

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Кандрашина Елена Александровна

Должность: Врио ректора ФАГО ВО «Самарский государственный экономический

университет»

Дата подписания: 01.08.2023 16:10:36

Уникальный программный ключ:

b2fd765521f4c570b8c6e8e502a10b41debae0d

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**  
**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«Самарский государственный экономический университет»**

**Факультет** среднего профессионального и предпрофессионального образования  
**Кафедра** факультета среднего профессионального и предпрофессионального образования

### АННОТАЦИЯ

**Наименование дисциплины** ОГСЭ.05 Психология общения

**Специальность** 38.02.07 Банковское дело

Квалификация (степень) выпускника специалист банковского дела

## 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

### 1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина ОГСЭ.05 «Психология общения» является частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по профессии 38.02.07 Банковское дело

Дисциплина ОГСЭ.05 «Психология общения» обеспечивает формирование общих компетенций в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.07 Банковское дело.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01- ОК 06.

Код	Наименование общих компетенций
ОК 01.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02.	Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 03.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие
ОК 04.	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами
ОК 05.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 06.	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.

### 1.2. Планируемые результаты освоения дисциплины:

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

<b>уметь</b>	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения
<b>знать:</b>	взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы учебной дисциплины	32
в том числе:	
теоретическое обучение	26
лабораторные работы <i>(не предусмотрено)</i>	-
практические занятия	6
курсовая работа (проект) <i>(не предусмотрено)</i>	-
контрольная работа <i>(не предусмотрено)</i>	-
<i>Самостоятельная работа (не предусмотрено)</i>	-
<b>Промежуточная аттестация</b>	<b><i>Дифференцированный зачет</i></b>

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная учебная работа обучающихся	Объем в часах
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
<b>Раздел 1. ОБЩЕНИЕ КАК ПРЕДМЕТ НАУЧНОГО ЗНАНИЯ</b>		<b>4</b>
<b>Тема 1.1 Введение в учебную дисциплину</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>
	<b>Теоретическое обучение</b>	4
	1. Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Роль общения в профессиональной деятельности.	2
	2. Виды и функции. Структура общения. Общение в системе общественных и межличностных отношений	2
<b>Раздел 2. ФУНКЦИИ ОБЩЕНИЯ</b>		<b>10</b>
<b>Тема 2.1 Коммуникативная функция общения.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>3</b>
	<b>Теоретическое обучение</b>	3
	1. Общение как обмен информацией. Коммуникативные барьеры	1
	2. Технологии обратной связи в говорении и слушании.	2
<b>Тема 2.2 Интерактивная функция общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>3</b>
	<b>Теоретическое обучение</b>	<b>3</b>
	1. Общение как взаимодействие. Стратегии и тактики взаимодействия.	1
	2. Структура, виды и динамика партнерских отношений. Правила корпоративного поведения в команде.	2
<b>Тема 2.3 Перцептивная функция общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>
	<b>Теоретическое обучение</b>	<b>2</b>
	1. Общение как восприятие людьми друг друга. Механизмы взаимопонимания в общении	1
	2. Имидж личности. Самопрезентация.	1
	<b>В том числе, практических занятий</b>	2
	<b>Практическое занятие.</b> Сенсорные каналы, их диагностика и использование в общении.	2

<b>Раздел 3. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ОБЩЕНИЯ</b>		<b>8</b>
<b>Тема 3.1 Средства общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>
	<b>Теоретическое обучение</b>	<b>4</b>
	1. Вербальная и невербальная коммуникация	2
	2. Понятие эффективного слушания. Виды слушания	2
<b>Тема 3.2 Роль и ролевые ожидания в общении</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>
	<b>Теоретическое обучение</b>	<b>4</b>
	1. Понятие социальной роли. Виды и характеристики социальных ролей	4
<b>Раздел 4. КОНФЛИКТНОЕ ОБЩЕНИЕ</b>		<b>10</b>
<b>Тема 4.1 Понятие конфликта, его виды. Способы управления и разрешения конфликтов.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>10</b>
	<b>Теоретическое обучение</b>	<b>4</b>
	1. Понятие конфликта, его виды. Стадии протекания конфликта. Причины возникновения.	2
	2. Конструктивные и деструктивные способы управления конфликтами. Переговоры.	2
	<b>В том числе, практических занятий</b>	<b>4</b>
	<b>Практическое занятие.</b> Способы управления конфликтами	2
	<b>Практическое занятие.</b> Формирование навыков ведения переговоров.	2
<b>Курсовой проект (работа) (не предусмотрена)</b>		
<b>Самостоятельная учебная работа обучающегося над курсовым проектом (работой) (не предусмотрена)</b>		
<b>Всего</b>		<b>32</b>

