

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:

ФИО: Ашмарина Наталья Владимировна

Должность: Ректор ФГБОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»

Дата подписания: 01.02.2021 09:34:51

Уникальный программный ключ:

59650034d6e3a6baac49b7bd0f8e79fea1433ff3e82f1fc7e9279a031181baba

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«Самарский государственный экономический университет»**

**Институт менеджмента**

**Кафедра** Маркетинга, логистики и рекламы

**УТВЕРЖДЕНО**

Ученым советом Университета

(протокол № 10 от 29 апреля 2020 г.)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

<b>Наименование дисциплины</b>	Б1.В.ДВ.07.02 Логистическое консультирование
<b>Основная профессиональная образовательная программа</b>	Направление 38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ программа "Логистика"

Методический отдел УМУ

«23» 03 2020 г.  
Бросина / Голуб

Научная библиотека СГЭУ

«23» 03 2020 г.  
Голуб /

Рассмотрено к утверждению

на заседании кафедры Маркетинга, логистики и  
рекламы

(протокол № 7 от 28.02.2020г.)

Зав. кафедрой Л.А. Сосунова /Л.А. Сосунова/

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

Самара 2020

## Содержание (рабочая программа)

Стр.

- 1 Место дисциплины в структуре ОП
- 2 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе
- 3 Объем и виды учебной работы
- 4 Содержание дисциплины
- 5 Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины
- 6 Фонд оценочных средств по дисциплине

Целью изучения дисциплины является формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

### 1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Логистическое консультирование входит в вариативную часть (дисциплина по выбору) блока Б1. Дисциплины (модули)

Предшествующие дисциплины по связям компетенций: Финансовый менеджмент, Инвестиционный анализ, Бизнес-планирование

### 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Изучение дисциплины Логистическое консультирование в образовательной программе направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

#### Профессиональные компетенции (ПК):

ПК-16 - владением навыками оценки инвестиционных проектов, финансового планирования и прогнозирования с учетом роли финансовых рынков и институтов

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	Знать	Уметь	Владеть (иметь навыки)
ПК-16	ПК16з1: основы функционирования финансовой системы, методы оценки инвестиционных проектов, финансового планирования и прогнозирования	ПК16у1: принимать решения о выборе методов оценки, планирования и прогнозирования; оценки инвестиционных проектов, финансового планирования и прогнозирования с учетом роли финансовых рынков и институтов	ПК16в1: навыками анализа и оценки принимаемых управленческих решений; выполнения расчетов, необходимых для составления экономических планов; определения параметров финансовых операций
	ПК16з2: методологию проведения оценки инвестиционных проектов при различных условиях инвестирования и финансирования	ПК16у2: оценивать принимаемые финансовые решения с точки зрения их влияния на создание ценности (стоимости) компаний, разрабатывать инвестиционные проекты и производить их оценку	ПК16в2: методами и инструментами оценки инвестиционных проектов; различными финансовыми инструментами; методами анализа операционной деятельности

### 3. Объем и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды учебной работы по дисциплине:

#### Очная форма обучения

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 7
Контактная работа, в том числе:	37.15/1.03
Занятия лекционного типа	18/0.5
Занятия семинарского типа	18/0.5
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.15/0
Групповая контактная работа (ГКР)	1/0.03

Самостоятельная работа, в том числе:	61.85/1.72
Промежуточная аттестация	9/0.25
Вид промежуточной аттестации: Зачет	Зач
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы Зачетные единицы	108 3

#### заочная форма

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 8
Контактная работа, в том числе:	9.15/0.25
Занятия лекционного типа	4/0.11
Занятия семинарского типа	4/0.11
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.15/0
Групповая контактная работа (ГКР)	1/0.03
Самостоятельная работа, в том числе:	95.85/2.66
Промежуточная аттестация	3/0.08
Вид промежуточной аттестации: Зачет	Зач
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы Зачетные единицы	108 3

#### 4. Содержание дисциплины

##### 4.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий:

Тематический план дисциплины Логистическое консультирование представлен в таблице.

#### Разделы, темы дисциплины и виды занятий Очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа				Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе
		Лекции	Занятия семинарского типа	ИКР	ГКР		
	Практич. занятия						
1.	Сущность и виды логистического консультирования	8	8			30,00	ПК16з1, ПК16з2, ПК16у1, ПК16у2, ПК16в1, ПК16в2
2.	Особенности логистического консультирования	10	10			31,85	ПК16з1, ПК16з2, ПК16у1, ПК16у2, ПК16в1, ПК16в2
	Контроль	9					
	<b>Итого</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>0.15</b>	<b>1</b>	<b>61.85</b>	

#### заочная форма

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа				Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по
		Лекции	Занятия семинарского типа	ИКР	ГКР		
	Практич. занятия						

							<b>образовательной программе</b>
1.	Сущность и виды логистического консультирования	2	2			45,85	ПК16з1, ПК16з2, ПК16у1, ПК16у2, ПК16в1, ПК16в2
2.	Особенности логистического консультирования	2	2			50,00	ПК16з1, ПК16з2, ПК16у1, ПК16у2, ПК16в1, ПК16в2
	Контроль	3					
	<b>Итого</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	0.15	1	<b>95.85</b>	

## 4.2 Содержание разделов и тем

### 4.2.1 Контактная работа

#### Тематика занятий лекционного типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия лекционного типа*	Тематика занятия лекционного типа
1.	Сущность и виды логистического консультирования	лекция	Концепция развития логистического консультирования в России
		лекция	Содержание и виды логистического консультирования
		лекция	Виды консалтинга, их особенности и разновидности консультаций
		лекция	Организационные формы логистического консультирования
2.	Особенности логистического консультирования	лекция	Договор как правовая форма логистического консультирования
		лекция	Экономические основы логистического консультирования
		лекция	Тенденции и проблемы развития логистического консультирования

\*лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся

#### Тематика занятий семинарского типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия семинарского типа**	Тематика занятия семинарского типа
1.	Сущность и виды логистического консультирования	практическое занятие	Концепция развития логистического консультирования в России
		практическое занятие	Содержание и виды логистического консультирования
		практическое занятие	Виды консалтинга, их особенности и разновидности консультаций
		практическое занятие	Организационные формы логистического консультирования
2.	Особенности логистического консультирования	практическое занятие	Договор как правовая форма логистического консультирования

	практическое занятие	Экономические основы логистического консультирования
	практическое занятие	Тенденции и проблемы развития логистического консультирования

\*\* семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия

### Иная контактная работа

При проведении учебных занятий СГЭУ обеспечивает развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Формы и методы проведения иной контактной работы приведены в Методических указаниях по основной профессиональной образовательной программе.

#### 4.2.2 Самостоятельная работа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид самостоятельной работы ***
1.	Сущность и виды логистического консультирования	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации - тестирование
2.	Особенности логистического консультирования	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации - тестирование

\*\*\* самостоятельная работа в семестре, написание курсовых работ докладов, выполнение контрольных работ

## 5. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

### 5.1 Литература:

#### Основная литература

1. Тяпухин, А. П. Логистика в 2 ч. Часть 1 : учебник для академического бакалавриата / А. П. Тяпухин. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 386 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02246-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/437891>

2. Тяпухин, А. П. Логистика в 2 ч. Часть 2 : учебник для академического бакалавриата / А. П. Тяпухин. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 223 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02248-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/437892>

#### Дополнительная литература

1. Левкин, Г. Г. Контроллинг логистических систем : учебное пособие для вузов / Г. Г. Левкин, Н. Б. Куршакова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 167 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-07787-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/438095>

2. Неруш, Ю. М. Логистика : учебник для вузов / Ю. М. Неруш, А. Ю. Неруш. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 559 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12277-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/447174>

#### Литература для самостоятельного изучения

1. Общероссийский классификатор услуг населению

#### 5.2. Перечень лицензионного программного обеспечения

1. Microsoft Windows 10 Education / Microsoft Windows 7 / Windows Vista Business
2. Office 365 ProPlus, Microsoft Office 2019, Microsoft Office 2016 Professional Plus (Word,

Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher) / Microsoft Office 2007 (Word, Excel, Access, PowerPoint)

### 5.3 Современные профессиональные базы данных, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. Профессиональная база данных «Информационные системы Министерства экономического развития Российской Федерации в сети Интернет» (Портал «Официальная Россия» - <http://www.gov.ru/>)
2. Профессиональная база данных «Финансово-экономические показатели Российской Федерации» (Официальный сайт Министерства финансов РФ - <https://www.minfin.ru/ru/>)
3. Профессиональная база данных «Официальная статистика» (Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики - <http://www.gks.ru/>)

### 5.4. Информационно-справочные системы, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. справочно-правовая система «Консультант Плюс»
2. справочно-правовая система «ГАРАНТ-Максимум»

### 5.5. Специальные помещения

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения оборудования

Для проведения занятий лекционного типа используются демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия в виде презентационных материалов, обеспечивающих тематические иллюстрации.

## 6. Фонд оценочных средств по дисциплине Логистическое консультирование:

### 6.1. Контрольные мероприятия по дисциплине

Вид контроля	Форма контроля	Отметить нужное знаком « + »
Текущий контроль	Оценка докладов	+
	Устный/письменный опрос	+
	Тестирование	+
	Практические задачи	+
	Оценка контрольных работ (для заочной формы обучения)	+
Промежуточный контроль	Зачет	+

Порядок проведения мероприятий текущего и промежуточного контроля определяется Методическими указаниями по основной профессиональной образовательной программе высшего образования, утвержденными Ученым советом ФГБОУ ВО СГЭУ №10 от 29.04.2020г.

### 6.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

#### Профессиональные компетенции (ПК):

ПК-16 - владением навыками оценки инвестиционных проектов, финансового планирования и прогнозирования с учетом роли финансовых рынков и институтов

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	Знать	Уметь	Владеть (иметь навыки)
Пороговый	ПК16з1: основы функционирования финансовой системы, методы оценки инвестиционных проектов, финансового планирования и прогнозирования	ПК16у1: принимать решения о выборе методов оценки, планирования и прогнозирования; оценки инвестиционных проектов, финансового планирования и прогнозирования с учетом роли финансовых рынков и институтов	ПК16в1: навыками анализа и оценки принимаемых управленческих решений; выполнения расчетов, необходимых для составления экономических планов; определения параметров финансовых операций
Повышенный	ПК16з2: методологию проведения оценки инвестиционных проектов при различных условиях инвестирования и финансирования	ПК16у2: оценивать принимаемые финансовые решения с точки зрения их влияния на создание ценности (стоимости) компаний, разрабатывать инвестиционные проекты и производить их оценку	ПК16в2: методами и инструментами оценки инвестиционных проектов; различными финансовыми инструментами; методами анализа операционной деятельности

### 6.3. Паспорт оценочных материалов

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контролируемые планируемые	Вид контроля/используемые оценочные средства
-------	--	----------------------------	--



		<b>результаты обучения в соотношении с результатами обучения по программе</b>	<b>Текущий</b>	<b>Промежуточный</b>
1.	Сущность и виды логистического консультирования	ПК16з1, ПК16з2, ПК16у1, ПК16у2, ПК16в1, ПК16в2	Тестирование Оценка контрольных работ (для заочной формы обучения)	Зачет
2.	Особенности логистического консультирования	ПК16з1, ПК16з2, ПК16у1, ПК16у2, ПК16в1, ПК16в2	Тестирование Оценка контрольных работ (для заочной формы обучения)	Зачет

#### 6.4.Оценочные материалы для текущего контроля

##### Примерная тематика докладов

<b>Раздел дисциплины</b>	<b>Темы</b>
Сущность и виды логистического консультирования	<p>Консалтинг – как особый вид предпринимательской деятельности.</p> <p>2. Крупнейшие консалтинговые фирмы, компании и ассоциации в России.</p> <p>3. Крупнейшие зарубежные консалтинговые компании и объединения.</p> <p>4. Источники развития консалтингового бизнеса в России.</p> <p>5. Преимущества консалтинга.</p> <p>6. Практика проектирования консалтинговой сделки.</p> <p>7. Финансовые методы государственной поддержки развития консалтинга.</p>
Особенности логистического консультирования	<p>1. 8. Организация договорной работы при проведении операций по логистическому консалтингу.</p> <p>2. 9. Гражданско-правовая природа консалтинговых отношений.</p> <p>3. 10. Льготы и преференции по логистическому консалтингу.</p> <p>4. 11. Международная унификация консалтингового механизма.</p> <p>5. 12. Инвестиционные риски и гарантии консалтиновой сделки.</p> <p>6. 13. Методика комплексной экспертизы консалтинговых проектов.</p> <p>7. 14. Методика расчета стоимости консалтинговых услуг.</p> <p>8. 15. Методические основы создания объединений консалтинговых компаний</p>

##### Вопросы для устного/письменного опроса

<b>Раздел дисциплины</b>	<b>Вопросы</b>
--------------------------	----------------

<p>Сущность и виды логистического консультирования</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. История возникновения логистического консультирования.</li> <li>2. Современное состояние рынка логистического консультирования.</li> <li>3. Рейтинг российских компаний, занимающихся логистическим консультированием.</li> <li>4. Логистическое консультирование в Самарском регионе.</li> <li>5. Перспективы рынка логистического консультирования.</li> <li>6. Пути формирования инфраструктуры рынка логистического консультирования.</li> <li>7. Определение консалтинга.</li> <li>8. Основные функции консалтинга.</li> <li>9. Проектное, экспертное, обучающее консультирование.</li> <li>10. Правовые аспекты консультирования.</li> <li>11. Объекты и субъекты сделок консультирования.</li> <li>12. Преимущества использования консультирования в хозяйственной практике субъектов рынка. Основные принципы и особенности логистического консультирования.</li> <li>13. Особенности консультаций в сфере грузоперевозок.</li> <li>14. Разновидности схем организации консультаций:</li> <li>15. Особенности консультирования в различных областях управления.</li> <li>16. Структура рынка консультационных услуг.</li> <li>17. Особенности этапов консультирования в различных областях.</li> <li>18. Создание консультационных компаний, их организационно-правовые формы.</li> <li>19. Особенности построения и функционирования консалтинговых компаний.</li> <li>20. Объединения в системе консалтинговых отношений.</li> <li>21. Основные направления деятельности консалтинговых компаний.</li> </ol>
<p>Особенности логистического консультирования</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Этапы организации консалтингового процесса: на первом – проводится подготовительная работа; на втором – осуществляется юридическое заключение сделки; третий этап охватывает период консультации.</li> <li>2. Система хозяйственных договоров по логистическим консультациям.</li> <li>3. Функции логистического консультирования.</li> <li>4. Признаки классификации и виды консалтинга.</li> <li>5. Жизненный цикл консалтинговой сделки.</li> <li>6. Структура договора консалтинга.</li> <li>7. Существенные и дополнительные условия консалтингового соглашения.</li> <li>8. Права и обязанности участников договора консалтинга.</li> <li>9. Экономическая сущность консалтинга.</li> <li>10. Понятие, цели, задачи и актуальность логистического консультирования.</li> <li>11. Цели, задачи и актуальность логистического консультирования.</li> <li>12. Понятие логистического консультирования.</li> <li>13. Объект и предмет логистического консультирования.</li> <li>14. Потребность в консультационных услугах.</li> <li>15. Связь консультирования с другими областями управленческой деятельности.</li> <li>16. Особенности мирового развития консалтинга.</li> <li>17. Мировой рынок консалтинговых услуг.</li> </ol>

	<p>18. Влияние мировой интеграции на развитие консалтинговой деятельности.</p> <p>19. Консалтинговые возможности в России.</p> <p>20. Международные консалтинговые сделки в России.</p>
--	---

**Задания для тестирования по дисциплине для оценки сформированности компетенций (min 20, max 50 + ссылку на ЭИОС с тестами)**

1. Что из нижеперечисленного НЕ регулирует консалтинговую деятельность?
  - A. Федеральный закон "О финансовой аренде (лизинге)" №164-ФЗ
  - B. Гражданский кодекс РФ
  - C. Федеральный закон "О валютном регулировании и валютном контроле" №173-ФЗ
  - D. Налоговый кодекс РФ
  - E. Федеральный закон "О налогах на имущество физических лиц" №2003-1
  - F. Конвенция УНИДРУА "О международном финансовом лизинге"
  - G. Федеральный закон "О защите конкуренции" №135-ФЗ
  - H. Таможенный кодекс РФ
  - I. Федеральный закон "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём" №115-ФЗ
2. Консалтингом могут воспользоваться:
  - A. Только юридические лица
  - B. Юридические лица и физические лица, зарегистрированные в качестве индивидуальных предпринимателей
  - C. Некоммерческие организации
  - D. Все желающие
3. Какой документ является главенствующим при международном консалтинге?
  - A. Гражданский кодекс РФ
  - B. Федеральный закон "О финансовой аренде (лизинге) №164-ФЗ"
  - C. Конвенция УНИДРУА
  - D. Таможенный кодекс РФ
4. Какой документ является главенствующим при внутреннем консалтинге?
  - A. Гражданский кодекс РФ
  - B. Федеральный закон "О финансовой аренде (лизинге)" №164-ФЗ
  - C. Конвенция УНИДРУА
  - D. Таможенный кодекс РФ
5. Гражданский кодекс РФ гласит, что консалтинг является разновидностью:
  - A. Торговых правоотношений
  - B. Арендных правоотношений
  - C. Регулятивных правоотношений
  - D. Консультационных отношений
6. Ключевые аспекты взаимоотношений консультанта и клиента
  - A) сотрудничество, оплата, личный интерес
  - B) сотрудничество, обмен знаниями, взаимное доверие
  - B) корпоративная этика, лидерство
  - Г) сотрудничество, корпоративная этика, лидерство
7. Способ получения большого количества идей за короткий период времени
  - A) метод аналогий
  - B) экспертный метод
  - B) метод «мозгового штурма»
  - Г) индексный метод
8. Часто используемое определение консультанта
  - A) контрагент
  - B) помощник изменений
  - B) агент изменений
  - Г) специалист изменений
9. Максимум ораторского мастерства, минимум вопросов и ответов, хорошая ориентировка в широком круге проблем, подчеркнутая солидность и обстоятельность

- А) специфика презентаций для студентов  
Б) специфика презентаций проекта для большой аудитории  
В) специфика презентаций проекта для маленькой аудитории  
Г) специфика презентаций проекта для научных конференций
10. Проектная организация работы начинается  
А) когда в организации несколько видов деятельности  
Б) когда организация находится в кризисе  
В) когда фирма формирует специальную команду для реализации проекта  
Г) в процессе реструктуризации фирмы
11. Общее руководство работой и решение стратегических вопросов по взаимодействию с Клиентом  
А) менеджер проекта  
Б) специалист проекта  
В) лидер проекта  
Г) куратор проекта
12. Передача на условиях подряда внешним организациям определенных видов деятельности, которыми фирма занималась сама  
А) лизинг  
Б) аутсорсинг  
В) франчайзинг  
Г) факторинг
13. Помощь клиенту, обеспечение технической экспертизы, совершение действий за клиента и от его имени  
А) ресурсная (экспертная) роль консультанта  
Б) общественная роль  
В) профессиональная роль  
Г) выполнение обязательств перед клиентом
14. Процесс формулирования имплицитного знания (профильное описание проекта для предоставления конкретной информации о его ходе и о полученных результатах как базиса для будущих похожих проектов)  
А) экстернализация  
Б) новация  
В) эндогенность  
Г) бифуркация
15. Такие понятия как: природные искатели приключений, стратегические навигаторы, управленческие доктора, системные архитекторы, дружественные вторые пилоты, относятся  
А) к типам консультационных фирм  
Б) компании среднего бизнеса  
В) корпорации  
Г) аудиторские фирмы
16. Основные этапы процесса консультирования  
А) планирование действий, анализ, внедрение  
Б) диагностика, планирование действий, внедрение  
В) анализ, диагностика, планирование действий, внедрение  
Г) знакомство, диагностика, планирование действий, внедрение, завершение
17. Непрерывный и жесткий контроль за расходом времени на любые неоплачиваемые Усилия  
А) ключевой момент в экономике консультационной фирмы  
Б) финансовые убытки  
В) дополнительный доход  
Г) сверхприбыль
18. Ряд составляющих: постановка задачи, сбор и анализ информации, формирование концепции работы, подготовка и обсуждение проекта отчета, подготовка финального отчета, подготовка и проведение презентации отчета  
А) цели проекта  
Б) задачи проекта

Б) миссия проекта

Г) основные этапы проекта

19. Удовлетворенность клиентов, высокий коэффициент использования, своевременная оплата, повторные сделки, хороший имидж фирмы

А) основные потребности владельцев консультационной фирмы

Б) основные потребности поставщиков

В) основные потребности кредиторов

Г) основные задачи специалистов проекта

20. Различные роли консультантов в процессе работы

А) специалист, лидер, менеджер

Б) отражатель, специалист по процессу, искатель фактов, определитель альтернатив

В) специалист по процессу, искатель приключений, доверенное лицо

Г) искатель приключений, доверенное лицо

21. Персонализированная и недерективная помощь людям в раскрытии и реализации их потенциала, постановке и достижении целей, в преодолении различных барьеров на пути к эффективной работе

А) коучинг

Б) тренинг

В) семинар

Г) консультация

22. Мотивы покупки профессиональных услуг – тип личности покупателя – аналитик

А) составить инструкцию, совершить великие дела, добиться выполнения работы

Б) совершить великие дела, добиться выполнения работы

В) сформулировать цели, совершить великие дела, добиться выполнения работы

Г) найти логичное решение, составить инструкцию, сформулировать цели

23. Недостаток реинжиниринга бизнес – процессов состоит в:

А) низкой ответственности персонала

Б) низкой социальной приемлемости

В) низкой квалификации персонала

Г) высоком уровне трудозатрат

24. Экономически обусловленный характер конкретных взаимоотношений между хозяйствующими субъектами с точки зрения сознательного осуществления предъявляемых к ним возможных требований

А) ответственность юридическая

Б) ответственность экономическая

В) безответственность

Г) ответственность экологическая

25. Первый шаг в калькуляции себестоимости проекта

А) расчет времени, необ

ходимого для выполнения работ по проекту

Б) расчет заработной платы сотрудников

В) расчет материальных затрат

Г) расчет работы консультантов

26. Экономическая политика, направленная на ограждение хозяйствующего субъекта от Конкуренции

А) протекционизм

Б) антимонопольная политика

В) конкурентные преимущества

Г) рыночные условия

27. Организует непосредственную работу по проекту, осуществляет ежедневное оперативное руководство мероприятиями в рамках данной работы

А) менеджер проекта

Б) лидер проекта

В) куратор проекта

Г) сотрудник проекта

28. Удовлетворенность от работы, удовлетворенность клиентов, вознаграждения, перспективы служебного роста

А) основные задачи специалистов проекта

Б) основные цели куратора проекта

В) основные потребности консультантов

В) основные потребнос

ти владельцев консультационной фирмы

29. Передача другому партнеру (не страховой компании) части или всей ответственности по несению риска – это

А) метод передачи риска

Б) умножение риска

В) дробление риска

Г) трансформация риска

30. Форма оказания помощи в отношении содержания, процесса или структуры задачи или серии задач, при которой консультант сам не отвечает за выполнение задачи, но помогает тем, кто ответственен за это

А) задание на консультирование

Б) технология консультирования

В) оперативное управление

Г) процесс консультирования

**Практические задачи (min 20, max 50 + ссылку на ЭИОС с электронным изданием, если имеется)**

Раздел дисциплины	Задачи
Сущность и виды логистического консультирования	
Особенности логистического консультирования	

**Тематика контрольных работ**

Раздел дисциплины	Темы
Сущность и виды логистического консультирования	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Особенности логистического консультирования в деятельности оптово-посреднических компаний.</li><li>2. Проблемы развития компаний, оказывающих логистическое консультирование в современных условиях.</li><li>3. Западные примеры развития логистического консультирования.</li><li>4. Взаимодействие маркетинга и логистики в деятельности компаний, занимающихся логистическими консультированием.</li><li>5. Логистическое консультирование в оптовых продажах.</li><li>6. Зарубежный опыт организации деятельности логистического консультирования.</li><li>7. Информационная логистика в обеспечении консультационной деятельности.</li><li>8. Применение методов логистики в управлении коммерческой деятельности консалтинговой компании.</li><li>9. Проблемы организации консалтинговой деятельности в современных условиях.</li><li>10. Организационная структура управления консалтингового предприятия.</li></ol>
Особенности логистического консультирования	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Экономический эффект от внедрения принципов логистики в деятельность консалтинговых компаний.</li><li>2. Консультационные центры при организации логистической деятельности компаниях.</li></ol>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Организация консалтинговой деятельности в торговле.</li> <li>4. Развитие консалтинга в России.</li> <li>5. Создание консалтинговых агентств при оптовой торговле.</li> <li>6. Особенности консалтинга в оптово-посреднических компаниях.</li> <li>7. Консалтинговые компании при посреднических организациях.</li> <li>8. Специфика деятельности консалтинговых агентств торговых посредников.</li> <li>9. Особенности деятельности консалтинга промышленных фирм.</li> <li>10. Результативность консалтинговой деятельности предприятий</li> </ol>
--	---

### 6.5. Оценочные материалы для промежуточной аттестации

#### Фонд вопросов для проведения промежуточного контроля в форме зачета

Раздел дисциплины	Вопросы
Сущность и виды логистического консультирования	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. История возникновения логистического консультирования.</li> <li>2. Современное состояние рынка логистического консультирования.</li> <li>3. Рейтинг российских компаний, занимающихся логистическим консультированием.</li> <li>4. Логистическое консультирование в Самарском регионе.</li> <li>5. Перспективы рынка логистического консультирования.</li> <li>6. Пути формирования инфраструктуры рынка логистического консультирования.</li> <li>7. Определение консалтинга.</li> <li>8. Основные функции консалтинга.</li> <li>9. Проектное, экспертное, обучающее консультирование.</li> <li>10. Правовые аспекты консультирования.</li> <li>11. Объекты и субъекты сделок консультирования.</li> <li>12. Преимущества использования консультирования в хозяйственной практике субъектов рынка. Основные принципы и особенности логистического консультирования.</li> <li>13. Особенности консультаций в сфере грузоперевозок.</li> <li>14. Разновидности схем организации консультаций:</li> <li>15. Особенности консультирования в различных областях управления.</li> <li>16. Структура рынка консультационных услуг.</li> <li>17. Особенности этапов консультирования в различных областях.</li> <li>18. Создание консультационных компаний, их организационно-правовые формы.</li> <li>19. Особенности построения и функционирования консалтинговых компаний.</li> <li>20. Объединения в системе консалтинговых отношений.</li> <li>21. Основные направления деятельности консалтинговых компаний.</li> </ol>
Особенности логистического консультирования	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Этапы организации консалтингового процесса: на первом – проводится подготовительная работа; на втором – осуществляется юридическое заключение сделки; третий этап охватывает период консультации.</li> <li>2. Система хозяйственных договоров по логистическим консультациям.</li> <li>3. Функции логистического консультирования.</li> <li>4. Признаки классификации и виды консалтинга.</li> <li>5. Жизненный цикл консалтинговой сделки.</li> <li>6. Структура договора консалтинга.</li> <li>7. Существенные и дополнительные условия консалтингового соглашения.</li> </ol>

	8. Права и обязанности участников договора консалтинга. 9. Экономическая сущность консалтинга. 10. Понятие, цели, задачи и актуальность логистического консультирования. 11. Цели, задачи и актуальность логистического консультирования. 12. Понятие логистического консультирования. 13. Объект и предмет логистического консультирования. 14. Потребность в консультационных услугах. 15. Связь консультирования с другими областями управленческой деятельности. 16. Особенности мирового развития консалтинга. 17. Мировой рынок консалтинговых услуг. 18. Влияние мировой интеграции на развитие консалтинговой деятельности. 19. Консалтинговые возможности в России. 20. Международные консалтинговые сделки в России.
--	--

**6.6. Шкалы и критерии оценивания по формам текущего контроля и промежуточной аттестации**

**Шкала и критерии оценивания**

<b>Оценка</b>	<b>Критерии оценивания для мероприятий контроля с применением 2-х балльной системы</b>
<b>«зачтено»</b>	ПК16з1, ПК16у1, ПК16в1
<b>«не зачтено»</b>	Результаты обучения не сформированы на пороговом уровне