

Документ подписан простой электронной подписью.
Информация о владельце:

ФИО: Кандрашина Елена Александровна

Должность: И.о. ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»

Дата подписания: 08.08.2024 14:46:53

Уникальный программный ключ:

2db64eb9605ce27edd3b8e8fdd32c70e0674ddd2

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Самарский государственный экономический университет»

Институт Институт менеджмента

Кафедра Маркетинга, логистики и рекламы

УТВЕРЖДЕНО

Ученым советом Университета

(протокол № 10 от 30 мая 2024 г.)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Наименование дисциплины

Б1.В.12 Организация и управление производством

Основная профессиональная образовательная программа

43.03.01 Сервис программа Управление гостиничным и ресторанным бизнесом

Квалификация (степень) выпускника Бакалавр

Самара 2024

Содержание (рабочая программа)

Стр.

- 1 Место дисциплины в структуре ОП
- 2 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе
- 3 Объем и виды учебной работы
- 4 Содержание дисциплины
- 5 Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины
- 6 Фонд оценочных средств по дисциплине

Целью изучения дисциплины является формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Организация и управление производством входит в часть, формируемая участниками образовательных отношений блока Б1. Дисциплины (модули)

Предшествующие дисциплины по связям компетенций: Консультационный проект, Управление рестораном

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Изучение дисциплины Организация и управление производством в образовательной программе направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Профессиональные компетенции (ПК):

ПК-2 - Способен осуществлять планирование производственно – хозяйственной деятельности и управление бизнес-процессами на предприятиях гостиничного и ресторанного бизнеса

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	ПК-2	ПК-2.1: Знать:	ПК-2.2: Уметь:
	методы планирования деятельности предприятий гостиничного и ресторанного бизнеса, методологию прогнозирования и планирования, методику построения планов и прогнозов и оценки их эффективности	используя различные источники информации, анализировать процессы на макро и микроуровне, определять стратегию и тактику развития предприятия, планировать различные показатели работы предприятий гостиничного и ресторанного бизнеса с учетом конъюнктуры рынка и спроса, строить прогнозы и планы развития предприятия и оценивать их эффективность	современными методами сбора, обработки и анализа экономических и социальных данных, методами и приемами построения прогнозов экономических явлений и процессов, навыками самостоятельной работы и практическими навыками планирования деятельности предприятий гостиничного и ресторанного бизнеса

3. Объем и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды учебной работы по дисциплине:

Очная форма обучения

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
Контактная работа, в том числе:	74.3/2.06
Занятия лекционного типа	36/1
Занятия семинарского типа	36/1
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.3/0.01
Групповая контактная работа (ГКР)	2/0.06
Самостоятельная работа:	71.7/1.99
Промежуточная аттестация	34/0.94

Вид промежуточной аттестации: Экзамен	Экз
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы Зачетные единицы	180 5

4. Содержание дисциплины

4.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий:

Тематический план дисциплины Организация и управление производством представлен в таблице.

Разделы, темы дисциплины и виды занятий Очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа				Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе
		Лекции	Занятия семинарского типа		ИКР		
	Практич. занятия						
1.	Основы организации и управления производством	18	18			30	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
2.	Управление производительностью ресурсов предприятия	18	18			41,7	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
	Контроль	34					
	Итого	36	36	0.3	2	71.7	

4.2 Содержание разделов и тем

4.2.1 Контактная работа

Тематика занятий лекционного типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия лекционного типа*	Тематика занятия лекционного типа
1.	Основы организации и управления производством	лекция	Организация и управление производством как наука. Формы организации производства
		лекция	Предприятие и его особенности. Предприятие в условиях цифровой экономики
		лекция	Производственные процессы и их организация
		лекция	Производственно-техническая база предприятия. Организация производства в основных цехах предприятия
		лекция	Организация обеспечения основного производства. Основы производственного планирования
		лекция	Оперативное управление производством. Управление логистическими процессами в организации
2.	Управление производительностью ресурсов предприятия	лекция	Организация обеспечения качества продукции. Управление инновациями на предприятии

		лекция	Человеческие ресурсы и кадровая политика предприятия. Организация труда на предприятии
		лекция	Организация оплаты труда
		лекция	Сущность и методы экономического анализа. Анализ использования ресурсов предприятия
		лекция	Анализ объема и качества продукции

*лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся

Тематика занятий семинарского типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия семинарского типа**	Тематика занятия семинарского типа
1.	Основы организации и управления производством	практическое занятие	Организация и управление производством как наука. Формы организации производства
		практическое занятие	Предприятие и его особенности. Предприятие в условиях цифровой экономики
		практическое занятие	Производственные процессы и их организация
		практическое занятие	Производственно-техническая база предприятия. Организация производства в основных цехах предприятия
		практическое занятие	Организация обеспечения основного производства. Основы производственного планирования
		практическое занятие	Оперативное управление производством. Управление логистическими процессами в организации
2.	Управление производительностью ресурсов предприятия	практическое занятие	Организация обеспечения качества продукции. Управление инновациями на предприятии
		практическое занятие	Человеческие ресурсы и кадровая политика предприятия. Организация труда на предприятии
		практическое занятие	Организация оплаты труда
		практическое занятие	Сущность и методы экономического анализа. Анализ использования ресурсов предприятия
		практическое занятие	Анализ объема и качества продукции

** семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия

Иная контактная работа

При проведении учебных занятий СГЭУ обеспечивает развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности

выпускников и потребностей работодателей).

Формы и методы проведения иной контактной работы приведены в Методических указаниях по основной профессиональной образовательной программе.

4.2.2 Самостоятельная работа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид самостоятельной работы ***
1.	Основы организации и управления производством	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации - тестирование
2.	Управление производительностью ресурсов предприятия	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации - тестирование

*** самостоятельная работа в семестре, написание курсовых работ, докладов, выполнение контрольных работ

5. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Литература:

Основная литература

1. Воробьева, И. П. Экономика и управление производством : учебное пособие для вузов / И. П. Воробьева, О. С. Селевич. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 212 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16829-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537299>

Дополнительная литература

1. Дрецинский, В. А. Основы проектирования и развития организаций : учебник для вузов / В. А. Дрецинский. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 408 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14406-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544306>

Литература для самостоятельного изучения

1. Милл, Р.К. Управление рестораном: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Социально-культурный сервис и туризм», «Экономика и управление на предприятии (в сфере сервиса)», «Менеджмент в сфере услуг», «Управление персоналом»/ Р.К. Милл; пер. с англ. — 3-е изд. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 535 с. — (Серия «Зарубежный учебник»). - ISBN 978-5-238-01589-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1028831>

2. Сологубова, Г. С. Организация производства и обслуживания на предприятиях общественного питания : учебник для вузов / Г. С. Сологубова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 332 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09303-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470666>

3. Николенко, П. Г. Техническое оснащение гостиничных и ресторанных комплексов : учебник для вузов / П. Г. Николенко, Е. А. Шамин, А. Е. Фролова. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 751 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14187-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496657>

5.2. Перечень лицензионного программного обеспечения

1. Astra Linux Special Edition «Смоленск», «Орел»; РедОС
2. МойОфис Стандартный 2, МойОфис Образование, Р7-Офис Профессиональный

5.3 Современные профессиональные базы данных, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. Профессиональная база данных «Информационные системы Министерства экономического развития Российской Федерации в сети Интернет» (Портал «Официальная Россия» - <http://www.gov.ru/>)

2. Государственная система правовой информации «Официальный интернет-портал правовой информации» (<http://pravo.gov.ru/>)

3. Профессиональная база данных «Финансово-экономические показатели Российской Федерации» (Официальный сайт Министерства финансов РФ - <https://www.minfin.ru/ru/>)

4. Профессиональная база данных «Официальная статистика» (Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики - <http://www.gks.ru/>)

5.4. Информационно-справочные системы, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»
2. Справочно-правовая система «ГАРАНТ-Максимум»

5.5. Специальные помещения

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения оборудования

Для проведения занятий лекционного типа используются демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия в виде презентационных материалов, обеспечивающих тематические иллюстрации.

6. Фонд оценочных средств по дисциплине Организация и управление производством:

6.1. Контрольные мероприятия по дисциплине

Вид контроля	Форма контроля	Отметить нужное знаком « + »
Текущий контроль	Оценка докладов	+

	Устный/письменный опрос	-
	Тестирование	+
	Практические задачи	-
	Оценка контрольных работ (для заочной формы обучения)	-
Промежуточный контроль	Экзамен	+

Порядок проведения мероприятий текущего и промежуточного контроля определяется Методическими указаниями по основной профессиональной образовательной программе высшего образования; Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Самарский государственный экономический университет».

6.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Профессиональные компетенции (ПК):

ПК-2 - Способен осуществлять планирование производственно – хозяйственной деятельности и управление бизнес-процессами на предприятиях гостиничного и ресторанного бизнеса

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	ПК-2.1: Знать:	ПК-2.2: Уметь:	ПК-2.3: Владеть (иметь навыки):
	методы планирования деятельности предприятий гостиничного и ресторанного бизнеса, методологию прогнозирования и планирования, методику построения планов и прогнозов и оценки их эффективности	используя различные источники информации, анализировать процессы на макро и микроуровне, определять стратегию и тактику развития предприятия, планировать различные показатели работы предприятий гостиничного и ресторанного бизнеса с учетом конъюнктуры рынка и спроса, строить прогнозы и планы развития предприятия и оценивать их эффективность	современными методами сбора, обработки и анализа экономических и социальных данных, методами и приемами построения прогнозов экономических явлений и процессов, навыками самостоятельной работы и практическими навыками планирования деятельности предприятий гостиничного и ресторанного бизнеса
Пороговый	методы планирования деятельности предприятий гостиничного и ресторанного бизнеса	используя различные источники информации, анализировать процессы на макро и микроуровне, определять стратегию и тактику развития предприятия	современными методами сбора, обработки и анализа экономических и социальных данных
Стандартный (в дополнение к пороговому)	методы планирования деятельности предприятий гостиничного и ресторанного бизнеса, методологию	используя различные источники информации, анализировать процессы на макро и микроуровне, определять стратегию и тактику развития	современными методами сбора, обработки и анализа экономических и социальных данных, методами и приемами построения прогнозов

	прогнозирования и планирования	предприятия, планировать различные показатели работы предприятий гостиничного и ресторанного бизнеса с учетом конъюнктуры рынка и спроса	экономических явлений и процессов
Повышенный (в дополнение к пороговому, стандартному)	методы планирования деятельности предприятий гостиничного и ресторанного бизнеса, методологию прогнозирования и планирования, методику построения планов и прогнозов и оценки их эффективности	используя различные источники информации, анализировать процессы на макро и микроуровне, определять стратегию и тактику развития предприятия, планировать различные показатели работы предприятий гостиничного и ресторанного бизнеса с учетом конъюнктуры рынка и спроса, строить прогнозы и планы развития предприятия и оценивать их эффективность	современными методами сбора, обработки и анализа экономических и социальных данных, методами и приемами построения прогнозов экономических явлений и процессов, навыками самостоятельной работы и практическими навыками планирования деятельности предприятий гостиничного и ресторанного бизнеса

6.3. Паспорт оценочных материалов

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контролируемые планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по программе	Вид контроля/используемые оценочные средства	
			Текущий	Промежуточный
1.	Основы организации и управления производством	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3	- оценка докладов, - тестирование	экзамен
2.	Управление производительностью ресурсов предприятия	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3	- оценка докладов, - тестирование	экзамен

6.4. Оценочные материалы для текущего контроля

Примерная тематика докладов

Раздел дисциплины	Темы
1. Основы организации и управления производством	1. Оценка состояния и перспективы развития экономики в России 2. Характеристика технологического уклада России 3. Иерархия стратегий производственного предприятия 4. Оценка производственного потенциала предприятия 5. Оценка кадрового потенциала предприятия 6. Оценка интеллектуального потенциала предприятия 7. Оценка инновационного потенциала предприятия 8. История развития производственного менеджмента 9. Менеджмент ресторанных услуг 10. Управление гостиницами и отелями
2. Управление	1. Анализ системы управления качеством производственного

производительностью ресурсов предприятия	предприятия 2. Анализ системы оперативного управления (MRP, MAP, «канбан», «точно в срок») 3. Особенности управления персоналом производственного предприятия 4. Информационные системы в производственном менеджменте 5. Организационно-технологическое проектирование гибких производственных систем 6. Разработка стратегии при выборе ассортиментной политики предприятия 7. Современные методы оценки конкурентоспособности предприятий 8. Управление человеческими ресурсами и HR-бренд компании 9. Оценка мотивации сотрудников и разработка системы стимулирования 10. Оценка эффективности управления человеческими ресурсами организации; показатели и методы расчета 11. Управление человеческими ресурсами организации в условиях цифровизации 12. Тренды и тенденции в управлении человеческими ресурсами в цифровой экономике 13. Условия вовлеченности персонала: методы и подходы
--	---

Задания для тестирования по дисциплине для оценки сформированности компетенций (min 20, max 50 + ссылку на ЭИОС с тестами) <https://lms2.sseu.ru/course/index.php?categoryid=1916>

Основной производственный процесс подразделяется на

- заготовку и обработку
- обработку и сборку
- заготовку, обработку и сборку
- заготовка, обработка, сборка и контроль

Обособленное в административном отношении звено, выполняющее определённую часть производственного процесса, это

- цех
- производственный участок
- рабочее место
- производственный корпус

Совокупность рабочих мест представляет собой

- цех
- производственный участок
- производственное отделение
- производственный корпус

Часть оборудованной необходимым оборудованием и инструментами производственной площади, где рабочие по технологии изготавливают изделия и обслуживают производственные процессы, это

- цех
- производственный участок
- рабочее место
- производственное отделение

На структуру предприятия оказывают влияние следующие факторы

- характер производственного процесса
- характер выпускаемой продукции
- степень специализации
- применение новых технологий
- все варианты верны

Количество операций выполняемых на одном рабочем месте показывает

- коэффициент специализации рабочих мест
- коэффициент централизации работ - показатель специализации коэффициент закрепления операций

Эффективность пространственного размещения предприятия характеризуется:

- степенью пропорциональности
- коэффициентом застройки
- степенью застройки

Пространственное расположение производств, цехов, хозяйств на территории предприятия отражает:

- производственная структура предприятия
- общая структура предприятия
- генеральный план предприятия
- все варианты верны

Закон резервов в производственных системах имеет следствием:

- взаимозаменяемость различных факторов производства
- Наличие больших запасов товаро-материальных ценностей
- Высокий производственный потенциал
- Высокую эффективность производства

Закон резервов в производственных системах обусловлен:

- необходимостью компенсаций отклонений в рабочей системе
- Наличием больших запасов товаро-материальных ценностей
- Важностью формирования высокого производственного потенциала
- Необходимостью высокой эффективности производства

Если цех выпускает законченное изделие или деталь, то это означает вид специализации: - технологическая специализация

- предметная специализация
- поточная
- смешанная специализация

Налажено изготовление ограниченной номенклатуры изделий, которая периодически повторяется. Изделия запускаются в производство сериями, детали обрабатываются партиями с заранее определённой периодичностью. Данная характеристика соответствует:

- единичному производству;
- серийному производству;
- мелкосерийному производству;
- массовому производству.

Количество конструктивно и технологически одинаковых изделий, запускаемых в

производство одновременно или последовательно. Это:

- серия;
- партия;
- такт;
- производственный поток.

Выпускается ограниченная номенклатура товаров при больших масштабах производства. Здесь широко используется специальное оборудование, инструмент и оснастка. Широко применяются станки автоматы и автоматические линии. Рабочие выполняют ограниченный круг операций. Данная характеристика соответствует:

- единичному производству;
- серийному производству;
- мелкосерийному производству;
- массовому производству.

Промежуток времени между запуском и выпуском двух смежных деталей на линии. Это:

- серия
- партия
- производственный такт
- производственный поток

В массовом производстве, коэффициент закрепления операций составляет:

- $K_{зо} \leq 1$;
- $K_{зо} \geq 1$;
- $K_{зо} = 1$;
- $K_{зо} > 45$

В мелкосерийном производстве, коэффициент закрепления операций составляет:

- от 2-10;
- от 11-22;
- от 23- 44;
- $K_{зо} > 45$

В крупносерийном производстве, коэффициент закрепления операций составляет:

- от 2-10;
- от 11-22;
- от 23- 44;
- $K_{зо} > 45$

В единичном производстве коэффициент закрепления операций составляет:

- $K_{зо} \leq 1$;
- $K_{зо} \geq 1$;
- $K_{зо} = 1$;
- $K_{зо} > 45$

Закон соответствия организации производственной системы внешней среде обусловлен: - открытостью этих систем

- закрытостью этих систем
- турбулентностью этих систем
- сложностью производственного процесса

6.5. Оценочные материалы для промежуточной аттестации

Фонд вопросов для проведения промежуточного контроля в форме экзамена

Раздел дисциплины	Вопросы
1. Основы организации и управления производством	<ul style="list-style-type: none"> • Этапы развития производственного менеджмента • Цели, задачи и функции производственного менеджмента. • Состав и характеристика элементов системы производственного менеджмента. • Характеристика функциональных подсистем производственного менеджмента. • Факторы бизнес среды производственных предприятий и особенности их взаимодействия. • Понятие и закономерности функционирования производства и производственной системы. • Законы и принципы организации производственных систем. • Особенности и свойства производственных систем. • Классификация производственных предприятий. • Цикличность индустриального развития. Модель Й. Шумпетера • Индустриальные циклы и их характеристика. • Цикличность организационного развития. • Цикличность развития продукта. • Понятие, элементы и факторы формирования производственной стратегии. • Товарная стратегия: характеристика и взаимосвязь с производственной стратегией. • Стратегия процесса. Факторы оптимизации производственных процессов. • Инвестиционная стратегия: характеристика и влияние на конкурентоспособность продукции. • Стратегия управления человеческими ресурсами и тенденции развития предприятия. • Задачи, принципы и методы планирования производственной деятельности. • Особенности стратегического планирования в производственном менеджменте.
2. Управление производительностью ресурсов предприятия	<ul style="list-style-type: none"> • Оперативное планирование в производственном менеджменте. • Характеристика современных систем оперативного планирования: («канбан», «точно в срок» и др.) • Планирование производственных процессов. • Цели и задачи производственной программы. • Основные разделы и показатели производственной программы. • Этапы разработки производственной программы. • Планирование производственной мощности предприятия.

	<ul style="list-style-type: none"> • Цели и задачи производственной программы. • Основные разделы и показатели производственной программы. • Этапы разработки производственной программы. • Планирование производственной мощности предприятия. • Цели и задачи оперативного управления производством. • Этапы процесса оперативного управления. • Диспетчеризация как система оперативного регулирования и контроля производства. • Современные системы оперативного управления. • Понятие, значение и факторы обеспечения качества продукции. • Показатели и методы оценки качества продукции. • Система управления качеством: современные требования и основные процедуры. • Политика предприятия в области качества продукции. • Функции службы управления качеством продукции на предприятии.
--	---

6.6. Шкалы и критерии оценивания по формам текущего контроля и промежуточной аттестации

Шкала и критерии оценивания

Оценка	Критерии оценивания для мероприятий контроля с применением 4-х балльной системы
«отлично»	Повышенный ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
«хорошо»	Стандартный ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
«удовлетворительно»	Пороговый ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
«неудовлетворительно»	Результаты обучения не сформированы на пороговом уровне