

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Самарский государственный экономический университет»

СОГЛАСОВАНО:

И.о. директора государственного казенного
учреждения Самарской области
«Самарский региональный ресурсный центр»

В.Н. Касатиков В.Н. Касатиков
«14» октября 2020г.

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по экономике и
стратегическому развитию
ФГБОУ ВО «СГЭУ» к.э.н. доцент

И.А. Шведова И.А. Шведова
«14» октября 2020г.

УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

дополнительной профессиональной
программы повышения квалификации для специалистов Самарской области,
завершивших обучение по программе «Подготовка управленческих кадров для организаций
народного хозяйства Российской Федерации» (Президентская программа)
на тему: «Критическое мышление и принятие решений в условиях неопределенности»
(Практический тренинг)

Программа дополнительного профессионального образования «**Критическое мышление и принятие решений в условиях неопределенности**» (Практический тренинг) разработана в соответствии квалификационными требованиями к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей руководителей организаций народного хозяйства Российской Федерации. Обучение слушателей проводится на основе специально разработанных практических рекомендаций.

1. Цель реализации программы

Структурировать имеющийся управленческий опыт. Сформировать навыки повышения эффективности управления бизнесом и инновационного развития.

В результате освоения программы в соответствии с учебным планом дополнительной профессиональной программы у руководителей организаций народного хозяйства Российской Федерации:

- распознавать влияние когнитивных искажений в своих и чужих суждениях и действиях
- выявлять и отсекают недостоверную информацию,
- проводить критический разбор аргументации, распознавать логические ошибки, уловки, манипуляции
- анализировать рабочие документы, делать взвешенные выводы из полученной информации,
- проводить критический анализ ситуации
- принимать рациональные решения, опираясь на адекватное описание ситуации, свободное от искажений и стереотипов
- использовать современные инструменты принятия решений в условиях неопределенности

Реализация образовательной программы позволит качественно повысить профессиональный уровень и компетентность слушателей; создаст условия для эффективного исполнения ими должностных обязанностей за счет освоения профессионально значимых знаний; обеспечит трансформацию теоретических знаний в практические навыки и умения в профессиональной деятельности.

2. Календарный учебный график

Срок освоения программы, указываются даты проведения, кол-во часов	16-17 октября 2020, 8 часов/день
Общий объем нагрузки, часов/нед.	16
Объем аудиторной нагрузки, часов/нед.	16
Нормативное количество часов освоения программы: объем учебных часов обучения	16
Продолжительность реализации программы, недель (дней)	2 дня

3. Результаты освоения программы

Имеющаяся квалификация (требования к слушателям): специалисты Самарской области, завершившие подготовку в рамках Государственного плана подготовки управленческих кадров для организаций народного хозяйства Российской Федерации (Президентская программа)	
Виды деятельности	Профессиональные компетенции
Организационно-управленческая	- Знание критериев эффективности управляемости бизнеса - Умение проводить комплексную диагностику управляемости бизнеса и разрабатывать процессную систему управления предприятием - Умение управлять манипуляциями сотрудников

4. Форма обучения

Без отрыва от работы.

5. Место проведения

с использованием дистанционных образовательных технологий в интерактивной форме на платформе Zoom

6. Тренинг проводит

ФГБОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**

«Самарский государственный экономический университет»

СОГЛАСОВАНО:

И.о. директора государственного казённого
учреждения Самарской области
«Самарский региональный ресурсный центр»

В.Н. Касатиков В.Н. Касатиков
«14» октября 2020г.

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по экономике и
стратегическому развитию
ФГБОУ ВО «СГЭУ», к.э.н., доцент

И.А. Шведова И.А. Шведова
«14» октября 2020г.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

дополнительной профессиональной

программы повышения квалификации для специалистов Самарской области,
завершивших обучение по программе «Подготовка управленческих кадров для организаций
народного хозяйства Российской Федерации» (Президентская программа)
на тему: «Критическое мышление и принятие решений в условиях неопределенности»
(Практический тренинг)

Категория слушателей: специалисты Самарской области, завершившие обучение по программе «Подготовка управленческих кадров для организаций народного хозяйства Российской Федерации (Президентская программа).

Количество часов: 16 часов.

Форма обучения: Без отрыва от работы

№	Наименование тем	Трудо- емкость (час.)	Количество часов, ч.			Форма контроля
			Всего	лек- ции	практи- ческие занятия	
1.	Тема 1. Понятие критического мышления. Критическое мышление как ключевая компетенция 21 века.	1	1	0,5	0,5	-
2.	Тема 2. Особенности мышления. Когнитивные искажения и ментальные ловушки. Модель критического мышления «ДАР».	2	2	1	1	
3.	Тема 3. Критический анализ ДОСТОВЕРНОСТИ информации	3	3	1	2	-

4.	Тема 4. Критический анализ АРГУМЕНТАЦИИ. Проверка обоснованности выводов и суждений.	4	4	1	3	-
5.	Тема 5. РАЦИОНАЛЬНОЕ принятие решений. Инструменты принятия решений в условиях неопределенности	5,5	5,5	1	4,5	
6.	Итоговая аттестация (экзамен в форме тестирования)	0,5	0,5		0,5	Зачет
Итого:		16	16	4,5	11,5	-

УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации для специалистов Самарской области, завершивших обучение по программе «Подготовка управленческих кадров для организаций народного хозяйства Российской Федерации» (Президентская программа) на тему:
«Критическое мышление и принятие решений в условиях неопределенности» (Практический тренинг)

Тема 1. Понятие критического мышления. Критическое мышление как ключевая компетенция 21 века. (1 час).

Специфика работы с информацией в современном мире. Критическое мышление как один самых востребованных навыков 21 века. Понятие критического мышления. Установки и навыки критического мышления. Принципы и уровни критического мышления. Оценка уровня критического мышления слушателей.

Тема 2. Особенности мышления. Когнитивные искажения и ментальные ловушки. Модель критического мышления «ДАР». (4 часа).

Ограниченная рациональность (Г.Саймон). Как мы принимаем решения. Две системы мышления (Д.Канеман и А.Тверски). Эвристики и основные когнитивные искажения, приводящие к нерациональным суждениям и решениям. Развитие критического мышления для повышения качества управленческих решений. Основные элементы модели ДАР: достоверно, аргументированно, рационально.

Тема 3. Критический анализ ДОСТОВЕРНОСТИ информации (2 часа).

Основные каналы информации руководителя. Оценка достоверности информации: факт и фактоид. Принципы критической оценки информации. Виды предвзятости. Типы источников информации. Критерии качества информации. Матрица оценки качества информации из разных источников. Обнаружение искажений информации.

Тема 4. Критический анализ АРГУМЕНТАЦИИ. Проверка обоснованности выводов и суждений. (4 часа).

Определение аргументации. Аргументация, объяснение и риторика. Риторические приемы. Как распознать, что вами манипулируют. Структура аргумента. Выявление логических ошибок аргументации на основе анализа тезиса, аргумента и причинно-следственной связи. Ошибки аргументации. Неопределенность тезиса, нарушение причинно-следственной связи, необоснованные выводы по причине неверной оценки вероятности. «Черные лебеди».

Тема 5. РАЦИОНАЛЬНОЕ принятие решений. Инструменты принятия решений в условиях неопределенности. (5,5 часа).

Три вида принятия управленческих решений. Корректировка по Д.Канеману. Проблемное и целевое мышление. Критический анализ ситуации: факт-интерпретация-последствия. Квадрат Декарта как метод оценки анализа ситуации и вариантов решения. Критический анализ документов. Метод «5 Почему» для поиска корневой причины. Основы принятия решений в ситуации неопределенности. Метод взвешенных критериев. Фасилитация сложных решений в команде.

Организационно-педагогические условия реализации программы Кадровые условия

Дополнительная профессиональная повышения квалификации для специалистов Самарской области, завершивших обучение по программе «Подготовка управленческих кадров для организаций народного хозяйства Российской Федерации» (Президентская программа) осуществляется в ФГБОУ ВО «Самарский государственный экономический университет». Для организации процесса обучения привлекаются высококвалифицированные преподаватели из числа профессорско-преподавательского состава, имеющие ученую степень и ученое звание, а также для освещения отдельных тематических блоков, имеющих практическое значение, высококвалифицированные специалисты-практики.

Материально-технические условия реализации программы

Для проведения обучения за слушателями закреплена отдельная аудитория на все время проведения обучения с целью обеспечения принципа непрерывности учебного процесса. Учебный процесс обеспечен современным учебным оборудованием, а именно: мультимедийным проектором, видеозэкраном, флипчартом, маркерной и интерактивной досками, микрофоном, оборудованием для видеоконференции, мобильным компьютерным классом.

Слушатели имеют: папку – планшет размера А4, блокнот на спирали размера А4, ручки шариковые с синими и красными чернилами, методические пособия, DVD диск с записью в электронном виде всех учебно-методических материалов по учебному плану и выступлений всех преподавателей в форме презентации учебного курса.

Учебно-методическое обеспечение программы

Слушатели обеспечены исчерпывающим набором дидактических, учебно-методических материалов, из расчета по одному полному комплекту на каждого слушателя; библиотекой с необходимым количеством учебной и методической литературы в печатном и электронном виде по всем темам обучения; читальным залом, оснащенным компьютерами, позволяющими слушателям самостоятельно осуществлять поиск информации, иметь доступ к национальным и международным информационным ресурсам по темам обучения.

Список рекомендуемой литературы

1. Канеман Д. «Думай медленно, решай быстро», - М.: Издательство АСТ, 2014 г.
2. Введение в логику : унив. курс: учебник для вузов, Бочаров В. А., Маркин В. И., 2008
3. Критическое мышление: анализируй, сомневайся, формируй свое мнение /Чатфилд Т.; Пер. с англ. Н. Колпаковой.;– М.: Альпина Паблишер, 2019. – 328 с.
4. Мозг. Инструкция по применению: Как использовать свои возможности по максимуму и без перегрузок: Научно-популярное / Рок Д., - 3-е изд. - М.:Альпина Пабл., 2016. - 374 с.:
5. Сила мгновенных решений: Интуиция как навык / Гладуэлл М., - 2-е изд. - М.:Альпина Пабл., 2016. - 352 с.: Хёрли Д. - Стань умнее. Развитие мозга на практике - Издательство "Манн, Иванов и Фербер" - 2015 - 384с.

6. Линдстром М. - Вынос мозга! Как маркетологи манипулируют нами и убеждают покупать их товары - Издательство "Манн, Иванов и Фербер" - 2012 - 304с.
7. Льюис Д. - Нейромаркетинг в действии. Как проникнуть в мозг покупателя - Издательство "Манн, Иванов и Фербер" - 2015 - 304с.
8. Мозг. Тонкая настройка. Наша жизнь с точки зрения нейронауки / Уайброу П., Пер.Кульневой М. - М.:Альпина Пабли., 2016. - 352 с.:
9. Мышление будущего. Пять видов интеллекта, ведущих к успеху в жизни: Учебное пособие / Гарднер Г. - М.:Альпина Паблишер, 2016. - 168 с
10. Канеман Д., Словик П., «Принятие решений в неопределенности : правила и предубеждения, - М.:Альпина Пабли., 2005
11. Левитин Дэниел «Путеводитель по лжи. Критическое мышление в эпоху постправды»
12. Дэн Ариели «Предсказуемая иррациональность. Скрытые силы, определяющие наши решения»
13. Джон Грант, «Не верю! Как увидеть правду в море дезинформации». - М.:Альпина Пабли., 2017.
14. Чип Хиз , Дэн Хиз., «Ошибки мышления». Издательство "Манн, Иванов и Фербер" - 2015
15. Майкл Шермер «Скептик: рациональный взгляд на мир». - М.: Альпина нон-фикшн, 2016
16. Чарльз Уилан «Голая статистика». Издательство "Манн, Иванов и Фербер" - 2016
17. Халперн Д. Психология критического мышления. — СПб.: Питер, 2009.
18. Никита Непряхин, Тарас Пашенко «Критическое мышление Железная логика на все случаи жизни», Альпина Паблишер, 2020
19. Дарелл Хафф., «Как лгать при помощи статистики», - М.:Альпина Пабли., 2017.

Интернет-ресурсы:

1. <http://rwctic.org/>
2. <http://www.evolkov.net/critic.think/>
3. <http://www.criticalthinking.org/>
4. <http://www.esldepot.com>
5. <http://www.mindtools.com/index.html>

6. Требования к оценке качества освоения программы

Контроль компетенций, а также знаний и умений, приобретенных слушателями, осуществляется посредством проверки правильности выполнения тестов, практических работ и заданий, имеющих практическую направленность.

Формы аттестации:

Итоговая аттестация в форме тестирования (зачет).

Итоговая аттестация в форме тестирования

Оценка качества освоения программы осуществляется в процессе итоговой аттестации в форме выходного (итогового) тестирования. Процедура итоговой аттестации является открытой. Примерные вопросы итогового теста приведены в приложении. Итоговый тест имеет целью оце-

нить уровень владения слушателями профессиональными компетенциями, определенными в качестве результатов освоения программы.

Оценка ответа выставляется членами Итоговой экзаменационной комиссии по оценочной шкале: «зачтено», «незачтено».

Для оценки результатов итогового аттестационного экзамена слушателей применяется следующая шкала оценки:

0-79 % верных ответов соответствует оценке «незачтено»;

80-100% верных ответов соответствует оценке «зачтено».

По результатам проведения обязательной итоговой аттестации выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

Составитель программы

№ п/п	Фамилия, имя, отчество, ученая степень, ученое звание, должность.
1.	Михайлина Ольга Борисовна – бизнес-тренер, организационный консультант, ассоциированный член национального института сертифицированных консультантов по управлению (НИСКУ), директор ООО « Центр организационного развития и кадрового сервиса «Персонал-эксперт».

Приложение
ВОПРОСЫ ВЫХОДНОГО (ИТОГОВОГО) СОБЕСЕДОВАНИЯ

дополнительной профессиональной
программы повышения квалификации для специалистов Самарской области,
завершивших обучение по программе «Подготовка управленческих кадров для организаций
народного хозяйства Российской Федерации» (Президентская программа) на тему:
**«Критическое мышление и принятие решений в условиях неопределенности» (Практиче-
ский тренинг)**

1. Понятие критического мышления по определению Д.Дьюи

- А. активное, настойчивое и тщательное рассмотрение любого убеждения или предположительного знания в свете оснований, которые его поддерживают, и дальнейших выводов, к которым оно может привести
- Б. критика недостоверных данных и источников информации, поиск ошибок в аргументации и рассуждениях, принятие решений на основе проверенных данных и фактов
- В. внимательное рассмотрение фактов, аргументов и доказательств с целью принятия наиболее взвешенного решения, оценка рисков неправильного решения

2. Принципы критического мышления – это

- А. Логика и риторика
- Б. Критика и самокритика
- В. Скептицизм и объективность
- Г. Внимательность и открытость

3. Автор концепции «Ограниченной рациональности», получивший за свои работы Нобелевскую премию по экономике в 1978г

- А. Даниел Канеман
- Б. Брук Ноэль Мур
- В. Дайана Хелперн
- Г. Герберт Саймон

4. Характеристика системы мышления «Системы 1» по Д.Канеману

- А. выделяет внимание, необходимое для сознательных умственных усилий, в том числе для сложных вычислений.
- Б. срабатывает автоматически и очень быстро, не требуя или почти не требуя усилий и не давая ощущения намеренного контроля.
- В. анализирует предыдущий опыт и медленно принимает решения

5. Тенденция использовать новую информацию для подтверждения имеющихся убеждений – это...

- А. предвзятость подтверждения
- Б. предвзятость мышления
- В. индивидуальная предвзятость
- Г. когнитивная предвзятость

6. Нормативная наука о законах, принципах и методах идеализированных рассуждений, выражающих результаты рациональной мыслительной деятельности человека, а также о языке как средстве такой деятельности – это....

- А. Риторика
- Б. Логика
- В. Критика
- Г. Идеология

7. Логическая схема доказательства состоит из..:

- А. Тезис, аргумент, поддержка
- Б. Логика, тезис, аргумент
- В. Тезис, аргумент, убеждение
- Г. Тезис, доказательство, логика

8. Способ принятия решения, при котором решение принимается без сознательного взвешивания сильных и слабых сторон и сопоставления альтернатив. Решение приходит в виде озарения.

- А. Рациональный
- Б. Основанный на суждениях
- В. Эмоциональный
- Г. Интуитивный

9. Прием искажения информации, при котором представляется не относящейся к делу истинная или ложная информации с целью отвлечь от существа рассматриваемого вопроса, называется..

- А. селекция
- Б. передергивание
- В. дезориентация
- Г. полуправда

10. Когнитивное искажение «более лёгкое обнаружение недостатков у других людей, нежели у себя» называется

- А. Эффект сврехуверености
- Б. Иллюзия контроля
- В. Слепое пятно искажений
- Г. Эффект фокусировки