

Документ подписан простой электронной подписью.
Информация о владельце:

ФИО: Кандрашина Елена Александровна

Должность: И.о. ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»

Дата подписания: 05.08.2024 11:01:15

Уникальный программный ключ:

2db64eb9605ce27edd3b8e8fdd32c70e0674ddd2

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Самарский государственный экономический университет»

Институт Институт менеджмента
Кафедра Социологии и психологии

УТВЕРЖДЕНО
Ученым советом Университета
(протокол № 10 от 30 мая 2024 г.)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Наименование дисциплины	Б1.В.09 Технологии консультирования личности в конфликте
Основная профессиональная образовательная программа	39.03.01 Социология программа Социальная психология

Квалификация (степень) выпускника Бакалавр

Самара 2024

Содержание (рабочая программа)

Стр.

- 1 Место дисциплины в структуре ОП
- 2 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе
- 3 Объем и виды учебной работы
- 4 Содержание дисциплины
- 5 Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины
- 6 Фонд оценочных средств по дисциплине

Целью изучения дисциплины является формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Технологии консультирования личности в конфликте входит в часть, формируемая участниками образовательных отношений блока Б1. Дисциплины (модули)

Предшествующие дисциплины по связям компетенций: Социальная психология, Социально-психологический тренинг, Социология и психология личности, Социология и психология труда

Последующие дисциплины по связям компетенций: Психология масс и массовидных явлений, Этические основы профессиональной деятельности социального психолога

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Изучение дисциплины Технологии консультирования личности в конфликте в образовательной программе направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Профессиональные компетенции (ПК):

ПК-3 - Способен проводить мероприятия по психологическому обследованию и оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	ПК-3	ПК-3.1: Знать:	ПК-3.2: Уметь:
	требования к структуре и содержанию программ мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи, методы и технологии установления и поддержки контакта в процессе психологического консультирования	реализовывать программы мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи, поддерживать мотивацию клиента к достижению целей психологического консультирования, оказывать консультационную помощь гражданам, переживающим психологический кризис и дистресс	навыками оказания консультационной психологической помощи, установления и поддержания контакта с клиентом в процессе консультирования, методами и приёмами оказания консультативной помощи гражданам, переживающим психологический кризис и дистресс

3. Объем и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды учебной работы по дисциплине:

Очная форма обучения

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 6
Контактная работа, в том числе:	36.15/1
Занятия лекционного типа	18/0.5
Занятия семинарского типа	18/0.5
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.15/0
Самостоятельная работа:	17.85/0.5
Промежуточная аттестация	18/0.5
Вид промежуточной аттестации:	

Зачет	Зач
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы	72
Зачетные единицы	2

заочная форма

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 8
Контактная работа, в том числе:	18.15/0.5
Занятия лекционного типа	8/0.22
Занятия семинарского типа	10/0.28
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.15/0
Самостоятельная работа:	35.85/1
Промежуточная аттестация	18/0.5
Вид промежуточной аттестации: Зачет	Зач
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы	72
Зачетные единицы	2

4. Содержание дисциплины

4.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий:

Тематический план дисциплины Технологии консультирования личности в конфликте представлен в таблице.

Разделы, темы дисциплины и виды занятий Очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа				Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе
		Лекции	Занятия семинарского типа	ИКР	ГКР		
			Практич. занятия				
1.	Общие проблемы психологического консультирования	8	8			8.85	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
2.	Процесс психологического консультирования	10	10			9	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
	Контроль	18					
	Итого	18	18	0.15		17.85	

заочная форма

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа				Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе
		Лекции	Занятия семинарского типа	ИКР	ГКР		
			Практич. занятия				

1.	Общие проблемы психологического консультирования	4	4			17,85	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
2.	Процесс психологического консультирования	4	6			18	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
	Контроль				18		
	Итого	8	10	0.15		35.85	

4.2 Содержание разделов и тем

4.2.1 Контактная работа

Тематика занятий лекционного типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия лекционного типа*	Тематика занятия лекционного типа
1.	Общие проблемы психологического консультирования	лекция	Процесс консультирования как явление межличностного влияния. Мироззрение и теория в консультировании.
		лекция	Развитие собственной теоретической ориентации: - эклектизм - приверженность одной теории - обобщенная теория. Цель психологического консультирования
		лекция	Этика и ответственность. Определение психологической помощи и её содержание.
		лекция	Психодинамическая теория консультирования
2.	Процесс психологического консультирования	лекция	Направления и теории консультирования
		лекция	Организация процесса условий для консультирования. Этапы процесса консультирования.
		лекция	Невербальные и вербальные навыки. Внимание и воздействие. Внимательное поведение. Селективное внимание.
		лекция	Слушание и наблюдение. Диалог. Вопросы.
		лекция	Семейное консультирование Телефонное и интернет консультирование.

*лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся

Тематика занятий семинарского типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия семинарского типа**	Тематика занятия семинарского типа
1.	Общие проблемы психологического консультирования	практическое занятие	Процесс консультирования как явление межличностного влияния. Мировоззрение и теория в консультировании.
		практическое занятие	Развитие собственной теоретической ориентации: - эклектизм - приверженность одной теории - обобщенная теория. Цель психологического консультирования
		практическое занятие	Этика и ответственность. Определение психологической помощи и её содержание.
		практическое занятие	Психодинамическая теория консультирования
2.	Процесс психологического консультирования	практическое занятие	Направления и теории консультирования
		практическое занятие	Организация процесса условий для консультирования. Этапы процесса консультирования.
		практическое занятие	Невербальные и вербальные навыки. Внимание и воздействие. Внимательное поведение. Селективное внимание.
		практическое занятие	Слушание и наблюдение. Диалог. Вопросы.
		практическое занятие	Семейное консультирование Телефонное и интернет консультирование.

** семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия

Иная контактная работа

При проведении учебных занятий СГЭУ обеспечивает развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Формы и методы проведения иной контактной работы приведены в Методических указаниях по основной профессиональной образовательной программе.

4.2.2 Самостоятельная работа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид самостоятельной работы ***
1.	Общие проблемы	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации - тестирование

	психологического консультирования	
2.	Процесс психологического консультирования	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации - тестирование

*** самостоятельная работа в семестре, написание курсовых работ, докладов, выполнение контрольных работ

5. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Литература:

Основная литература

Хухлаева, О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция : учебник и практикум для вузов / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 423 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02596-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535828>

Дополнительная литература

Консультирование и коучинг персонала в организации : учебник и практикум для вузов / Н. В. Антонова [и др.] ; под редакцией Н. В. Антоновой, Н. Л. Ивановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 370 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8176-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536058>

Литература для самостоятельного изучения

1.

5.2. Перечень лицензионного программного обеспечения

1. Astra Linux Special Edition «Смоленск», «Орел»; РедОС
2. МойОфис Стандартный 2, МойОфис Образование, Р7-Офис Профессиональный

5.3 Современные профессиональные базы данных, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. Профессиональная база данных «Информационные системы Министерства экономического развития Российской Федерации в сети Интернет» (Портал «Официальная Россия» - <http://www.gov.ru/>)
2. Государственная система правовой информации «Официальный интернет-портал правовой информации» (<http://pravo.gov.ru/>)
3. Профессиональная база данных «Финансово-экономические показатели Российской Федерации» (Официальный сайт Министерства финансов РФ - <https://www.minfin.ru/ru/>)
4. Профессиональная база данных «Официальная статистика» (Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики - <http://www.gks.ru/>)

5.4. Информационно-справочные системы, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»
2. Справочно-правовая система «ГАРАНТ-Максимум»

5.5. Специальные помещения

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран

	Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения оборудования

5.6 Лаборатории и лабораторное оборудование

6. Фонд оценочных средств по дисциплине Технологии консультирования личности в конфликте:

6.1. Контрольные мероприятия по дисциплине

Вид контроля	Форма контроля	Отметить нужное знаком « + »
Текущий контроль	Оценка докладов	+
	Устный/письменный опрос	+
	Тестирование	+
	Практические задачи	-
	Оценка контрольных работ (для заочной формы обучения)	-
Промежуточный контроль	Зачет	+

Порядок проведения мероприятий текущего и промежуточного контроля определяется Методическими указаниями по основной профессиональной образовательной программе высшего образования; Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Самарский государственный экономический университет».

6.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Профессиональные компетенции (ПК):

ПК-3 - Способен проводить мероприятия по психологическому обследованию и оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	ПК-3.1: Знать:	ПК-3.2: Уметь:	ПК-3.3: Владеть (иметь навыки):
	требования к структуре и содержанию программ мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи, методы и технологии установления и поддержки контакта в процессе психологического консультирования	реализовывать программы мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи, поддерживать мотивацию клиента к достижению целей психологического консультирования, оказывать консультационную помощь гражданам, переживающим психологический кризис и дистресс	навыками оказания консультационной психологической помощи, установления и поддержания контакта с клиентом в процессе консультирования, методами и приёмами оказания консультативной помощи гражданам, переживающим психологический кризис и дистресс
Пороговый	требования к структуре и содержанию программ мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи,	реализовывать программы мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи,	навыками оказания консультационной психологической помощи,
Стандартный (в дополнение к пороговому)	, методы и технологии установления и поддержки контакта в процессе психологического консультирования	поддерживать мотивацию клиента к достижению целей психологического консультирования,	установления и поддержания контакта с клиентом в процессе консультирования,
Повышенный (в дополнение к пороговому, стандартному)	за пределами непосредственной сферы деятельности	оказывать консультационную помощь гражданам, переживающим психологический кризис и дистресс	методами и приёмами оказания консультативной помощи гражданам, переживающим психологический кризис и дистресс

6.3. Паспорт оценочных материалов

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контролируемые планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по программе	Вид контроля/используемые оценочные средства	
			Текущий	Промежуточный
1.	Общие проблемы психологического	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3	Оценка докладов Устный/письменный опрос	Зачет

	консультирования		Тестирование	
2.	Процесс психологического консультирования	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3	Оценка докладов Устный/письменный опрос Тестирование	Зачет

6.4.Оценочные материалы для текущего контроля

Примерная тематика докладов

Раздел дисциплины	Темы
Общие проблемы психологического консультирования	<p>Процесс консультирования как явление межличностного влияния.</p> <p>Мировоззрение и теория в консультировании. Развитие собственной теоретической ориентации: - эклектизм - приверженность одной теории - обобщенная теория.</p> <p>Цель психологического консультирования.</p> <p>Этика и ответственность.</p> <p>Определение психологической помощи и её содержание.</p> <p>Психодинамическая теория консультирования.</p> <p>Бихевиористская теория консультирования.</p> <p>Экзистенциально-гуманистическая теория. Когнитивно-бихевиоральное направление.</p> <p>Рационально-эмоциональная терапия.</p>
Процесс психологического консультирования	<p>Этика консультанта.</p> <p>Личные качества и их влияние (конгруэнтность, искренность и аутентичность; уважение и теплота, конкретность, непосредственность).</p> <p>Позиция и роль консультанта.</p> <p>Организация процесса условий для консультирования.</p> <p>Этапы процесса консультирования:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Исследование проблем. 2. Двумерное определение проблем. 3. Идентификация альтернатив. 4. Планирование. 5. Деятельность. 6. Оценка и обратная связь. <p>Пятишаговая модель:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Взаимопонимание /структурирование. 2.Сбор информации. Выделение проблемы, идентификация потенциальных возможностей клиента. 3. Желаемый результат. К чему хочет прийти клиент? 4. Выработка альтернативных решений. 5. Обобщение. Переход от обучения к действию. Технология, основные техники: - Рекомендации - Ободрение – Домашние задания - Самораскрытие - Релаксация и навыки копинг-поведения (навыки совладания) - Объяснение и интерпретация, - Конфронтация, - Рефлексия - Диалог - Вопросы - Подстройка и ведение. <p>Отражение чувств.</p> <p>Невербальные и вербальные навыки.</p> <p>Внимание и воздействие.</p> <p>Внимательное поведение.</p> <p>Селективное внимание.</p> <p>Слушание и наблюдение.</p> <p>Диалог.</p> <p>Вопросы.</p> <p>Семейное консультирование.</p> <p>Консультирование жертв сексуального насилия.</p> <p>Телефонное и интернет, консультирование.</p>

	Консультирование в зависимости от теоретического предпочтения - психодинамическая, экзистенциально-гуманистическая; - стратегическая, -когнитивно-бихевиоральная, -рационально-эмоциональная.
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Вопросы для устного/письменного опроса

Раздел дисциплины	Вопросы
Общие проблемы психологического консультирования	<p>Процесс консультирования как явление межличностного влияния.</p> <p>Мировоззрение и теория в консультировании. Развитие собственной теоретической ориентации: - эклектизм - приверженность одной теории - обобщенная теория.</p> <p>Цель психологического консультирования.</p> <p>Этика и ответственность.</p> <p>Определение психологической помощи и её содержание.</p> <p>Психодинамическая теория консультирования.</p> <p>Бихевиористская теория консультирования.</p> <p>Экзистенциально-гуманистическая теория. Когнитивно-бихевиоральное направление.</p> <p>Рационально-эмоциональная терапия.</p>
Процесс психологического консультирования	<p>Этика консультанта.</p> <p>Личные качества и их влияние (конгруэнтность, искренность и аутентичность; уважение и теплота, конкретность, непосредственность).</p> <p>Позиция и роль консультанта.</p> <p>Организация процесса условий для консультирования.</p> <p>Этапы процесса консультирования:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Исследование проблем. 2. Двумерное определение проблем. 3. Идентификация альтернатив. 4. Планирование. 5. Деятельность. 6. Оценка и обратная связь. <p>Пятишаговая модель:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Взаимопонимание /структурирование. 2. Сбор информации. Выделение проблемы, идентификация потенциальных возможностей клиента. 3. Желаемый результат. К чему хочет прийти клиент? 4. Выработка альтернативных решений. 5. Обобщение. Переход от обучения к действию. Технология, основные техники: - Рекомендации - Ободрение – Домашние задания - Самораскрытие - Релаксация и навыки копинг-поведения (навыки совладания) - Объяснение и интерпретация, - Конфронтация, - Рефлексия - Диалог - Вопросы - Подстройка и ведение. <p>Отражение чувств.</p> <p>Невербальные и вербальные навыки.</p> <p>Внимание и воздействие.</p> <p>Внимательное поведение.</p> <p>Селективное внимание.</p> <p>Слушание и наблюдение.</p> <p>Диалог.</p> <p>Вопросы.</p> <p>Семейное консультирование.</p> <p>Консультирование жертв сексуального насилия.</p> <p>Телефонное и интернет, консультирование.</p> <p>Консультирование в зависимости от теоретического предпочтения - психодинамическая, экзистенциально-гуманистическая; -</p>

Задания для тестирования по дисциплине для оценки сформированности компетенций (min 20, max 50 + ссылку на ЭИОС с тестами)

Размещены в ЭИОС СГЭУ <https://lms2.sseu.ru/course/index.php?categoryid=1915>

В каком году Американская психологическая ассоциация изменила специальность «Консультирование и руководство» на специальность «Консультативная психология»:

- а) в 1950-м;
- б) в 1952-м;
- в) в 1961-м;
- г) в 1981-м;
- д) в 1998-м.

Кто является субъектом в процессе психологического консультирования:

- а) консультирующий психолог, социальный работник;
- б) врач-психиатр;
- в) клиент, семья, группа;
- г) общество;
- д) специалисты смежных профессий.

Кто является объектом в процессе психологического консультирования:

- а) человек, имеющий высшее психологическое или медицинское образование;
- б) психотерапевт, врач-психиатр;
- в) клиент, семья, группа;
- г) общество;
- д) специалисты смежных профессий.

Цель психологического консультирования состоит:

- а) в адаптации к жизни за счет активизации личных ресурсов (выхода из трудной жизненной ситуации);
- б) дать человеку совет;
- в) создать программу на будущее;
- г) дать заряд оптимизма;
- д) разоблачить клиента.

Непосредственная работа с людьми, направленная на решение различного рода психологических проблем, связанных с трудностями в межличностных отношениях, где основным средством воздействия является определенным образом организованная беседа, – это

- а) психологическое консультирование;
- б) психотерапия;
- в) коррекция;
- г) психоанализ.

Какие выделяют два вида интервью в психологическом консультировании:

- а) свободное и стандартизированное;
- б) прямое и косвенное;
- в) правильное и неправильное;
- г) умное и глупое;
- д) профессиональное и непрофессиональное.

Какие бывают виды консультирования:

- а) максимальное и минимальное;
- б) индивидуальное и групповое;
- в) теоретическое и практическое;
- г) умное и глупое;

д) межличностное и межгрупповое.

С чего начинается начало психологического консультирования:

- а) с использования активного слушания, повторения и прояснения;
- б) с сообщения об имеющимся в вашем распоряжении времени;
- в) с представления;
- г) с активных вопросов;
- д) с чаепития.

Чем завершается процесс консультирования:

- а) планируете степень контроля и активности;
- б) для выражения гипотез используете пробную интерпретацию;
- в) даете информацию или профессиональную рекомендацию;
- г) пытаетесь посадить клиента на крючок;
- д) прощаетесь хорошими друзьями.

Важная цель консультирования – это

- а) установление отношений доверия;
- б) дать возможность клиенту выговориться;
- в) дать возможность выговориться консультанту;
- г) эмпатия клиента;
- д) хорошее настроение консультанта.

Относится ли навык «контролирования времени» и «навык провоцирования» к навыкам психологического консультирования:

- а) да;
- б) нет;
- в) относится только «навык провоцирования»;
- г) в консультировании вообще нет навыков;
- д) в консультировании есть только навык «введения» и «присоединения» к клиенту.

Самый важный навык в консультировании – это...

- а) навык предоставления информации;
- б) навык слушания;
- в) навык оказания поддержки;
- г) навык введения клиента;
- д) навык присоединения к клиенту.

Является ли сохранение расслабленной позы и сидение прямо, напротив клиента к навыкам эффективного слушания в консультации:

- а) да;
- б) нет;
- в) только сидение прямо, напротив клиента;
- г) в консультировании такого навыка вообще нет;
- д) только расслабленная поза.

Какая из позиций в консультировании создает возможность клиенту открытого манипулирования психологом:

- а) позиция «сверху»;
- б) позиция «снизу»;
- в) позиция «на равных»;
- г) позиция «дружеская»;
- д) позиция «агрессор».

Продуктивно ли консультирование ребенка в возрасте до 15 лет:

- а) да;
- б) нет;

- в) только в возрасте 12 лет;
- г) только если ребенок акселерат;
- д) только если ребенок душевнобольной.

При болезненном состоянии психики какой вид помощи необходим:

- а) психиатрия, медицинская психиатрия;
- б) психологическая психотерапия, коррекция;
- в) консультирование, обучение, развитие;
- г) воспитание;
- д) медикаментозное лечение.

Какое из нижеперечисленных поведений относится к форме истерического невроза:

- а) повышенные требования к окружающим и отсутствие критического отношения к своему поведению;
- б) борьба между желаемым и долгом;
- в) нездоровое стремление к личному успеху, без реального учета сил и своих возможностей;
- г) жажда власти;
- д) потребность в защите.

Что лежит в основе проблемных ситуаций, с которыми клиент обращается к психологуконсультанту:

- а) стремление к личному успеху;
- б) внутриличностные конфликты;
- в) психические нарушения;
- г) престижность;
- д) хорошее эмоциональное состояние.

При формулировке проблемы «Не могу решиться, беспокоюсь...» какое ведущее свойство характера:

- а) сензитивность;
- б) тревожность;
- в) истероидность;
- г) цикличность;
- д) шизоидность.

При формулировке проблемы «Мне все надоело, никого не хочу видеть, меня не любят...» какое ведущее свойство характера:

- а) сензитивность;
- б) тревожность;
- в) истероидность;
- г) цикличность;
- д) шизоидность.

Семейные правила – это:

- а) договорённость между членами семьи;
- б) неосознаваемые процессы;
- в) устойчиво используемые способы поведения.

Позиционные семейные конфликты – это:

- а) конфликты, основанные на борьбе за лидерство в семье
- б) конфликты, в основе которых лежат неудовлетворенные потребности в положительных эмоциях
- в) конфликты, возникающие на основе противоположных взглядов супругов по вопросам ведения домашнего хозяйства

Столкновение противоположных желаний и потребностей, интересов, целей, позиций, мнений или взглядов супругов, других членов семейного взаимодействия называют:

- а) семейным конфликтом
- б) манипуляцией
- в) выяснением отношений

Конфликт поколений, при условии совместного проживания молодой семьи с родительской семьёй одного из супругов, может быть вызван:

- а) личностными особенностями членов семьи;
- б) несовпадением ценностных ориентаций;
- в) несогласованностью ролевых приоритетов.

Негармоничным вариантом нарушенного родительского воспитания (поведения) является:

- а) материнская забота
- б) материнская депривация
- в) аффилиация
- г) эмпатия
- д) отчужденность

6.5. Оценочные материалы для промежуточной аттестации

Фонд вопросов для проведения промежуточного контроля в форме зачета

Раздел дисциплины	Вопросы
Общие проблемы психологического консультирования	<ol style="list-style-type: none"> 1. Определение и цели психологического консультирования. 2. Теории личности и практика консультирования. 3. Структура процесса консультирования. 4. Роль и место консультанта в консультировании. 5. Модель эффективного консультанта. 6. Система ценностей консультанта. 7. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта. 8. Профессиональная подготовка консультанта. 9. Определение консультативного контакта.
Процесс психологического консультирования	<ol style="list-style-type: none"> 10. Физические компоненты терапевтического климата. 11. Эмоциональные компоненты терапевтического климата. 12. Навыки поддержания консультативного контакта. 13. Перенос и контрперенос в консультировании и психотерапии. 14. Процедуры и техники консультирования. 15. Типы клиентов в психологическом консультировании. 16. Виды психологического консультирования. 17. Особенности консультирования супружеских пар. 18. Особенности детского консультирования. 19. Особенности работы с семьей. Системная семейная психотерапия. 20. Этические принципы в психологическом консультировании.

6.6. Шкалы и критерии оценивания по формам текущего контроля и промежуточной аттестации

Шкала и критерии оценивания

Оценка	Критерии оценивания для мероприятий контроля с применением 2-х балльной системы
«зачтено»	ПК-3
«не зачтено»	Результаты обучения не сформированы на пороговом уровне