

Документ подписан простой электронной подписью.  
Информация о владельце:

ФИО: Кандрашина Елена Александровна

Должность: И.о. ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»

Дата подписания: 30.07.2024 14:19:55

Уникальный программный ключ:

2db64eb9605ce27edd3b8e8fdd32c70e0674ddd2

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**  
**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«Самарский государственный экономический университет»**

**Институт** Институт менеджмента

**Кафедра** Менеджмента

**УТВЕРЖДЕНО**

Ученым советом Университета

(протокол №10 от 30 мая 2024 г.)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**Наименование дисциплины** Б1.В.ДЭ.04.01 Бережливое производство и управление качеством

**Основная профессиональная образовательная программа** 38.03.02 Менеджмент программа Менеджмент (по функциональным направлениям)

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

Самара 2024

## Содержание (рабочая программа)

|  | Стр. |
|--|------|
| 1 Место дисциплины в структуре ОП  | 3    |
| 2 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе | 3    |
| 3 Объем и виды учебной работы  | 3    |
| 4 Содержание дисциплины  | 4    |
| 5 Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины   | 6    |
| 6 Фонд оценочных средств по дисциплине   | 7    |

Целью изучения дисциплины является формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

## 1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Бережливое производство и управление качеством входит в часть, формируемая участниками образовательных отношений (дисциплина по выбору) блока Б1. Дисциплины (модули)

Последующие дисциплины по связям компетенций: Стратегический менеджмент и моделирование бизнеса, Организационное поведение, Управление инновационным развитием компании, Экономическая и финансовая безопасность, Управление продажами, Бренд-менеджмент, Деловая игра: проектное управление организацией, Деловая игра: проектное управление виртуальной организацией, Стартап-менеджмент, Устойчивое развитие бизнеса

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Изучение дисциплины Бережливое производство и управление качеством в образовательной программе направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

### Профессиональные компетенции (ПК):

ПК-1 - Способен выявлять бизнес-проблемы, выяснять потребности заинтересованных сторон, обосновывать решения и обеспечивать проведение изменений в организации

| Планируемые результаты обучения по программе | Планируемые результаты обучения по дисциплине   |  |   |
|--|---|--|---|
| ПК-1   | ПК-1.1: Знать:  | ПК-1.2: Уметь:   | ПК-1.3: Владеть (иметь навыки):   |
|  | теорию систем, методы сбора, анализа, систематизации, хранения и поддержания в актуальном состоянии информации бизнес-анализа, методы оценки эффективности решений, теорию межличностных и групповых коммуникаций в деловом взаимодействии, теорию конфликтов | анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации; проводить оценку эффективности решения с точки зрения выбранных критериев; оценивать бизнес-возможность реализации решения с точки зрения выбранных целевых показателей; использовать техники эффективных коммуникаций | навыками анализа решений с точки зрения достижения целевых показателей решений; навыками оценки ресурсов, необходимых для реализации решений; навыками по оформлению результатов бизнес-анализа в соответствии с выбранными подходами |

## 3. Объем и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды учебной работы по дисциплине:

### Очная форма обучения

| Виды учебной работы             | Всего час/ з.е. |
|---------------------------------|-----------------|
|                                 | Сем 5           |
| Контактная работа, в том числе: | 36.15/1         |
| Занятия лекционного типа        | 18/0.5          |
| Занятия семинарского типа       | 18/0.5          |

|  |           |
|--|-----------|
| Индивидуальная контактная работа (ИКР)                           | 0.15/0    |
| Самостоятельная работа:  | 17.85/0.5 |
| Промежуточная аттестация   | 18/0.5    |
| Вид промежуточной аттестации:<br>Зачет                           | Зач       |
| Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы | 72        |
| Зачетные единицы   | 2         |

#### очно-заочная форма

| Виды учебной работы  | Всего час/ з.е. |
|--|-----------------|
|  | Сем 5           |
| Контактная работа, в том числе:                                  | 4.15/0.12       |
| Занятия лекционного типа   | 2/0.06          |
| Занятия семинарского типа  | 2/0.06          |
| Индивидуальная контактная работа (ИКР)                           | 0.15/0          |
| Самостоятельная работа:  | 49.85/1.38      |
| Промежуточная аттестация   | 18/0.5          |
| Вид промежуточной аттестации:<br>Зачет                           | Зач             |
| Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы | 72              |
| Зачетные единицы   | 2               |

#### 4. Содержание дисциплины

##### 4.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий:

Тематический план дисциплины Бережливое производство и управление качеством представлен в таблице.

#### Разделы, темы дисциплины и виды занятий Очная форма обучения

| № п/п | Наименование темы (раздела) дисциплины                                 | Контактная работа |                           |                  |     | Самостоятельная работа | Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе |
|-------|--|-------------------|---------------------------|------------------|-----|------------------------|--|
|       |  | Лекции            | Занятия семинарского типа |                  | ИКР |                        |  |
|       |  |                   | ГКР                       | Практич. занятия |     |                        |  |
| 1.    | Введение в бережливое производство. Понятие о производственной системе | 8                 | 8                         |                  |     | 7.85                   | ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3   |
| 2.    | Управление потоками создания потребительской ценности                  | 10                | 10                        |                  |     | 10                     | ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3   |
|       | Контроль   | 18                |                           |                  |     |                        |  |
|       | <b>Итого</b>   | <b>18</b>         | <b>18</b>                 | <b>0.15</b>      |     | <b>17.85</b>           |  |

#### очно-заочная форма

| № п/п | Наименование темы (раздела) дисциплины | Контактная работа |                           |                  |     | Самостоятельная работа | Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами |
|-------|--|-------------------|---------------------------|------------------|-----|------------------------|--|
|       |  | Лекции            | Занятия семинарского типа |                  | ИКР |                        |  |
|       |  |                   | ГКР                       | Практич. занятия |     |                        |  |

|    |  |          |          |             |  |              | обучения по образовательной программе |  |
|----|--|----------|----------|-------------|--|--------------|---------------------------------------|--|
| 1. | Введение в бережливое производство. Понятие о производственной системе | 1        | 1        |             |  | 20           | ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3                |  |
| 2. | Управление потоками создания потребительской ценности                  | 1        | 1        |             |  | 29.85        | ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3                |  |
|    | Контроль   | 18       |          |             |  |              |                                       |  |
|    | <b>Итого</b>   | <b>2</b> | <b>2</b> | <b>0.15</b> |  | <b>49.85</b> |                                       |  |

## 4.2 Содержание разделов и тем

### 4.2.1 Контактная работа

#### Тематика занятий лекционного типа

| №п/п | Наименование темы (раздела) дисциплины                                 | Вид занятия лекционного типа* | Тематика занятия лекционного типа   |
|------|--|-------------------------------|---|
| 1.   | Введение в бережливое производство. Понятие о производственной системе | лекция                        | Эволюция производственных систем.   |
|      |  | лекция                        | Особенности управления производством в 6-м технологическом укладе.                        |
|      |  | лекция                        | Способы контроля качества продукции. Брак и дефекты, как самый опасный из 8 видов потерь. |
|      |  | лекция                        | Философия кайдзен. S-образная кривая.   |
| 2.   | Управление потоками создания потребительской ценности                  | лекция                        | Понятие потока добавления ценности (стоимости). Восемь видов потерь.                      |
|      |  | лекция                        | Картирование, виды карт состояния.  |
|      |  | лекция                        | Шуковская нотация карты добавления ценности.  |
|      |  | лекция                        | Признаки устойчивого развития. Трилистник развития  |
|      |  | лекция                        | Работа с экосоциумом.   |

\*лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся

#### Тематика занятий семинарского типа

| №п/п | Наименование темы (раздела) дисциплины                                 | Вид занятия семинарского типа** | Тематика занятия семинарского типа  |
|------|--|---------------------------------|---|
| 1.   | Введение в бережливое производство. Понятие о производственной системе | практическое занятие            | Эволюция производственных систем.   |
|      |  | практическое занятие            | Особенности управления производством в 6-м технологическом укладе.                        |
|      |  | практическое занятие            | Способы контроля качества продукции. Брак и дефекты, как самый опасный из 8 видов потерь. |
|      |  | практическое занятие            | Философия кайдзен. S-образная кривая.   |
| 2.   | Управление потоками создания потребительской ценности                  | практическое занятие            | Понятие потока добавления ценности (стоимости). Восемь видов потерь.                      |
|      |  | практическое занятие            | Картирование, виды карт состояния.  |
|      |  | практическое занятие            | Шуковская нотация карты добавления ценности.  |
|      |  | практическое занятие            | Признаки устойчивого развития. Трилистник развития  |
|      |  | практическое занятие            | Работа с экосоциумом.   |

\*\* семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия

### Иная контактная работа

При проведении учебных занятий СГЭУ обеспечивает развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Формы и методы проведения иной контактной работы приведены в Методических указаниях по основной профессиональной образовательной программе.

#### 4.2.2 Самостоятельная работа

| №п/п | Наименование темы (раздела) дисциплины                                 | Вид самостоятельной работы ***   |
|------|--|--|
| 1.   | Введение в бережливое производство. Понятие о производственной системе | - подготовка доклада<br>- подготовка электронной презентации<br>- тестирование |
| 2.   | Управление потоками создания потребительской ценности                  | - подготовка доклада<br>- подготовка электронной презентации<br>- тестирование |

\*\*\* самостоятельная работа в семестре, написание курсовых работ, докладов, выполнение контрольных работ

## 5. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

### 5.1 Литература:

#### Основная литература

1. Староверова, К. О. Менеджмент. Эффективность управления : учебное пособие для вузов / К. О. Староверова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 269 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09017-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538105>

2. Малюк, В. И. Производственный менеджмент : учебник для вузов / В. И. Малюк. — 2-е изд., испр. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 249 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07364-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538939>

#### Дополнительная литература

1. Царенко, А. С. «Бережливое мышление» в государственном управлении : монография / А. С. Царенко, О. Ю. Гусельникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 206 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-13961-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544106>

2. Производственный менеджмент. Теория и практика : учебник для вузов / И. Н. Иванов [и др.] ; под редакцией И. Н. Иванова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 546 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16517-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544925>

3. Производственный менеджмент. Практический курс : учебное пособие для вузов / И. Н. Иванов [и др.] ; под общей редакцией И. Н. Иванова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 334 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18255-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536364>

### 5.2. Перечень лицензионного программного обеспечения

- Astra Linux Special Edition «Смоленск», «Орел»; РедОС
- МойОфис Стандартный 2, МойОфис Образование, Р7-Офис Профессиональный

### 5.3 Современные профессиональные базы данных, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. Профессиональная база данных «Информационные системы Министерства экономического развития Российской Федерации в сети Интернет» (Портал «Официальная Россия» - <http://www.gov.ru/>)

2. Государственная система правовой информации «Официальный интернет-портал правовой информации» (<http://pravo.gov.ru/>)

3. Профессиональная база данных «Финансово-экономические показатели Российской Федерации» (Официальный сайт Министерства финансов РФ - <https://www.minfin.ru/ru/>)

4. Профессиональная база данных «Официальная статистика» (Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики - <http://www.gks.ru/>)

### 5.4. Информационно-справочные системы, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. справочно-правовая система «Консультант Плюс»

2. справочно-правовая система «ГАРАНТ-Максимум»

### 5.5. Специальные помещения

|   |   |
|---|---|
| Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа                         | Комплекты ученической мебели<br>Мультимедийный проектор<br>Доска<br>Экран   |
| Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа) | Комплекты ученической мебели<br>Мультимедийный проектор<br>Доска<br>Экран<br>Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ |
| Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций                     | Комплекты ученической мебели<br>Мультимедийный проектор<br>Доска<br>Экран<br>Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ |
| Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации                | Комплекты ученической мебели<br>Мультимедийный проектор<br>Доска<br>Экран<br>Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ |
| Помещения для самостоятельной работы  | Комплекты ученической мебели<br>Мультимедийный проектор<br>Доска<br>Экран<br>Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ |
| Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования              | Комплекты специализированной мебели для хранения оборудования   |

## 6. Фонд оценочных средств по дисциплине Бережливое производство и управление качеством:

### 6.1. Контрольные мероприятия по дисциплине

| Вид контроля           | Форма контроля  | Отметить<br>нужное<br>знаком<br>« + » |
|------------------------|---|---------------------------------------|
| Текущий контроль       | Оценка докладов                                       | +                                     |
|                        | Устный/письменный опрос                               | -                                     |
|                        | Тестирование  | +                                     |
|                        | Практические задачи                                   | -                                     |
|                        | Оценка контрольных работ (для заочной формы обучения) | -                                     |
| Промежуточный контроль | Зачет   | +                                     |

Порядок проведения мероприятий текущего и промежуточного контроля определяется Методическими указаниями по основной профессиональной образовательной программе высшего образования; Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Самарский государственный экономический университет».

## 6.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

### Профессиональные компетенции (ПК):

ПК-1 - Способен выявлять бизнес-проблемы, выяснять потребности заинтересованных сторон, обосновывать решения и обеспечивать проведение изменений в организации

| Планируемые результаты обучения по программе | Планируемые результаты обучения по дисциплине   |  |   |
|--|---|--|---|
|  | ПК-1.1: Знать:  | ПК-1.2: Уметь:   | ПК-1.3: Владеть (иметь навыки):   |
|  | теорию систем, методы сбора, анализа, систематизации, хранения и поддержания в актуальном состоянии информации бизнес-анализа, методы оценки эффективности решений, теорию межличностных и групповых коммуникаций в деловом взаимодействии, теорию конфликтов | анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации; проводить оценку эффективности решения с точки зрения выбранных критериев; оценивать бизнес-возможность реализации решения с точки зрения выбранных целевых показателей; использовать техники эффективных коммуникаций | навыками анализа решений с точки зрения достижения целевых показателей решений; навыками оценки ресурсов, необходимых для реализации решений; навыками по оформлению результатов бизнес-анализа в соответствии с выбранными подходами |
| Пороговый                                    | теорию систем, методы сбора, анализа, систематизации, хранения и поддержания в актуальном состоянии информации бизнес-анализа   | анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации   | навыками анализа решений с точки зрения достижения целевых показателей решений  |
| Стандартный (в                               | методы оценки   | проводить оценку   | навыками оценки   |



|  |   |  |   |
|--|---|--|---|
| дополнение к пороговому)                             | эффективности решений,  | эффективности решения с точки зрения выбранных критериев | ресурсов, необходимых для реализации решений  |
| Повышенный (в дополнение к пороговому, стандартному) | теорию межличностных и групповых коммуникаций в деловом взаимодействии, теорию конфликтов | использовать техники эффективных коммуникаций            | навыками по оформлению результатов бизнес-анализа в соответствии с выбранными подходами |

### 6.3. Паспорт оценочных материалов

| № п/п | Наименование темы (раздела) дисциплины                                 | Контролируемые планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по программе | Вид контроля/используемые оценочные средства |               |
|-------|--|---|--|---------------|
|       |  |   | Текущий                                      | Промежуточный |
| 1.    | Введение в бережливое производство. Понятие о производственной системе | ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3  | Оценка докладов<br>Тестирование              | Экзамен       |
| 2.    | Управление потоками создания потребительской ценности                  | ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3  | Оценка докладов<br>Тестирование              | Экзамен       |

### 6.4. Оценочные материалы для текущего контроля

<https://lms2.sseu.ru/course/index.php?categoryid=2102>

### Примерная тематика докладов

| Раздел дисциплины  | Темы   |
|--|--|
| Введение в бережливое производство. Понятие о производственной системе | <p>Производительность, как ключевой критерий глобальной конкурентоспособности</p> <p>Параметры хозяйственной деятельности, связанные с изменением производительности</p> <p>Синергия процессов, людей и инструментов Лин-менеджмента</p> <p>История развития бережливого производства в России</p> <p>Национальный проект повышения производительности труда и поддержки занятости</p> <p>Общественные инициативы поддержки усилий по повышению производительности</p> |
| Управление потоками создания потребительской ценности                  | <p>Поток добавления ценности</p> <p>Зоны добавления ценности</p> <p>Зоны не добавления ценности (потери и пр.)</p> <p>Потери в производстве</p> <p>Два рода потерь</p> <p>Восемь видов потерь</p> <p>Картирование как наиболее эффективный способ потребительской ценности</p> <p>Выбор семейства продукции</p> <p>Виды карт состояния. Пять этапов картирования</p> <p>Разработка плана мероприятий по улучшению</p> <p>Средства и методы картирования</p>            |

## Задания для тестирования по дисциплине для оценки сформированности компетенций

Для какой отрасли методология ТРМ является ключевой и центральной?

- А. пошив верхней одежды
- Б. моторостроение
- В. авиастроение
- Г. выплавка стали
- Д. производство овощных консервов

2

Какая методология бережливого производства является фундаментом при внедрении ТРМ?

- А. 5С
- Б. картирование
- В. хосинканри
- Г. «точно вовремя»
- Д. лидерство

3

Какой элемент НЕ учитывается при расчете коэффициента ОЕЕ?

- А. коэффициент качества
- Б. коэффициент безотказности
- В. коэффициент производительности
- Г. коэффициент доступности

4

Какой тезис характеризует систему «Точно вовремя»?

- А. запасы делают производственную систему устойчивей
- Б. все без исключения запасы – это потери
- В. склад – обязательное звено любого предприятия
- Г. страховой запас ТМЦ рассчитать невозможно
- Д. голос клиента в SMART-формате

5

Чего НЕ позволяет добиться использование канбанов?

- А. снижения уровня дефектов
- Б. уменьшения размера производимой партии
- В. сокращения производственных площадей за счет минимизации мест хранения
- Г. сокращения объема незавершенного производства
- Д. минимизации объема материальных запасов

6

Каких видов заделов НЕ существует?

- А. технологических
- Б. оборотных
- В. транспортных
- Г. страховых
- Д. системных

7

Рост зарплаты на 34% мотивирует сотрудников не менее чем (по Ст. Кови)...

- А. на 2%
- Б. на 10%
- В. на 100%
- Г. на 5%
- Д. демотивирует

8

Что НЕ относится к положительным сторонам доверительных отношений?

- А. Право работников на участие в управлении производством
- Б. Рост понимания потребностей рабочих руководством
- В. Формирование нового, неформально-профессионального стиля общения
- Г. Повышение мотивации у сотрудников
- Д. Освоение новых специальностей

9

Что относится к негативным сторонам развития доверительных отношений?

- А. Стирается грань между деловым и неформально-личностным общением
- Б. Не происходит роста зарплаты рабочих-сдельщиков
- В. Не увеличивается число рационализаторских предложений
- Г. Прекращают формироваться «кружки качества»

10

Что НЕ входит в инструменты выявления и решения проблем?

- А. Диаграмма Исикавы
- Б. Кайдзен
- В. Цикл PDCA
- Г. Штурм-прорыв
- Д. Диаграмма Парето

## 6.5. Оценочные материалы для промежуточной аттестации

### Фонд вопросов для проведения промежуточного контроля в форме зачета

| Раздел дисциплины  | Вопросы   |
|--|---|
| Введение в бережливое производство. Понятие о производственной системе | Эволюция производственных систем.<br>Особенности управления производством в 6-м технологическом укладе.<br>Опыт Toyota, TPS.<br>Опыт российских лидеров производительности  |
| Управление потоками создания потребительской ценности                  | Понятие потока добавления ценности (стоимости).<br>Восемь видов потерь.<br>Картирование, виды карт состояния.<br>Шуковская нотация карты добавления ценности.<br>План мероприятий по улучшениям.<br>Способы контроля качества продукции.<br>Брак и дефекты, как самый опасный из 8 видов потерь..<br>Соотношение Деминга.<br>Принцип Дзидока (автономизация).<br>Принцип «трех НЕ», система «бриллиант».<br>Пока-йоке и способы предотвращения появления дефектов из-за неверных действий операторов<br>Признаки устойчивого развития. Трилистник развития<br>Работа по вовлечению поставщиков и клиентов.<br>Работа с экосоциумом.<br>Примеры устойчивого развития |

## 6.6. Шкалы и критерии оценивания по формам текущего контроля и промежуточной аттестации

### Шкала и критерии оценивания

| Оценка       | Критерии оценивания для мероприятий контроля с применением 2-х балльной системы |
|--------------|---|
| «зачтено»    | ПК-1  |
| «не зачтено» | Результаты обучения не сформированы на пороговом уровне                         |