Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Кандрашина Елена Александровна Стерство науки и высшего должность: И.о. ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет» Федеральное государственное автономное образовательное учреждение

Дата подписания: 18.07.2024 14:34:36 высшего образования

Уникальный программный ключ:

«Самарский государственный экономический

2db64eb9605ce27edd3b8e8fdd32c70e0674ddd2 **университет»** 

**Факультет** среднего профессионального и предпрофессионального образования **Кафедра** факультета среднего профессионального и предпрофессионального образования

#### **АННОТАЦИЯ**

Наименован	ие дисциплины ПМ.04	Сопровождение информационных систем
МДК.04.01	Внедрение ИС	
МДК.04.02	Инженерно-техническая по	оддержка сопровождения ИС
МДК.04.03	Устройство и функционир	ование информационной системы
МДК.04.04	Интеллектуальные систем	ы и технологии
УП.04.01	Учебная практика	
ПП.04.01	Производственная практин	са (по профилю специальности)
ПМ.04.ЭК	Экзамен по модулю	

Специальность 09.02.07 Информационные системы и программирование

Квалификация (степень) выпускника специалист по информационным системам

## 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

## «ПМ.04 Сопровождение информационных систем»

## 1.1. Цель и планируемые результаты освоения профессионального модуля

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен освоить основной вид деятельности «Сопровождение информационных систем» и соответствующие ему общие компетенции и профессиональные компетенции:

## 1.1.1. Перечень общих компетенций

Код	Наименование общих компетенций
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности,
	применительно к различным контекстам
OK 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации
	информации и информационные технологии для выполнения задач
	профессиональной деятельности.

## 2. Перечень профессиональных компетенций

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ПК 6.1	Разрабатывать техническое задание на сопровождение информационной
	системы.
ПК 6.2.	Выполнять исправление ошибок в программном коде информационной
	системы.
ПК 6.3	Разрабатывать обучающую документацию для пользователей информационной
	системы.
ПК 6.4.	Оценивать качество и надежность функционирования информационной
	системы в соответствии с критериями технического задания.
ПК 6.5.	Осуществлять техническое сопровождение, обновление и восстановление
	данных информационной системы в соответствии с техническим заданием.

## 3. Перечень ДПК (дополнительные профессиональные компетенции)

ДПК 4.	Осуществлять проведение физических аудитов конфигурации ИС в
	соответствии с трудовым заданием

4. В результате прохождения производственной практики в рамках профессионального модуля студент должен **уметь** и **иметь практический опыт**:

уметь	проводить	анализ	предметной	области	И	делать		
	соответствующее его описание;							
	создавать мо	дели мног	омерных баз да	нных;				
	использовати	ь аналитич	еские платформ	ıы и OLAP	- клие	нты;		
	пользоваться	я алгоритм	ами Data Minin	g для инте	ллекту	ального		
	анализа данн	ных;						
знать	важнейшие понятия и концепции из теории многомерных баз							
	данных и хра	анилищ да	нных;					
	современные	е системы	поддержки при	нятия реше	ений на	а основе		
	хранилищ данных;							
	инструментальные интегрированные программные среды							
	разработчиков OLAP-систем, этапы и технология создания и							
	использования OLAP-систем;							
	требования в	к ведомств	енным системам	и учета рес	урсов;			
	алгоритмы С	Data Mining	;;					
Иметь практический	применения OLAP-клиентов для анализа экономических							
опыт	данных инфо	ормационн	ых систем;					
	с многомерн	ыми данні	ыми и методами	представл	ения зі	наний;		
	настройками	безопасно	ости многомерн	ых баз дані	ных			

## 1.2. Количество часов, отводимое на освоение профессионального модуля

Всего – 508 академических часов (далее – часа(ов)), в том числе:

#### МДК.04.01 Внедрение ИС (7 семестр)

общей учебной нагрузки обучающегося - 90 часов; аудиторной учебной нагрузки обучающегося - 56 часов; самостоятельной работы обучающегося — 34 часов; промежуточная аттестация (дифференцированный зачет)

## МДК.04.02 Инженерно-техническая поддержка сопровождения ИС (7 семестр)

общей учебной нагрузки обучающегося - 90 часов; аудиторной учебной нагрузки обучающегося - 48 часов; самостоятельной работы обучающегося — 36 часа; консультации — 4 часа; промежуточная аттестация (экзамен) — 6 часов.

## МДК.04.03 Устройство и функционирование информационной системы (7 семестр)

общей учебной нагрузки обучающегося - 90 часов; аудиторной учебной нагрузки обучающегося - 20 часов; самостоятельной работы обучающегося — 36 часа; консультации — 4 часов; промежуточная аттестация (экзамен) — 6 часов.

#### МДК.04.04 Интеллектуальные системы и технологии (7 семестр)

общей учебной нагрузки обучающегося - 82 часа; аудиторной учебной нагрузки обучающегося - 48 часов;

самостоятельной работы обучающегося — 28 часа; консультации — 4 часа; промежуточная аттестация (экзамен) — 6 часов.

УП.04.01 Учебная практика — 72 часа (7 семестр) ПП.04.01 Производственная практика (по профилю специальности) — 72 часа (7 семестр)

ПМ.04.ЭК Экзамен по модулю – 12 часов (7 семестр)

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

## 2.1. Структура профессионального модуля

			Объем профессионального модуля, ак. час.						
			Работа обучающихся во взаимодействии с преподавателем						
Коды	Наименования разделов	Суммарный		Обучение по МДК			[.a.o.vamvvvavv		
профессиональны х общих	профессионального	объем		В том чис	ле		Грактики	Самосто	
компетенций	модуля	нагрузки, час.	Всего	Лабораторных и практических занятий	Курсовых работ (проектов)	Учебная	Производственн ая (по профилю специальности)	ятельная работа	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
ОК 01.; ПК 6.3.; ПК 6.4.; ПК 6.5.; ДПК 4.	МДК.04.01 Внедрение информационных систем	90	56	30	-	-	-	34	
ОК 02.; ПК 6.2.;ПК 6.4.; ПК 6.5.; ДПК 4.	МДК.04.02 Инженерно- техническая поддержка сопровождения ИС	90	48	24	-	-	-	36	
OK 01.; OK 02.; ПК 6.4.; ПК 6.5.; ДПК 4.	МДК.04.03 Устройство и функционирование информационной системы	90	48	24	-	-	-	36	
ОК 02.; ПК 6.1.; ПК 6.2.; ДПК 4.	МДК.04.04 Интеллектуальные системы и технологии	82	48	22		-	-	28	
OK 01.; OK 02.; ПК 6.1.; ПК 6.2.; ПК 6.3.; ПК 6.4.; ПК 6.5.; ДПК 4.	Учебная практика, часов	72				72		-	

ОК 01.; ОК 02.;	Производственная	72					72	-
ПК 6.1.; ПК 6.2.;	практика (по профилю							
ПК 6.3.; ПК 6.4.;	специальности), часов							
ПК 6.5.; ДПК 4.								
ОК 01.; ОК 02.;	Экзамен по модулю	12	-	-	-	-	-	-
ПК 6.1.; ПК 6.2.;								
ПК 6.3.; ПК 6.4.;								
ПК 6.5.; ДПК 4.								
	Всего:	508	200	100	-	72	72	134

# 2.2. Тематический план и содержание профессионального модуля (ПМ)

Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная учебная работа обучающийся	Объем в часах	Формируемые компетенции
1	2	3	
Раздел 1. Ввод информационн	ных систем в эксплуатацию	90	
МДК.04.01 Внедрение ИС		90	
Тема 1.1. Основные этапы и	Содержание учебного материала	20	ОК 01.; ПК
методологии в	1. Жизненный цикл информационных систем.		6.3.; ПК 6.4.;
проектировании и внедрении	2. Классификация информационных систем		ПК 6.5.; ДПК
информационных систем	3. Основные методологии разработки информационных систем: MSF, RUP и т.п.		4.
	4. ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207. Основные процессы и взаимосвязь между документами в		
	информационной системе согласно стандартам	10	
	5. Техническое задание: основные разделы согласно стандартам	1	
	6. Виды внедрения, план внедрения. Макетирование. Пилотный проект	-	
	7. Стратегии, цели и сценарии внедрения.		
	8. Структура и этапы проектирования информационной системы.	40	OK 01 HK
	В том числе, практических занятий	10	ОК 01.; ПК
	1. Практическое занятие. «Разработка сценария внедрения информационной системы для рабочего места»	2	6.3.; ПК 6.4.; ПК 6.5.; ДПК
	<b>2. Практическое занятие.</b> «Разработка технического задания на внедрение информационной системы»	2	4.
	<b>3. Практическое занятие.</b> «Разработка графика разработки и внедрения информационной системы»	2	
	4. Практическое занятие. «Сравнительный анализ методологий проектирования»	4	
Тема 1.2. Организация и	Содержание учебного материала	18	ОК 01.; ПК
документация процесса	1. Предпроектное обследование: анализ бизнес-процессов и моделирование		6.3.; ПК 6.4.;
внедрения информационных	2. Формализация целей и оценка затрат внедрения информационной системы		ПК 6.5.; ДПК
систем	3. Формирование групп внедрения (экспертная, проектная, группа внедрения),	8	4.
	распределение полномочий и ответственности. Локальные акты		
	4. Обучение группы внедрения. Обучающая документация. Стандарты ЕСПД		
	5. Методы разработки обучающей документации		

	6. Порядок внесения и регистрации изменений в документации		
	В том числе, практических занятий	10	ОК 01.; ПК
	1. Практическое занятие. «Анализ бизнес-процессов подразделения»	2	6.3.; ПК 6.4.;
	2. Практическое занятие. «Разработка и оформление предложений по расширению		ПК 6.5.; ДПК
	функциональности информационной системы»	2	4.
	3. Практическое занятие. «Разработка перечня обучающей документации на информационную	2	
	cucremy»	4	-
	4. Практическое занятие. «Разработка руководства оператора»	4	
Тема 1.3. Инструменты и	Содержание учебного материала	18	ОК 01.; ПК
технологии внедрения	1. Функции менеджера сопровождения и менеджера развертывания. Формирование		6.3.; ПК 6.4.;
информационных систем	репозитория проекта внедрения		ПК 6.5.; ДПК
I	2. Сравнительный анализ инструментов организационного проектирования		4.
	3. Применение технологии RUP в процессе внедрения		
	4. Типовые функции инструментария для автоматизации процесса внедрения		
<u> </u>	информационной системы	8	
<u> </u>	5. Установка, конфигурирование и настройка сетевых и телекоммуникационных средств.		
	6. Формирование интерфейсов и организация доступа пользователей к информационной		
	системе. Режимы оповещения пользователей		
<u> </u>	7. Организация мониторинга процесса внедрения. Оформление результатов внедрения		
	8. Оценка качества функционирования информационной системы. CALS-технологии		
	В том числе, практических занятий	10	ОК 01.; ПК
	1. Практическое занятие. «Разработка моделей интерфейсов пользователей»	4	6.3.; ПК 6.4.;
	2. Практическое занятие. «Настройка доступа к сетевым устройствам»	2	ПК 6.5.; ДПК
	3. Практическое занятие. «Настройка политики безопасности»	2	4.
	4. Практическое занятие. «Выполнение задач тестирования в процессе внедрения»	2	
•	ебной работы при изучении раздела 1		ОК 01.; ПК
1. Работа с конспектами, учебно	ой и специальной литературой;		6.3.; ПК 6.4.;
2. Доработка разрабатываемых п	проектов;	34	ПК 6.5.; ДПК
3. Подготовка отчетов по практи	ическим занятиям;		4.
4. Написание рефератов и докла	дов.		т.
Консультация		-	
Промежуточная аттестация (д	ифференцированный зачет)	-	
Раздел 2. Обеспечение эксплуа	атации информационных систем	90	
МДК.04.02 Инженерно-технич	неская поддержка сопровождения ИС	90	

Тема 2.1. Организация	Содержание учебного материала	22	ОК 02; ПК 6.2;
сопровождения и	1. Задачи сопровождения информационной системы. Ролевые функции и организация		ПК 6.4; ПК
восстановления	процесса сопровождения. Сценарий сопровождения. Договор на сопровождение		6.5; ДПК 4.
работоспособности системы	2. Анализ исходных программ и компонентов программного средства. Программная		
	инженерия и оценка качества. Реинжиниринг		
	3. Цели и регламенты резервного копирования. Сохранение и откат рабочих версий системы. Сохранение и восстановление баз данных	10	
	4. Организация процесса обновления в информационной системе. Регламенты обновления		
	5. Обеспечение безопасности функционирования информационной системы		
	6. Организация доступа пользователей к информационной системе		
	В том числе, практических занятий	<i>12</i>	ОК 02; ПК 6.2;
	1. Практическое занятие «Разработка плана резервного копирования»	2	ПК 6.4; ПК
	2. Практическое занятие «Создание резервной копии информационной системы»	2	6.5; ДПК 4.
	3. Практическое занятие «Создание резервной копии базы данных»	2	
	4. Практическое занятие «Восстановление данных»	2	
	5. Практическое занятие «Восстановление работоспособности системы»	4	
Тема 2.2. Идентификация и	Содержание учебного материала	22	ОК 02; ПК 6.2;
устранение ошибок в информационной системе	1. Организация сбора данных об ошибках в информационных системах, источники сведений		ПК 6.4; ПК 6.5; ДПК 4.
	2. Системы управления производительностью приложений. Мониторинг сетевых ресурсов		
	3. Схемы и алгоритмы анализа ошибок, использование баз знаний		
	4. Отчет об ошибках системы: содержание, использование информации	<i>10</i>	
	5. Методы и инструменты тестирования приложений. Пользовательская документация:		
	«Руководство программиста», «Руководство системного администратора»		
	6. Выявление аппаратных ошибок информационной системы. Техническое обслуживание		
	аппаратных средств	10	
	В том числе, практических занятий	12	ОК 02; ПК 6.2;
	1. Практическое занятие «Сбор информации об ошибках. Формирование отчетов об	4	ПК 6.4; ПК
	ошибках»		6.5; ДПК 4.
	2. Практическое занятие «Выявление и устранение ошибок программного кода	4	
	информационных систем»		4
	3. Практическое занятие «Выполнение обслуживания информационной системе в	4	
	соответствии с пользовательской документацией»		

Тематика самостоятельной	учебной работы при изучении раздела 2		ОК 02; ПК 6.2;
	ной и специальной литературой;		ПК 6.4; ПК
2. Доработка разрабатываемых проектов;			6.5; ДПК 4.
3. Подготовка отчетов по прав	ктическим занятиям;		0.0, 7,111
4. Написание рефератов и док	ладов.		
Консультация		4	
Промежуточная аттестация	·	6	
Раздел 3. Изучение устройст	в и функционирования информационной системы	90	
МДК.04.03 Устройство и фу	нкционирование информационной системы	90	
Тема 3.1 Устройство	Содержание	18	OK 01.; OK
информационных систем	1. Основные понятия: информация, данные, способы сбора и хранения и обработки		02.; ПК 6.4.;
	информации. Понятие ИС. Задачи и функции ИС.		ПК 6.5.; ДПК
	2. Этапы развития ИС.		4.
	3. Состав и структура ИС: основные составные части. Функциональные подсистемы.		
	Обеспечивающие подсистемы: информационное, техническое, правое, программное,	10	
	математическое, организационное, лингвистическое.	10	
	4. Классификация и структура автоматизированных информационных систем (АИС),		
	связанные с ними понятия и определения, роль предметной области		
	5. Мировые информационные ресурсы, актуальные с точки зрения экономики и		
	управления, и средства доступа к ним		
	В том числе, практических занятий	8	OK 01.; OK
	1. Практическое занятие «Сбор, хранение и обработка информации. Формирование задач	2	02.; ПК 6.4.;
	и функций ИС по заданиям предметной области»	4	ПК 6.5.; ДПК
	<b>2. Практическое занятие</b> «Анализ структуры ИС по выбранной предметной области.	2	4.
	Анализ существующих ИС»		
	<b>3. Практическое занятие</b> «Анализ устройства информационной системы по выбранной	4	
T 220	предметной области»	26	OICOL OIC
Тема 3.2 Сопровождение	Содержание	26	OK 01.; OK
информационных систем	1. Эксплуатация информационной системы		02.; ПК 6.4.;
	2. Внесение изменений в информационную систему	10	ПК 6.5.; ДПК
	3. Платформы BI интеллектуальный анализ данных	10	4.
	4. Архитектура платформ BI		
	5. Интернет-технологии. Язык javascripr		
	В том числе, практических занятий	<i>10</i>	

	1. Практическое занятие «Установка прикладного программного обеспечения (ПО) в определенном программно-аппаратном окружении и настройкой ПО в соответствии с документацией разработчика»      2. Практическое занятие «Донастройки тиражируемого ПО или доработки заказного ПО»      3. Практическое занятие «Разработка дополнительных настроек ПО»      4. Практическое занятие «Формирование служебной документации»      В том числе, лабораторных занятий  Лаб. Занятия Решение задач Язык javascripr. Классы для программной обработки данных	2 2 2 4 6	ОК 01.; ОК 02.; ПК 6.4.; ПК 6.5.; ДПК 4.
1. Работа с конспектами, учебн 2. Доработка разрабатываемых 3. Подготовка отчетов по прак 4. Написание докладов.		36	OK 01.; OK 02.; ПК 6.4.; ПК 6.5.; ДПК 4.
Консультация		4	
Промежуточная аттестация	` '	6	
	ий интеллектуальных систем и сопровождение	82	
МДК.04.04 Интеллектуальны		82	
Тема 4.1 Проектирование	Содержание	20	ОК 02.; ПК
систем BI	Платформы на основе Power BI		6.1.; ПК 6.2.;
	Архитектура платформы	10	ДПК 4.
	Работа с хранилищем данных	10	
	Правила формирование Dashboard и анализ данных		
	В том числе, практических занятий	10	ОК 02.; ПК
	1. Практическое занятие «Работа в Power BI»	10	6.1.; ПК 6.2.; ДПК 4.
Тема 4.2 Анализ данных	Содержание	24	ОК 02.; ПК
	Алгоритмы Big data	12	6.1.; ПК 6.2.; ДПК 4.
	В том числе, практических занятий	12	ОК 02.; ПК
	1. Практическое занятие «Разработка Dashboard»	2	6.1.; ПК 6.2.;
	2. Практическое занятие «Анализ данных, применение алгоритмов Big Data»	10	ДПК 4.

Тематика самостоятельной учебной работы		ОК 02.; ПК
1. Работа с конспектами, учебной и специальной литературой;		6.1.; ПК 6.2.;
2. Доработка разрабатываемых проектов;	28	ДПК 4.
3. Подготовка отчетов по практическим занятиям;		
4. Написание рефератов и докладов.		
Консультация	4	
Промежуточная аттестация (экзамен)	6	
Курсовой проект (работа) не предусмотрен	-	
Обязательные аудиторные учебные занятия по курсовому проекту (работе) не предусмотрены	-	
Самостоятельная учебная работа обучающегося над курсовым проектом (работой) не предусмотрена	-	
Учебная практика (концентрированная практика):	72	
Производственная практика (по профилю специальности)	72	
Экзамен по модулю	12	
Всего	508	