

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Кандрашина Елена Александровна

Должность: И.о. ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»

Дата подписания: 16.12.2021 14:34:41

Уникальный программный ключ:

2db64eb9605ce27edd3b8e8fdd32c70e0674ddd2

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования

«Самарский государственный экономический университет»

Институт

Экономики предприятий

Кафедра

Экономики, организации и стратегии развития предприятия

**УТВЕРЖДЕНО**

Ученым советом Университета

(протокол № 14 от 31 марта 2021 г.)

С ИЗМЕНЕНИЯМИ И ДОПОЛНЕНИЯМИ

(ПРОТОКОЛ №16 от 20 мая 2021 г.)

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

**Наименование дисциплины**

Б1.В.07 Основы жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктуры

**Основная профессиональная образовательная программа**

38.03.10 ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО И КОММУНАЛЬНАЯ ИНФРАСТРУКТУРА программа Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

Самара 2021

## Содержание (рабочая программа)

Стр.

- 1 Место дисциплины в структуре ОП
- 2 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе
- 3 Объем и виды учебной работы
- 4 Содержание дисциплины
- 5 Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины
- 6 Фонд оценочных средств по дисциплине

Целью изучения дисциплины является формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

## 1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Основы жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктуры входит в вариативную часть блока Б1. Дисциплины (модули)

Предшествующие дисциплины по связям компетенций: Экономический анализ, Право, Технологические основы производства, Экология

Последующие дисциплины по связям компетенций: Управление затратами в ЖКХ, Основы реинжиниринга: управление ресурсо- и энергоэффективностью, Архитектурно-строительные объекты и энергосберегающие технологии, Основы управления развитием городского хозяйства, Основы организационно-управленческой деятельности в ЖКХ, Организация инспектирования и контроля технического состояния жилищного фонда, Управление инженерными системами объектов недвижимости и коммунальной инфраструктурой, Оптимизация и повышение надежности инженерных систем, Основы управления государственным, муниципальным жилищным фондом и многоквартирными домами, Организация внутрифирменных форм хозяйствования

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Изучение дисциплины Основы жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктуры в образовательной программе направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

### Общепрофессиональные компетенции (ОПК):

ОПК-8 - способностью оценивать эффективность выбранных материалов, технологий, методов организации и управления для жилищного и коммунального хозяйства

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
ОПК-8	Знать	Уметь	Владеть (иметь навыки)
	ОПК8з1: показатели эффективности выбранных материалов, технологий, методы организации и управления для жилищного и коммунального хозяйства	ОПК8у1: составлять техническую и установленную отчетную документацию, анализировать показатели эффективности в профессиональной деятельности	ОПК8в1: навыками анализа затрат и результатов деятельности подразделений жилищного и коммунального хозяйства
	ОПК8з2: способы оценки эффективности выбранных материалов, технологий, методов организации и управления для жилищного и коммунального хозяйства	ОПК8у2: оценивать эффективность выбранных материалов, технологий, методов организации и управления для жилищного и коммунального хозяйства	ОПК8в2: методиками оценки эффективности выбранных материалов, технологий, методов организации и управления для жилищного и коммунального хозяйства

### Профессиональные компетенции (ПК):

ПК-7 - способностью разрабатывать нормы и правила для жилищного и коммунального хозяйства, обеспечивать их согласование и утверждение

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	Знать	Уметь	Владеть (иметь навыки)
ПК-7	ПК7з1: нормы и правила для жилищного и коммунального хозяйства	ПК7у1: разрабатывать нормы и правила для предприятий ЖКХ	ПК7в1: навыками разработки норм и правил для жилищного и коммунального хозяйства
	ПК7з2: критерии и методы разработки, согласования и утверждения норм и правил для жилищного и коммунального хозяйства	ПК7у2: организовать взаимодействие между субъектами ЖКХ, обеспечивать согласование и утверждение разработанных норм и правил для жилищного и коммунального хозяйства	ПК7в2: навыками согласования и утверждения разработанных норм и правил для жилищного и коммунального хозяйства

### 3. Объем и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды учебной работы по дисциплине:

#### Очная форма обучения

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 5
Контактная работа, в том числе:	56.3/1.56
Занятия лекционного типа	18/0.5
Занятия семинарского типа	36/1
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.3/0.01
Групповая контактная работа (ГКР)	2/0.06
Самостоятельная работа	43.7/1.21
Промежуточная аттестация	8/0.22
Вид промежуточной аттестации:	
Экзамен	Экз
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы	108
Зачетные единицы	3

#### заочная форма

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 6
Контактная работа, в том числе:	10.3/0.29
Занятия лекционного типа	4/0.11
Занятия семинарского типа	4/0.11
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.3/0.01
Групповая контактная работа (ГКР)	2/0.06
Самостоятельная работа	90.7/2.52
Промежуточная аттестация	7/0.19
Вид промежуточной аттестации:	

Экзамен	Экз
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы	108
Зачетные единицы	3

#### 4. Содержание дисциплины

##### 4.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий:

Тематический план дисциплины Основы жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктуры представлен в таблице.

#### Разделы, темы дисциплины и виды занятий Очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа				Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе
		Лекции	Занятия семинарского типа	ИКР	ГКР		
			Практич. занятия				
1.	Характеристика и специфика жилищно-коммунального хозяйства	4	8			14	ОПК8з1, ОПК8з2, ОПК8у1, ОПК8у2, ОПК8в1, ОПК8в2, ПК7з1, ПК7з2, ПК7у1, ПК7у2, ПК7в1, ПК7в2
2.	Система менеджмента жилищно-коммунального хозяйства	6	14			14	ОПК8з1, ОПК8з2, ОПК8у1, ОПК8у2, ОПК8в1, ОПК8в2, ПК7з1, ПК7з2, ПК7у1, ПК7у2, ПК7в1, ПК7в2
3.	Эффективность организации и управления жилищно-коммунального хозяйства	8	14			15,7	ОПК8з1, ОПК8з2, ОПК8у1, ОПК8у2, ОПК8в1, ОПК8в2, ПК7з1, ПК7з2, ПК7у1, ПК7у2, ПК7в1, ПК7в2
	Контроль	8					
	<b>Итого</b>	<b>18</b>	<b>36</b>	<b>0.3</b>	<b>2</b>	<b>43.7</b>	

#### Заочная форма

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа				Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе
		Лекции	Занятия семинарского типа	ИКР	ГКР		
			Практич. занятия				

1.	Характеристика и специфика жилищно-коммунального хозяйства	1	1			29	ОПК8з1, ОПК8з2, ОПК8у1, ОПК8у2, ОПК8в1, ОПК8в2, ПК7з1, ПК7з2, ПК7у1, ПК7у2, ПК7в1, ПК7в2
2.	Система менеджмента жилищно-коммунального хозяйства	1	1			29	ОПК8з1, ОПК8з2, ОПК8у1, ОПК8у2, ОПК8в1, ОПК8в2, ПК7з1, ПК7з2, ПК7у1, ПК7у2, ПК7в1, ПК7в2
3.	Эффективность организации и управления жилищно-коммунального хозяйства	2	2			32,7	ОПК8з1, ОПК8з2, ОПК8у1, ОПК8у2, ОПК8в1, ОПК8в2, ПК7з1, ПК7з2, ПК7у1, ПК7у2, ПК7в1, ПК7в2
	Контроль	7					
	<b>Итого</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0.3</b>	<b>2</b>	<b>90.7</b>	

## 4.2 Содержание разделов и тем

### 4.2.1 Контактная работа

#### Тематика занятий лекционного типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия лекционного типа*	Тематика занятия лекционного типа
1.	Характеристика и специфика жилищно-коммунального хозяйства	лекция	Характеристика отрасли экономики «Жилищно-коммунальное хозяйство»
		лекция	Специфика жилищного фонда как объекта управления
2.	Система менеджмента жилищно-коммунального хозяйства	лекция	Реформа городского жилищно-коммунального хозяйства
		лекция	Система менеджмента и процесс управления ЖКХ
		лекция	Нормы и правила жилищного и коммунального хозяйства.
3.	Эффективность организации и управления жилищно-коммунального хозяйства	лекция	Организация взаимодействия местных органов власти с предприятиями и организациями ЖКХ
		лекция	Оценка эффективности организации и управления в ЖКХ.

\*лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся

#### Тематика занятий семинарского типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия семинарского типа**	Тематика занятия семинарского типа
1.		практическое занятие	Характеристика отрасли экономики

	Характеристика и специфика жилищно-коммунального хозяйства		«Жилищно-коммунальное хозяйство»
		практическое занятие	Специфика жилищного фонда как объекта управления
2.	Система менеджмента жилищно-коммунального хозяйства	практическое занятие	Реформа городского жилищно-коммунального хозяйства
		практическое занятие	Система менеджмента и процесс управления ЖКХ
		практическое занятие	Нормы и правила жилищного и коммунального хозяйства.
3.	Эффективность организации и управления жилищно-коммунального хозяйства	практическое занятие	Организация взаимодействия местных органов власти с предприятиями и организациями ЖКХ
		практическое занятие	Оценка эффективности организации и управления в ЖКХ.

\*\* семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия

### Иная контактная работа

При проведении учебных занятий СГЭУ обеспечивает развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Формы и методы проведения иной контактной работы приведены в Методических указаниях по основной профессиональной образовательной программе.

### 4.2.2 Самостоятельная работа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид самостоятельной работы ***
1.	Характеристика и специфика жилищно-коммунального хозяйства	- тестирование
2.	Система менеджмента жилищно-коммунального хозяйства	- тестирование
3.	Эффективность организации и управления жилищно-коммунального хозяйства	- тестирование

\*\*\* самостоятельная работа в семестре, написание курсовых работ, докладов, выполнение контрольных работ

## 5. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

### 5.1 Литература:

#### Основная литература

Городское хозяйство: учеб. пособие / Т.Г. Морозова, Н.В. Иванова, В.Э. Комов [и др.]. — Москва : Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2017. — 361 с. - ISBN 978-5-16-104329-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=214665>

#### Дополнительная литература

Экономика жилищной сферы: Учебник/ В.В. Бузырев, Н.В. Васильева, В.С.Чекалин и др., 2-е изд. - М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 363 с.: (Высшее образование). - ISBN 978-5-369-01471-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1009685>

## 5.2. Перечень лицензионного программного обеспечения

1. Microsoft Windows 10 Education / Microsoft Windows 7 / Windows Vista Business
2. Office 365 ProPlus, Microsoft Office 2019, Microsoft Office 2016 Professional Plus (Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher) / Microsoft Office 2007 (Word, Excel, Access, PowerPoint)

## 5.3 Современные профессиональные базы данных, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. Профессиональная база данных «Информационные системы Министерства экономического развития Российской Федерации в сети Интернет» (Портал «Официальная Россия» - <http://www.gov.ru/>)
2. Профессиональная база данных «Финансово-экономические показатели Российской Федерации» (Официальный сайт Министерства финансов РФ - <https://www.minfin.ru/ru/>)
3. Профессиональная база данных «Официальная статистика» (Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики - <http://www.gks.ru/>)

## 5.4. Информационно-справочные системы, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. справочно-правовая система «Консультант Плюс»
2. справочно-правовая система «ГАРАНТ-Максимум»

## 5.5. Специальные помещения

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения оборудования

Для проведения занятий лекционного типа используются демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия в виде презентационных материалов, обеспечивающих тематические иллюстрации.

**6. Фонд оценочных средств по дисциплине Основы жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктуры:**

**6.1. Контрольные мероприятия по дисциплине**

Вид контроля	Форма контроля	Отметить нужное знаком « + »
Текущий контроль	Оценка докладов	-
	Устный/письменный опрос	-
	Тестирование	+
	Практические задачи	-
Промежуточный контроль	Экзамен	+

Порядок проведения мероприятий текущего и промежуточного контроля определяется Методическими указаниями по основной профессиональной образовательной программе высшего образования, утвержденными Ученым советом ФГАОУ ВО СГЭУ №14 от 31.03.2021г.

**6.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе**

**Общепрофессиональные компетенции (ОПК):**

ОПК-8 - способностью оценивать эффективность выбранных материалов, технологий, методов организации и управления для жилищного и коммунального хозяйства

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	Знать	Уметь	Владеть (иметь навыки)
Пороговый	ОПК8з1: показатели эффективности выбранных материалов, технологий, методы организации и управления для жилищного и коммунального хозяйства	ОПК8у1: составлять техническую и установленную отчетную документацию, анализировать показатели эффективности в профессиональной деятельности	ОПК8в1: навыками анализа затрат и результатов деятельности подразделений жилищного и коммунального хозяйства
Повышенный	ОПК8з2: способы оценки эффективности выбранных материалов, технологий, методов организации и управления для жилищного и коммунального хозяйства	ОПК8у2: оценивать эффективность выбранных материалов, технологий, методов организации и управления для жилищного и коммунального хозяйства	ОПК8в2: методиками оценки эффективности выбранных материалов, технологий, методов организации и управления для жилищного и коммунального хозяйства

**Профессиональные компетенции (ПК):**

ПК-7 - способностью разрабатывать нормы и правила для жилищного и коммунального хозяйства, обеспечивать их согласование и утверждение

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	Знать	Уметь	Владеть (иметь навыки)
Пороговый	ПК7з1: нормы и правила для жилищного и коммунального хозяйства	ПК7у1: разрабатывать нормы и правила для предприятий ЖКХ	ПК7в1: навыками разработки норм и правил для жилищного и коммунального хозяйства
Повышенный	ПК7з2: критерии и методы разработки, согласования и утверждения норм и правил для жилищного и коммунального хозяйства	ПК7у2: организовать взаимодействие между субъектами ЖКХ, обеспечивать согласование и утверждение разработанных норм и правил для жилищного и коммунального хозяйства	ПК7в2: навыками согласования и утверждения разработанных норм и правил для жилищного и коммунального хозяйства

### 6.3. Паспорт оценочных материалов

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контролируемые планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по программе	Вид контроля/используемые оценочные средства	
			Текущий	Промежуточный
1.	Характеристика и специфика жилищно-коммунального хозяйства	ОПК8з1, ОПК8з2, ОПК8у1, ОПК8у2, ОПК8в1, ОПК8в2, ПК7з1, ПК7з2, ПК7у1, ПК7у2, ПК7в1, ПК7в2	тестирование	экзамен
2.	Система менеджмента жилищно-коммунального хозяйства	ОПК8з1, ОПК8з2, ОПК8у1, ОПК8у2, ОПК8в1, ОПК8в2, ПК7з1, ПК7з2, ПК7у1, ПК7у2, ПК7в1, ПК7в2	тестирование	экзамен
3.	Эффективность организации и управления жилищно-коммунального хозяйства	ОПК8з1, ОПК8з2, ОПК8у1, ОПК8у2, ОПК8в1, ОПК8в2, ПК7з1, ПК7з2, ПК7у1, ПК7у2, ПК7в1, ПК7в2	тестирование	экзамен

### 6.4. Оценочные материалы для текущего контроля

Задания для тестирования по дисциплине для оценки сформированности компетенций (min 20, max 50 + ссылку на ЭИОС с тестами)

<https://lms2.sseu.ru/course/index.php?categoryid=514>

1. Что не входит в классификацию отраслей ЖКХ
  - коммунальное обслуживание
  - подсобные предприятия ЖКХ

- коммунальная санитария
- коммунальная энергетика

2. Каков механизм спроса и предложения в сфере коммунальной деятельности в силу государственного регулирования тарифов

- спрос превышает предложение
- предложение превышает спрос
- спрос равен предложению
- механизм спроса и предложения отсутствует

3. В каком году было организовано Министерство коммунального хозяйства РСФСР

- 1879
- 1906
- 1946
- 1956

4. Согласно закону РФ, ЖКХ - область народного хозяйства, включающая строительство и реконструкцию жилища, сооружений и элементов инженерной и социальной инфраструктуры .....

- его содержание и ремонт
- управление жилищным фондом
- модернизацию жилищного фонда
- реконструкцию жилищного фонда
- формирование жилищного фонда

5. Какое утверждение о коммунально-жилищной сфере в новом тысячелетии неверно

- увеличение объемов жилищного строительства
- социально-экономический кризис
- повышение квартирной платы и стоимости всех услуг
- снижение объема работ по развитию коммунальной инфраструктуры

6. Согласно Конституции Российской Федерации поощряют жилищное строительство, создают условия для осуществления права на жилище

- органы государственной власти и органы местного самоуправления
- органы государственной власти
- органы местного самоуправления

7. Основные звенья бюджетной системы Российской Федерации

- бюджет Российской Федерации
- бюджеты субъектов Российской Федерации
- местные бюджеты
- бюджеты государственных внебюджетных фондов
- бюджет государственного унитарного предприятия
- консолидированный бюджет Российской Федерации

8. Субсидии - это

- межбюджетные трансферты, предоставляемые на безвозмездной и безвозвратной основе без установления направлений и (или) условий их использования
- бюджетные средства, предоставляемые бюджету другого уровня бюджетной системы Российской Федерации, физическому или юридическому лицу на условиях долевого финансирования целевых расходов
- бюджетные средства, предоставляемые бюджету другого уровня бюджетной системы Российской Федерации или юридическому лицу на безвозмездной и безвозвратной основах на осуществление определенных целевых расходов

9. Дотации -это

- бюджетные средства, предоставляемые бюджету другого уровня бюджетной системы

Российской Федерации или юридическому лицу на безвозмездной и безвозвратной основах на осуществление определенных целевых расходов

- межбюджетные трансферты, предоставляемые на безвозмездной и безвозвратной основе без установления направлений и (или) условий их использования
- бюджетные средства, предоставляемые бюджету другого уровня бюджетной системы Российской Федерации, физическому или юридическому лицу на условиях долевого финансирования целевых расходов

10. Налог -это

- обязательный платеж, взимаемый с юридических и физических лиц
- обязательный индивидуальный платеж, взимаемый с юридических и физических лиц
- обязательный индивидуальный безвозмездный платеж, взимаемый с юридических и физических лиц в целях формирования государственных финансов

11. Организации ведут налоговый учет

- в обязательном порядке
- если это предусмотрено их учетной политикой
- в добровольном порядке, но обязаны представлять по требованию работников налоговых органов документы, разъясняющие формирование налоговой базы

12. Уплата НДС производится

- ежеквартально
- ежемесячно равными долям
- ежегодно

13. Перечислению в бюджет подлежит

- разница между полученным и уплаченным НДС
- сумма НДС в стоимости приобретенных товаров
- сумма НДС, полученная от покупателей, и сумма НДС в стоимости приобретенных товаров

14. Что входит в объект налогообложения по налогу на прибыль некоммерческих организаций (НКО) - фондов

- целевые поступления на содержание НКО
- получение доходов от размещения средств на депозитных счетах в банках
- сумма превышения доходов над расходами при ведении предпринимательской деятельности, соответствующей целям создания НКО

15. Налоговым периодом по налогу на прибыль признается

- календарный месяц
- квартал и полугодие
- календарный год

16. Обязанность по оплате расходов на капитальный ремонт многоквартирного дома распространяется

- на всех собственников жилых и нежилых помещений многоквартирного дома, с момента включения многоквартирного дома в региональную программу капитального ремонта
- на всех собственников помещений многоквартирного дома с момента возникновения права собственности на помещения в доме
- на всех собственников помещений многоквартирного дома, за исключением собственников помещений, признанных судом малоимущим

17. Что не включается в плату за коммунальные услуги управляющей компанией

- плата за холодное и горячее водоснабжение
- плата за водоснабжение
- плата за электроснабжение
- плата за газоснабжение
- плата за парковочное место на придомовой территории

- плата за отопление

18. При каком виде ремонта не предусматриваются ремонтные работы капитального характера, но при этом в доме устраняются мелкие неисправности

- текущий ремонт
- капитальный ремонт
- ремонт придомовых территорий
- ремонт теплотрасс

19. В подготовку жилого фонда и систем его инженерного обеспечения к работе в зимних условиях не входит

- гидравлические испытания, наладка, регулирование систем и оборудования
- пробный пуск систем и ликвидация обнаруженных при этом нарушений
- устранение недостатков, выявленных во время отопительного сезона и при осмотре по окончании сезона
- временное отключение горячего водоснабжения

20. Поводом для ограничения подачи коммунальных услуг может быть

- отсутствие приборов учета
- выявление факта самовольного подключения жителей к внутридомовым инженерным системам
- перерасчёт в связи с отсутствием потребителя
- повышение тарифов на жилищно-коммунальные услуги

### 6.5. Оценочные материалы для промежуточной аттестации

#### Фонд вопросов для проведения промежуточного контроля в форме экзамена

Раздел дисциплины	Вопросы
Характеристика и специфика жилищно-коммунального хозяйства	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Жилищное и коммунальное хозяйство как объект управления</li><li>2. Организация жилищного хозяйства. Сущность, состав, структура жилищных услуг</li><li>3. Специфика системы управления ЖКХ</li><li>4. Управление развитием жилищного и коммунального комплекса</li><li>5. Состав и особенности жилищного и коммунального комплекса.</li><li>6. Основные показатели развития жилищного хозяйства.</li></ol>
Система менеджмента жилищно-коммунального хозяйства	<ol style="list-style-type: none"><li>7. Формы управления жилищными услугами.</li><li>8. Организационно – экономический механизм функционирования жилищной сферы и необходимость его реформирования</li><li>9. Организация взаимодействия местных органов власти с предприятиями и организациями жилищного и коммунального хозяйства</li><li>10. Механизм формирования муниципального заказа на жилищные и коммунальные услуги</li><li>11. Стимулирование и сочетание интересов в энергоресурсоснабжении.</li><li>12. Функциональная структура ЖКХ.</li><li>13. Организационная структура ЖКХ.</li><li>14. Собственники жилищного фонда.</li><li>15. Структура платежей граждан.</li><li>16. Правовые аспекты функционирования коммунального хозяйства.</li><li>17. Порядок согласования и утверждения норм и правил в ЖКХ</li><li>18. Основные цели и стратегии развития ЖКХ. Управления ЖКХ</li><li>19. Модель формирования эффективной системы управления ЖКХ.</li><li>20. Основные показатели развития коммунального хозяйства.</li><li>21. Использование новых ресурсосберегающих технологий в жилищном и коммунальном хозяйстве.</li></ol>

Эффективность организации и управления жилищно-коммунального хозяйства	<p>22. Современные концепции реформирование ЖКХ</p> <p>23. Жилищное хозяйство. Функционирование рыночных отношений механизмов функционирования.</p> <p>24. Коммунальное хозяйство. Развитие экономических отношений в области теплоснабжения.</p> <p>25. Коммунальное хозяйство. Развитие экономических отношений в области электроснабжения.</p> <p>26. Государственный надзор в области ресурсоснабжени</p> <p>27. Назначение, принципы, типовые методики оценки эффективности деятельности организаций ЖКХ</p> <p>28. Инструментарий оценки эффективности организации и управления в жилищном и коммунальном хозяйстве</p> <p>29. Критерии оценки эффективности методов организации и управления в ЖКХ</p> <p>30. Государственная система управления жилищным и коммунальным хозяйством.</p>
--	---

### 6.6. Шкалы и критерии оценивания по формам текущего контроля и промежуточной аттестации

#### Шкала и критерии оценивания

Оценка	Критерии оценивания для мероприятий контроля с применением 4-х балльной системы
«отлично»	ОПК8з1, ОПК8з2, ОПК8у1, ОПК8у2, ОПК8в1, ОПК8в2, ПК7з1, ПК7з2, ПК7у1, ПК7у2, ПК7в1, ПК7в2
«хорошо»	ОПК8з1, ОПК8з2, ОПК8у1, ОПК8в1, ПК7з1, ПК7з2, ПК7у1, ПК7в1
«удовлетворительно»	ОПК8з1, ОПК8у1, ОПК8в1, ПК7з1, ПК7у1, ПК7в1
«неудовлетворительно»	Результаты обучения не сформированы на пороговом уровне