиагностика	2		
Раздел 2. ФУНКЦИИ ОБЩЕНИЯ		15	ОК 04, ОК 05	
Тема 2.1 Коммуникативная функция общения.	Содержание учебного материала	5	ОК 04, ОК 05	
	Теоретическое обучение 1. Общение как обмен информацией. Коммуникативные барьеры 2. Технологии обратной связи в говорении и слушании.	4		
	В том числе практических занятий			1
	Практическое занятие. Коммуникативные барьеры общения, упражнения на развитие вербальной коммуникации	1		
	Тема 2.2 Интерактивная функция общения	Содержание учебного материала		4
Теоретическое обучение 1. Общение как взаимодействие. Стратегии и тактики взаимодействия. 2. Структура, виды и динамика партнерских отношений. Правила корпоративного поведения в команде.	4			
Тема 2.3 Перцептивная функция общения	Содержание учебного материала	6	ОК 04, ОК 05	
	Теоретическое обучение 1. Общение как восприятие людьми друг друга. Механизмы взаимопонимания в общении	4		
	2. Имидж личности. Самопрезентация.			
	В том числе практических занятий	2		ОК 04, ОК 05

	Практическое занятие. Межличностная перцепция- психодиагностика, упражнения на развитие восприятие и понимание друг друга в процессе общения. Сенсорные каналы, их диагностика и использование в общении.	2	
Раздел 3. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ОБЩЕНИЯ		7	ОК 04, ОК 05
Тема 3.1 Средства общения	Содержание учебного материала	4	ОК 04, ОК 05
	Теоретическое обучение 1. Вербальная и невербальная коммуникация 2. Понятие эффективного слушания. Виды слушания	3	
	В том числе практических занятий	1	ОК 04, ОК 05
	Практическое занятие. Невербальное общение- упражнения на развитие невербальной коммуникации	1	
Тема 3.2 Роль и ролевые ожидания в общении	Содержание учебного материала	3	ОК 04, ОК 05
	Теоретическое обучение 1. Понятие социальной роли. Виды и характеристики социальных ролей	3	
Раздел 4. КОНФЛИКТНОЕ ОБЩЕНИЕ		6	ОК 04, ОК 05
Тема 4.1 Понятие конфликта, его виды. Способы управления и разрешения конфликтов.	Содержание учебного материала	6	ОК 04, ОК 05
	Теоретическое обучение 1. Понятие конфликта, его виды. Стадии протекания конфликта. Причины возникновения. 2. Конструктивные и деструктивные способы управления конфликтами. Переговоры.	6	
Промежуточная аттестация		Зачет с оценкой	ОК 04, ОК 05
Всего		32	

