

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Кандрашица Елена Александровна

Должность: И.о. ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»

Дата подписания: 18.07.2024 14:49:35

Уникальный программный ключ:

2db64eb9605ce27edd3b8e8fdd32c70e0674ddd2

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**  
**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«Самарский государственный экономический университет»**

**Факультет** среднего профессионального и предпрофессионального образования

**Кафедра** факультета среднего профессионального и предпрофессионального образования

### **АННОТАЦИЯ**

**Наименование дисциплины** ОГСЭ.05 Психология общения

**Специальность** 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

Квалификация (степень) выпускника бухгалтер

## 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

### 1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина ОГСЭ.05 «Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по профессии 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)»

Дисциплина ОГСЭ.05 «Психология общения» обеспечивает формирование общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)».

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 04, ОК 05.

Код	Наименование общих компетенций
ОК 04.	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста

### 1.2. Планируемые результаты освоения дисциплины:

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

<b>уметь</b>	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения
<b>знать:</b>	взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Объем образовательной программы учебной дисциплины</b>	<b>32</b>
в том числе:	
теоретическое обучение	26
лабораторные работы <i>(не предусмотрено)</i>	-
практические занятия	6
курсовая работа (проект) <i>(не предусмотрено)</i>	-
<i>Самостоятельная работа (не предусмотрено)</i>	-
<b>Консультация</b>	-
<b>Промежуточная аттестация</b>	<i>Зачет с оценкой</i>

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Формируемые компетенции	
1	2	3	4	
<b>Раздел 1. ОБЩЕНИЕ КАК ПРЕДМЕТ НАУЧНОГО ЗНАНИЯ</b>		<b>4</b>	ОК 04, ОК 05	
<b>Тема 1.1 Введение в учебную дисциплину</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	ОК 04, ОК 05	
	<b>Теоретическое обучение</b> 1. Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Роль общения в профессиональной деятельности.	2		
	2. Виды и функции. Структура общения. Общение в системе общественных и межличностных отношений			
	<b>В том числе практических занятий</b>	2		ОК 04, ОК 05
	<b>Практическое занятие.</b> Психодиагностические методы общения- психодиагностика	2		
<b>Раздел 2. ФУНКЦИИ ОБЩЕНИЯ</b>		<b>15</b>	ОК 04, ОК 05	
<b>Тема 2.1 Коммуникативная функция общения.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>5</b>	ОК 04, ОК 05	
	<b>Теоретическое обучение</b> 1. Общение как обмен информацией. Коммуникативные барьеры 2. Технологии обратной связи в говорении и слушании.	4		
	<b>В том числе практических занятий</b>			1
	<b>Практическое занятие.</b> Коммуникативные барьеры общения, упражнения на развитие вербальной коммуникации	1		
	<b>Тема 2.2 Интерактивная функция общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>4</b>
<b>Теоретическое обучение</b> 1. Общение как взаимодействие. Стратегии и тактики взаимодействия. 2. Структура, виды и динамика партнерских отношений. Правила корпоративного поведения в команде.	4			
<b>Тема 2.3 Перцептивная функция общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6</b>	ОК 04, ОК 05	
	<b>Теоретическое обучение</b> 1. Общение как восприятие людьми друг друга. Механизмы взаимопонимания в общении	4		
	2. Имидж личности. Самопрезентация.			
	<b>В том числе практических занятий</b>	2		ОК 04, ОК 05

	<b>Практическое занятие.</b> Межличностная перцепция- психодиагностика, упражнения на развитие восприятие и понимание друг друга в процессе общения. Сенсорные каналы, их диагностика и использование в общении.	2	
<b>Раздел 3. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ОБЩЕНИЯ</b>		<b>7</b>	ОК 04, ОК 05
<b>Тема 3.1 Средства общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	ОК 04, ОК 05
	<b>Теоретическое обучение</b> 1. Вербальная и невербальная коммуникация 2. Понятие эффективного слушания. Виды слушания	3	
	<b>В том числе практических занятий</b>	<b>1</b>	ОК 04, ОК 05
	<b>Практическое занятие.</b> Невербальное общение- упражнения на развитие невербальной коммуникации	1	
<b>Тема 3.2 Роль и ролевые ожидания в общении</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>3</b>	ОК 04, ОК 05
	<b>Теоретическое обучение</b> 1. Понятие социальной роли. Виды и характеристики социальных ролей	3	
<b>Раздел 4. КОНФЛИКТНОЕ ОБЩЕНИЕ</b>		<b>6</b>	ОК 04, ОК 05
<b>Тема 4.1 Понятие конфликта, его виды. Способы управления и разрешения конфликтов.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6</b>	ОК 04, ОК 05
	<b>Теоретическое обучение</b> 1. Понятие конфликта, его виды. Стадии протекания конфликта. Причины возникновения. 2. Конструктивные и деструктивные способы управления конфликтами. Переговоры.	6	
<b>Промежуточная аттестация</b>		<b>Зачет с оценкой</b>	ОК 04, ОК 05
<b>Всего</b>		<b>32</b>	

