

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:

ФИО: Ашмарина Елена Владимировна

Должность: Ректор ФГБОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»

Дата подписания: 01.02.2021 09:50:48

Уникальный программный ключ:

59650034d6e3a6baac49b7bd0f8e79fea1433ff3e82f1fc7e9279a031181baba

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Самарский государственный экономический университет»

Институт менеджмента

Кафедра Менеджмента

УТВЕРЖДЕНО

Ученым советом Университета

(протокол № 10 от 29 апреля 2020 г.)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Наименование дисциплины Б1.В.14 Управление качеством

Основная профессиональная образовательная программа Направление 38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ программа "Менеджмент организации"

Методический отдел УМУ

«20» 03 2020 г.

Эрокина / Бонд

Научная библиотека СГЭУ

«20» 03 2020 г.

Бонд /

Рассмотрено к утверждению

на заседании кафедры Менеджмента

(протокол №8 от 02.03.2020г.)

Зав. кафедрой / А.П. Жабин /

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

Содержание (рабочая программа)

Стр.

- 1 Место дисциплины в структуре ОП
- 2 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе
- 3 Объем и виды учебной работы
- 4 Содержание дисциплины
- 5 Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины
- 6 Фонд оценочных средств по дисциплине

Целью изучения дисциплины является формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Управление качеством входит в вариативную часть блока Б1.Дисциплины (модули)

Предшествующие дисциплины по связям компетенций: Управление проектами

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Изучение дисциплины Управление качеством в образовательной программе направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Профессиональные компетенции (ПК):

ПК-13 - умением моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	Знать	Уметь	Владеть (иметь навыки)
ПК-13	ПК13з1: основные бизнес-процессы организаций, методы анализа, управления и моделирования бизнес-процессов	ПК13у1: моделировать и оптимизировать бизнес-процессы	ПК13в1: методами реинжиниринга бизнес-процессов и оценки их результативности
	ПК13з2: методологию реорганизации бизнес-процессов	ПК13у2: использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций; формировать портфель инноваций и применять эффективные механизмы внедрения в структуру бизнес-процессов организации	ПК13в2: навыками проведения технологического аудита, анализа спроса на инновации для формирования конкурентных преимуществ в практической деятельности организации; методами оценки и прогнозирования рисков при моделировании и реорганизации бизнес-процессов

3. Объем и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды учебной работы по дисциплине:

Очная форма обучения

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 8
Контактная работа, в том числе:	66.4/1.84
Занятия лекционного типа	32/0.89
Занятия семинарского типа	32/0.89
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.4/0.01
Групповая контактная работа (ГКР)	2/0.06
Самостоятельная работа, в том числе:	13.6/0.38

Промежуточная аттестация	28/0.78
Вид промежуточной аттестации: Экзамен	Экз
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы Зачетные единицы	108 3

заочная форма

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 9
Контактная работа, в том числе:	14.4/0.4
Занятия лекционного типа	4/0.11
Занятия семинарского типа	8/0.22
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.4/0.01
Групповая контактная работа (ГКР)	2/0.06
Самостоятельная работа, в том числе:	86.6/2.41
Промежуточная аттестация	7/0.19
Вид промежуточной аттестации: Экзамен	Экз
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы Зачетные единицы	108 3

4. Содержание дисциплины

4.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий:

Тематический план дисциплины Управление качеством представлен в таблице.

Разделы, темы дисциплины и виды занятий

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа				Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе
		Лекции	Занятия семинарского типа	ИКР	ГКР		
			Практич. занятия				
1.	Основы управления качеством	12	12			5,6	ПК13з1, ПК13з2, ПК13у1, ПК13у2, ПК13в1, ПК13в2
2.	Сертификация продукции и систем качества. Управление затратами на обеспечение качества	20	20			8	ПК13з1, ПК13з2, ПК13у1, ПК13у2, ПК13в1, ПК13в2
	Контроль	28					
	Итого	32	32	0.4	2	13.6	

заочная форма

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа				Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по
		Лекции	Занятия семинарского типа	ИКР	ГКР		
			Практич. занятия				

							образовательной программе	
1.	Основы управления качеством	2	4			40	ПК13з1, ПК13з2, ПК13у1, ПК13у2, ПК13в1, ПК13в2	
2.	Сертификация продукции и систем качества. Управление затратами на обеспечение качества	2	4			46,6	ПК13з1, ПК13з2, ПК13у1, ПК13у2, ПК13в1, ПК13в2	
	Контроль	7						
	Итого	4	8	0.4	2	86.6		

4.2 Содержание разделов и тем

4.2.1 Контактная работа

Тематика занятий лекционного типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия лекционного типа*	Тематика занятия лекционного типа
1.	Основы управления качеством	лекция	Введение в управление качеством
		лекция	Основные показатели и методы оценки уровня качества
		лекция	Теоретические основы управления качеством
2.	Сертификация продукции и систем качества. Управление затратами на обеспечение качества	лекция	Функции управления качеством
		лекция	Комплексные системы управления качеством
		лекция	Управление затратами на обеспечение качества
		лекция	Системы стандартизации. Качество и конкурентоспособность

*лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся

Тематика занятий семинарского типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия семинарского типа**	Тематика занятия семинарского типа
1.	Основы управления качеством	практическое занятие	Введение в управление качеством
		практическое занятие	Основные показатели и методы оценки уровня качества
		практическое занятие	Теоретические основы управления качеством
2.	Сертификация продукции и систем качества. Управление затратами на обеспечение качества	практическое занятие	Функции управления качеством
		практическое занятие	Комплексные системы управления качеством
		практическое занятие	Управление затратами на обеспечение качества
		практическое занятие	Системы стандартизации. Качество и конкурентоспособность

** семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия

Иная контактная работа

При проведении учебных занятий СГЭУ обеспечивает развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в

форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Формы и методы проведения иной контактной работы приведены в Методических указаниях по основной профессиональной образовательной программе.

4.2.2 Самостоятельная работа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид самостоятельной работы ***
1.	Основы управления качеством	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации - тестирование
2.	Сертификация продукции и систем качества Управление затратами на обеспечение качества.	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации - тестирование

*** самостоятельная работа в семестре, написание курсовых работ, докладов, выполнение контрольных работ

5. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Литература:

Основная литература

1. Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход : учебник для бакалавриата и магистратуры / С. Г. Васин. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 404 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3739-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/425062>

Дополнительная литература

1. Тебекин, А. В. Управление качеством : учебник для бакалавриата и магистратуры / А. В. Тебекин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 410 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03736-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/431901>
2. Показатели качества. Процедура оценки качества и уровня продукции [Электронный ресурс] : методическая разработка для студентов / сост. В. Г. Уланов. - Самара : Самар. гос. экон. ун-т., 2014. - 32 с. <http://lib1.sseu.ru/MegaPro/Web>

5.2. Перечень лицензионного программного обеспечения

1. Microsoft Windows 10 Education / Microsoft Windows 7 / Windows Vista Business
2. Office 365 ProPlus, Microsoft Office 2019, Microsoft Office 2016 Professional Plus (Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher) / Microsoft Office 2007 (Word, Excel, Access, PowerPoint)

5.3 Современные профессиональные базы данных, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. 1. Профессиональная база данных «Информационные системы Министерства экономического развития Российской Федерации в сети Интернет» (Портал «Официальная Россия» - <http://www.gov.ru/>)
2. Профессиональная база данных «Финансово-экономические показатели Российской Федерации» (Официальный сайт Министерства финансов РФ - <https://www.minfin.ru/ru/>)
3. Профессиональная база данных «Официальная статистика» (Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики - <http://www.gks.ru/>)

5.4. Информационно-справочные системы, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. справочно-правовая система «Консультант Плюс»
2. справочно-правовая система «ГАРАНТ-Максимум»

5.5. Специальные помещения

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения оборудования

Для проведения занятий лекционного типа используются демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия в виде презентационных материалов, обеспечивающих тематические иллюстрации.

6. Фонд оценочных средств по дисциплине Управление качеством:

6.1. Контрольные мероприятия по дисциплине

Вид контроля	Форма контроля	Отметить нужное знаком «+»
Текущий контроль	Оценка докладов	+
	Устный/письменный опрос	-
	Тестирование	+
	Практические задачи	-
	Оценка контрольных работ (для заочной формы обучения)	-
Промежуточный контроль	Экзамен	+

Порядок проведения мероприятий текущего и промежуточного контроля определяется Методическими указаниями по основной профессиональной образовательной программе высшего образования, утвержденными Ученым советом ФГБОУ ВО СГЭУ №10 от 29.04.2020г.

6.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Профессиональные компетенции (ПК):

ПК-13 - умением моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	Знать	Уметь	Владеть (иметь навыки)
Пороговый	ПК13з1: основные бизнес-процессы организаций, методы анализа, управления и моделирования бизнес-процессов	ПК13у1: моделировать и оптимизировать бизнес-процессы	ПК13в1: методами реинжиниринга бизнес-процессов и оценки их результативности
Повышенный	ПК13з2: методологию реорганизации бизнес-процессов	ПК13у2: использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций; формировать портфель инноваций и применять эффективные механизмы внедрения в структуру бизнес-процессов организации	ПК13в2: навыками проведения технологического аудита, анализа спроса на инновации для формирования конкурентных преимуществ в практической деятельности организации; методами оценки и прогнозирования рисков при моделировании и реорганизации бизнес-процессов

6.3. Паспорт оценочных материалов

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контролируемые планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по программе	Вид контроля/используемые оценочные средства	
			Текущий	Промежуточный
1.	Основы управления качеством	ПК13з1, ПК13з2, ПК13у1, ПК13у2, ПК13в1, ПК13в2	Оценка докладов Тестирование	Экзамен
2.	Сертификация продукции и систем качества. Управление затратами на обеспечение качества.	ПК13з1, ПК13з2, ПК13у1, ПК13у2, ПК13в1, ПК13в2	Оценка докладов Тестирование	Экзамен

6.4. Оценочные материалы для текущего контроля

Примерная тематика докладов

Раздел дисциплины	Темы
Основы управления качеством	<ol style="list-style-type: none"> 1. Становление и развитие менеджмента качества. 2. Основные этапы развития систем качества. 3. Методы оценки уровня качества. 4. Аспекты качества продукции.

	<ol style="list-style-type: none"> 5. Формы контроля качества продукции. 6. Статистический приемочный контроль. 7. Выборочный контроль при исследовании надежности. 8. Международные стандарты ИСО серии 9000. 9. TQM и TPM - всеобщее управление качеством. 10. Отечественные системы управления качеством. 11. Системы стандартизации. 12. Системы сертификации продукции. 13. Разработка программы повышения производительности предприятия. 14. Управление затратами на обеспечение качества. 15. Анализ брака и потерь.
<p>Сертификация продукции и систем качества. Управление затратами на обеспечение качества</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Методология проверки системы качества предприятия. 2. Политика в области качества. Ответственность и полномочия руководства фирмы (предприятия). 3. Управление документацией системы качества. 4. Идентификация и прослеживаемость продукции на предприятии. 5. Управление проектированием и разработкой продукции. 6. Принципы организации работ на предприятии по обеспечению стабильности качества. 7. Оценка точности и стабильности технологических процессов. 8. Системы разработки и постановки новой продукции на производство. 9. Действия по управлению несоответствующей продукцией. 10. Оценка дефектной продукции и организация предупреждающих и корректирующих воздействий. 11. Регистрация данных о качестве. 12. Внутренний и внешний аудит качества. 13. Анализ подготовки кадров на производстве. 14. Практика сертификации продукции и услуг в отрасли. 15. Аккредитация испытательных лабораторий для целей сертификации и их функции. 16. Органы сертификации, их функции. 17. Защита прав потребителей и ответственность за их нарушение.

Задания для тестирования по дисциплине для оценки сформированности компетенций (min 20, max 50 + ссылку на ЭИОС с тестами) <https://lms2.sseu.ru/course/index.php?categoryid=514>
укажите задания

Сертификация – это:

Процедура выдачи разрешения на выпуск определенной продукции

Процедура подтверждения соответствия продукции установленным требованиям

Согласование поставщиком и потребителем требований по качеству

Система сертификации действует на:

Уровне взаимоотношений поставщиков и потребителей

Национальном, региональном и международном уровнях

Отраслевом уровне

Аккредитация – это:

Признание соответствия продукции на уровне государства

Официальное признание прав испытательной лаборатории

Официальное признание прав предприятия выпускать определенную продукцию

Сертификация всегда носит:

Добровольный характер по всем видам продукции

Обязательный характер по всем видам продукции

Законодательно установлены виды продукции, подлежащие обязательной сертификации.

Национальным органом по сертификации являются:
Соответствующие министерства и ведомства
Госстандарт РФ
Испытательные лаборатории по видам продукции

Оценка соответствия – это:

Осуществление сертификации по правилам, касающимся как процедуры, так и управления
Систематическая проверка степени соответствия заданным требованиям
Сертификация с использованием стандартов

Испытание – это:

Техническая операция, заключающаяся в определении одной или нескольких характеристик данной продукции в соответствии с установленной процедурой по принятым правилам
Процедура оценки соответствия продукции выданным сертификатам
Установление соответствия критериям аккредитации

Аттестация – это:

Признание технической компетентности и объективности испытательной лаборатории
Письменная гарантия о том, что продукция, процесс, услуга соответствуют заданным требованиям
Оценка состояния дел в лаборатории по определенным параметрам и критериям, выбор которых базируется на общих требованиях и критериях к испытательным лабораториям

Сертификат соответствия – это:

Документ, изданный по правилам системы сертификации, сообщающий, что должным образом идентифицированная продукция соответствует конкретному стандарту или другому нормативному документу
Нормативный документ, регулирующий деятельность предприятия при производстве продукции
Официальное признание права испытательной лаборатории осуществлять конкретные испытания или конкретные типы испытаний

Знак соответствия – это:

Это стандарт, на соответствие требованиям которого проводится испытание
Это защищенный в установленном порядке знак, применяемый в соответствии с правилами системы сертификации, показывающий, что обеспечивается необходимая уверенность в соответствии данной продукции стандартам
Проверка испытательной лаборатории с целью установления ее соответствия критериям аккредитации

Обязательная сертификация – это:

Сертификация, обеспечивающая доказательство соответствия товара или услуги требованиям регламентов или стандартов на основании законов или законодательных положений
Сертификация, проводимая по инициативе юридических или физических лиц
Процедура, на соответствие заявленным потребителями стандартам

Добровольная сертификация – это:

Сертификация, проводимая по инициативе юридических или физических лиц на договорных условиях между заявителем и органом по сертификации
Сертификация, проводимая по нормативному документу, определяемому сертификационным органом
Сертификация видов продукции (процессов, услуг), включенных в обязательную номенклатуру и определяемых заявителем

Инспекционный контроль над сертифицированной продукцией проводится в течение:

Всего срока выпуска продукции
Одного года
В течение срока действия сертификата

Обязательная сертификация в России введена на основании Закона:
«О стандартизации»
«О защите прав потребителей»
«О сертификации продукции и услуг»

Международная организация по сертификации (ИСО) создана в :
в 1920 г. в России
в 1947 г. в Швейцарии
в 1950 г. в Америке

Сертификация в России организуется и проводится:
в соответствии с общегосударственными законами РФ
в соответствии с внутренними локальными актами предприятия
в соответствии с региональными актами РФ

Сертификация проводится:
частными предприятиями
специализированными сертификационными организациями
самим предприятием

Цель возникновения стандартов ISO:
обобщение опыта организации работ по качеству посредством набора апробированных видов работ и объединение их в единую систему
приведение качества производимой продукции к единым стандартам
введение номинальной единицы стандартов

Стандарты ISO:
являются обязательными в использовании
не являются обязательными в использовании

Стандарты серии ISO 9000:
устанавливают четкие требования к системам обеспечения качества
устанавливают рекомендательные меры
регулируют развитие производственного рынка

В основе новой версии стандартов ISO 9000т лежит:
процессный подход при разработке, внедрении и улучшении результативности системы менеджмента качества
перечень производственных циклов предприятий
перечень требований для отдельных отраслей, организаций, видов продукции

С целью внедрения требований стандартов ISO необходимо:
спланировать и организовать подготовку по внедрению системы качества +
провести обучение отдельных лиц, участвующих в организации процесса внедрения системы качества
отобрать стандарты необходимые для производства отдельных видов продукции

Менеджмент качества это:
определение стратегии развития предприятия
деятельность руководства предприятия или организации, направленная на создание условий производства, необходимых и достаточных для выпуска качественной продукции
совокупность способов и средств по изготовлению продукции

Сертификация систем менеджмента качества проводится на основании:
Федерального закона РФ
Постановления правительства РФ

Постановления Губернатора

Организационная система сертификации включает в себя:
сертифицирующие организации
представителей организации, чья продукция подлежит сертификации
общественных наблюдателей

Основные цели проведения сертификации менеджмента качества:
подтверждение соответствия системы менеджмента качества требованиям,
установленным в соответствующих нормативных документах
анализ работы и функционирования объекта
экспертиза менеджмента организации

Система обеспечения менеджмента качества включает в себя:
планирование, контроль и управление качеством
анализ и контроль качества
планирование и управление качеством

Проверка эффективности системы менеджмента качества осуществляется посредством :
аудита
тестирования производимой продукции
инспекционного контроля предприятия

Измерение качества управления осуществляется с помощью:
оценки стратегии предприятия
таблиц показателей качества решения административных задач
оценка финансовых затрат, осуществляемых с целью развития предприятия

Испытания по сертификации проводятся:
в специальных аккредитованных и признанных Госстандартом лабораториях
лабораториях предприятий
в любом частном центре

Корпоративный менеджмент конкурентоспособного предприятия определяется:
выработанной по результатам диагностики стратегией развития
стабильной организацией всех уровней производства на предприятии
Оценкой качества производственного процесса.

Система управления качеством – это:
Это совокупность организационной структуры, методик, процессов и ресурсов, необходимых для осуществления общего руководства качеством.
Соответствие внутренним локальным актам предприятия.
Стабильное обеспечение качества продукции и услуг, удовлетворяющих требованиям и ожиданиям потребителей.

Базовая концепция управления качеством – это:
Это концепция, предусматривающая всестороннее целенаправленное и хорошо скоординированное применение систем и методов управления качеством во всех сферах деятельности.
Это концепция, производства продукции.
Это концепция работы кружков качества.

6.5. Оценочные материалы для промежуточной аттестации

Фонд вопросов для проведения промежуточного контроля в форме экзамена

Раздел дисциплины	Вопросы
Основы управления качеством	<ol style="list-style-type: none"> 1. Становление и развитие менеджмента качества. 2. Основные этапы развития систем качества. 3. Методы оценки уровня качества. 4. Аспекты качества продукции. 5. Формы контроля качества продукции. 6. Статистический приемочный контроль. 7. Выборочный контроль при исследовании надежности. 8. Международные стандарты ИСО серии 9000. 9. TQM и TPM - всеобщее управление качеством. 10. Отечественные системы управления качеством. 11. Системы стандартизации. 12. Системы сертификации продукции. 13. Разработка программы повышения производительности предприятия. 14. Управление затратами на обеспечение качества. 15. Анализ брака и потерь.
Сертификация продукции и систем качества. Управление затратами на обеспечение качества	<ol style="list-style-type: none"> 1. Методология проверки системы качества предприятия. 2. Политика в области качества. Ответственность и полномочия руководства фирмы (предприятия). 3. Управление документацией системы качества. 4. Идентификация и прослеживаемость продукции на предприятии. 5. Управление проектированием и разработкой продукции. 6. Принципы организации работ на предприятии по обеспечению стабильности качества. 7. Оценка точности и стабильности технологических процессов. 8. Системы разработки и постановки новой продукции на производство. 9. Действия по управлению несоответствующей продукцией. 10. Оценка дефектной продукции и организация предупреждающих и корректирующих воздействий. 11. Регистрация данных о качестве. 12. Внутренний и внешний аудит качества. 13. Анализ подготовки кадров на производстве. 14. Практика сертификации продукции и услуг в отрасли. 15. Аккредитация испытательных лабораторий для целей сертификации и их функции. 16. Органы сертификации, их функции. 17. Защита прав потребителей и ответственность за их нарушение

6.6. Шкалы и критерии оценивания по формам текущего контроля и промежуточной аттестации

Шкала и критерии оценивания

Оценка	Критерии оценивания для мероприятий контроля с применением 4-х балльной системы
«отлично»	ПК13з1, ПК13з2, ПК13у1, ПК13у2, ПК13в1, ПК13в2
«хорошо»	ПК13з1, ПК13з2, ПК13у1, ПК13в1
«удовлетворительно»	ПК13з1, ПК13у1, ПК13в1
«неудовлетворительно»	Результаты обучения не сформированы на пороговом уровне