

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Кандрашина Елена Александровна

Должность: И.о. ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экологический университет»

Дата подписания: 03.07.2024 17:47:52

Уникальный программный ключ:

2db64eb9605ce27edd3b8e8f0252c70e0074dd81

## 5. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ

## 6. ЦЕЛЕЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Цель – оценить уровень усвоения знаний по программе.

Процедура: тестирование проводится с использованием «Системы управления обучением

СТЭУ». Слушателям предлагается для ответа 30 вопросов по разделам программы,

предполагающие выбор варианта ответа.

№ п/п	Формулировка вопроса
1	Одним из новых требований к построению организаций является... - повышение роли менеджера - снижение роли менеджера - ориентация на производство
2	Закон _____ гласит, что для организации существует такой набор элементов, при котором ее потенциал всегда будет либо существенно больше простой суммы потенциалов входящих в нее элементов, либо существенно меньше. - самосохранения - онтогенеза - синергии - единства анализа и синтеза
3	Согласно теории и практики менеджмента к типам вербальной коммуникации не относится: - письмо - жест - чтение - разговор
4	С точки зрения практики менеджмента в матричной ОСУ нарушается управленческий принцип - корпоративного духа - дисциплины - подчинения частных инвесторов общим - единоначалия
5	Какие из нижеперечисленных теорий относятся к содержательным теориям мотивации? - теория «ERG» К. Альдерфера - теория «Двух факторов» Ф. Герцберга - теория «Ожидания» В. Врума - теория «Иерархия потребностей» А. Маслоу
6	Последовательность действий, из которых складывается воздействие управляющей системы на управляемую – это ...
7	Процесс передачи менеджерами полномочий и части ответственности сотрудникам, занимающим позиции на нижестоящих уровнях иерархии – это ....
8	Согласно теории и практики менеджмента снижение эффективности коммуникаций в организации является следствием: - отсутствия коммуникационных барьеров - наличия коммуникационных барьеров - отсутствия обратной связи - нарушения нормы управляемости
9	Согласно теории и практики менеджмента снижение эффективности коммуникаций в организации является следствием: - отсутствия коммуникационных барьеров - наличия коммуникационных барьеров - отсутствия обратной связи - нарушения нормы управляемости

10	Ранжирование однотипных компаний, входящих в выборку, от «лучших» к «худшим» или наоборот - это
11	Потребности, которые ограничены особенностями человека как биологического организма и объективно определяются требуемыми для его существования веществами и энергией - физические - информационные - личностные - общественные
12	Непосредственное деловое окружение организации называют - внешней средой организации - внутренней средой организации - средой прямого воздействия - средой косвенного воздействия
13	К факторам прямого воздействия относится - международное окружение - экономическая и политическая ситуации - потребители - демография
14	В теории принятия управленческих решений термин «проблемная ситуация» - это - состояние управляемой системы, оцениваемое относительно цели - наличие возможных вариантов действий, из которых нужно выбрать наилучший - последовательность действий, из которых складывается воздействие управляющей системы на управляемую - расхождение между существующим и желаемым результатом
15	Целью функции «планирование» является: - снижение фактора неопределенности - построение организационно культуры - повышение мотивации сотрудников - выявление отклонений
16	Совокупность принципов, методов, средств и форм управления компанией, разработанных и применяемых с целью повышения эффективности производства и увеличении прибыли – это - менеджмент - организация - координация - регулирование
17	Функция менеджмента, которая позволяет выявить отклонения, возникающие в процессе функционирования организации - это - планирование - организация - мотивация - контроль
18	Под делегированием полномочий в менеджменте понимают: - разработку планов развития организации с учетом иерархической структуры - процесс передачи полномочий нижестоящим уровням - выстраивание горизонтальных связей в организационной структуре - формирование укрупненных блоков организационной структуры сверху вниз
19	В теории менеджмента понятие партисипативное лидерство означает - основанное на указаниях - основанное на участии - основанное на поощрениях - основанное на наказаниях
20	К основным целям функции «организация» относятся: - выявление отклонений в работе организации

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- разработка стратегии</li> <li>- формирование организационной структуры</li> <li>- построение организационной культуры</li> </ul>
21	<p>Понятие эмпатия – это</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- инициативность</li> <li>- влияние</li> <li>- симпатия</li> <li>- сопереживание</li> </ul>
22	<p>К «размыванию» организационной культуры ведет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- низкая заработная плата</li> <li>- неэффективное распределение ресурсов</li> <li>- высокая текучесть кадров</li> <li>- неудовлетворенность трудом</li> </ul>
23	<p>Общность сотрудников организации или структурного подразделения, работающих как единое целое, проявляющих при этом максимум ответственности и инициативности – это ...</p>
24	<p>Внутреннее побуждение индивида к действию – это ...</p>
25	<p>Столкновение принципиально противоположно направленных целей, позиций, стремлений, мнений, взглядов двух или нескольких людей или их эмоциональный антагонизм – это ...</p>
26	<p>Согласно теории и практики менеджмента к типам невербальной коммуникации относятся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дизайн помещения</li> <li>- чтение инструкций</li> <li>- тембр голоса</li> <li>- движения тела</li> </ul>
27	<p>Культура организации, ориентированная на результат и четкое выполнение поставленных задач – это</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- рыночная культура</li> <li>- адхократическая культура</li> <li>- клановая культура</li> <li>- иерархическая культура</li> </ul>
28	<p>Генеральная цель управления организацией в теории управления представляет собой</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- комплекс задач, реализуемых в процессе управления</li> <li>- прогностическое представление о будущем</li> <li>- идеальный образ желаемого, возможного и необходимого состояния управляемой системы</li> <li>- проблема, требующая разрешения</li> </ul>
29	<p>К факторам, оказывающим влияние на эффективность работы формальной группы относятся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- размер группы</li> <li>- среда функционирования</li> <li>- личные характеристики членов группы</li> <li>- атмосфера в коллективе</li> </ul>
30	<p>Согласно теории менеджмента все, что человек считает ценным для себя, определяется термином</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- цель</li> <li>- мотивация</li> <li>- миссия</li> <li>- вознаграждение</li> </ul>