

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:

ФИО: Ашмарина Светлана Игоревна

Должность: Ректор ФГБОУ ВО «Самарский государственный **высшего образования**

Дата подписания: 03.02.2021 10:25:34

Уникальный программный ключ:

59650034d6e3a6baac49b7bd0f8e79fea1433ff3e82f1fc7e9279a031181baba

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**«Самарский государственный экономический университет»**

**Институт** экономики предприятий  
**Кафедра** Коммерции, сервиса и туризма

**УТВЕРЖДЕНО**  
Ученым советом Университета  
(протокол № 10 от 29 апреля 2020 г.)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**Наименование дисциплины** Б1.В.08.05 Транспортное обеспечение и логистика в туризме  
**Основная профессиональная образовательная программа** 43.03.02 Туризм программа Туристский бизнес

Методический отдел УМУ  
« 14 » 04 20 20 г.  
/ *Ашмарина* / *Калмошва* /

Научная библиотека СГЭУ  
« » 20 г.  
/ /

Рассмотрено к утверждению  
на заседании кафедры Коммерции, сервиса и туризма  
(протокол №9 от 11.03.2020г.)  
Зав. кафедрой / *Д.В. Ралык* /

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

## Содержание (рабочая программа)

Стр.

- 1 Место дисциплины в структуре ОП
- 2 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе
- 3 Объем и виды учебной работы
- 4 Содержание дисциплины
- 5 Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины
- 6 Фонд оценочных средств по дисциплине

Целью изучения дисциплины является формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

## 1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Транспортное обеспечение и логистика в туризме входит в часть, формируемая участниками образовательных отношений блока Б1. Дисциплины (модули)

Предшествующие дисциплины по связям компетенций: Современные маркетинговые коммуникации в туризме, Сервисология, Сервисная деятельность, Технология и организация гостиничной деятельности, Технология организации обслуживания туристов на предприятиях питания, Кадровое и документационное обеспечение туристской деятельности, Управление персоналом в гостиничном и ресторанном бизнесе

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Изучение дисциплины Транспортное обеспечение и логистика в туризме в образовательной программе направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

### Профессиональные компетенции (ПК):

ПКР-4 - Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации

<b>Планируемые результаты обучения по дисциплине</b>			
Описание ИДК	Знать	Уметь	Владеть (иметь навыки)
ПКР-4_ИДК1 Организует ведение переговоров с туристами, согласование условий договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг. Обеспечивает информационное консультирование и сопровождение клиентов туристского предприятия.	ПКР4з1: Способы и методы обслуживания на основе выявленных потребностей туристов.	ПКР4у1: Самостоятельно разрабатывать внутренние нормативные документы по обеспечению качества и стандартизации услуг туристской индустрии.	ПКР4в1: Навыками обеспечения партнерского взаимодействия с потребителями и заинтересованными сторонами.
ПКР-4_ИДК2 Обеспечивает информационное консультирование и сопровождение клиентов туристского предприятия.	ПКР4з2: Сущность и определения информационно-консультационной деятельности на предприятиях индустрии туризма.	ПКР4у2: Организовывать консультационные услуги клиентам-туристам в ходе устной беседы, с помощью телефонии и IT-технологий.	ПКР4в2: Навыками предоставления предпродажного сервиса (информационный сервис).
ПКР-4_ИДК3 Обеспечивает взаимодействие с турагентствами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами и кассами продажи билетов, и иными сторонними организациями.	ПКР4з3: Особенности технологии организации обслуживания туристов партнерскими предприятиями.	ПКР4у3: Уметь формировать турпакет с учетом потребностей клиентов и возможностями партнёров.	ПКР4в3: Навыками взаимодействия с партнерами туристского предприятия в устной и письменной форме.

### 3. Объем и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды учебной работы по дисциплине:

#### Очная форма обучения

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 7
Контактная работа, в том числе:	91.15/2.53
Занятия лекционного типа	36/1
Занятия семинарского типа	54/1.5
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.15/0
Групповая контактная работа (ГКР)	1/0.03
Самостоятельная работа, в том числе:	39.85/1.11
Промежуточная аттестация	49/1.36
Вид промежуточной аттестации:	
Зачет	Зач
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы	180
Зачетные единицы	5

#### заочная форма

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 8
Контактная работа, в том числе:	21.15/0.59
Занятия лекционного типа	10/0.28
Занятия семинарского типа	10/0.28
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.15/0
Групповая контактная работа (ГКР)	1/0.03
Самостоятельная работа, в том числе:	156.85/4.36
Промежуточная аттестация	2/0.06
Вид промежуточной аттестации:	
Зачет	Зач
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы	180
Зачетные единицы	5

### 4. Содержание дисциплины

#### 4.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий:

Тематический план дисциплины Транспортное обеспечение и логистика в туризме представлен в таблице.

#### Разделы, темы дисциплины и виды занятий

##### Очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа				Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе
		Лекции	Занятия семинарского типа	ИКР	ГКР		
			Практич. занятия				

1.	Транспортное обеспечение в туризме	20	34			20	ПКР-4_ИДК1 ПКР-4_ИДК2 ПКР-4_ИДК3	
2.	Логистика в туризме	16	20			19,85	ПКР-4_ИДК1 ПКР-4_ИДК2 ПКР-4_ИДК3	
	Контроль	49						
	<b>Итого</b>	<b>36</b>	<b>54</b>	<b>0.15</b>	<b>1</b>	<b>39.85</b>		

#### заочная форма

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа				Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе	
		Лекции	Занятия семинарского типа		ИКР			ГКР
			Практич. занятия					
1.	Транспортное обеспечение в туризме	6	6			80	ПКР-4_ИДК1 ПКР-4_ИДК2 ПКР-4_ИДК3	
2.	Логистика в туризме	4	4			76,85	ПКР-4_ИДК1 ПКР-4_ИДК2 ПКР-4_ИДК3	
	Контроль	2						
	<b>Итого</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>0.15</b>	<b>1</b>	<b>156.85</b>		

## 4.2 Содержание разделов и тем

### 4.2.1 Контактная работа

#### Тематика занятий лекционного типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия лекционного типа*	Тематика занятия лекционного типа
1.	Транспортное обеспечение в туризме	лекция	Роль транспортного обеспечения в туристской деятельности
		лекция	Организация авиаперевозок пассажиров воздушным транспортом
		лекция	Сервис на воздушном транспорте
		лекция	Организация перевозки пассажиров железнодорожным транспортом
		лекция	Сервис на железнодорожном транспорте
		лекция	Организация перевозки пассажиров автомобильным транспортом
		лекция	Организация автомобильных перевозок в России и за рубежом
		лекция	Организация перевозок туристов водным транспортом

2.	Логистика в туризме	лекция	Концептуальные основы логистики в туризме
		лекция	Логистика ресурсной базы туризма
		лекция	Логистика турфирмы
		лекция	Логистика тура
		лекция	Логистика гостиничных услуг в туризме
		лекция	Информационная логистика в туризме
		лекция	Финансовая логистика в туризме
		лекция	Транспортная логистика в туризме
		лекция	Проектирование и формирование логистических систем в туризме

\*лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся

#### Тематика занятий семинарского типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия семинарского типа**	Тематика занятия семинарского типа
1.	Транспортное обеспечение в туризме	практическое занятие	Роль транспортного обеспечения в туристской деятельности
		практическое занятие	Организация авиаперевозок пассажиров воздушным транспортом
		практическое занятие	Правила перевозки багажа.
		практическое занятие	Сервис на воздушном транспорте
		практическое занятие	Организация перевозки пассажиров железнодорожным транспортом
		практическое занятие	Оформление проездных документов. Тарифы. Льготы. Сборы
		практическое занятие	Сервис на железнодорожном транспорте
		практическое занятие	Организация перевозки пассажиров автомобильным транспортом
		практическое занятие	Организация автомобильных перевозок в России и за рубежом
		практическое занятие	Организация перевозок туристов водным транспортом
		практическое занятие	
2.	Логистика в туризме	практическое занятие	Концептуальные основы логистики в туризме
		практическое занятие	Логистика ресурсной базы туризма
		практическое занятие	Логистика турфирмы
		практическое занятие	Логистика тура
		практическое занятие	Логистика гостиничных услуг в туризме

		практическое занятие	Информационная логистика в туризме
		практическое занятие	Финансовая логистика в туризме
		практическое занятие	Транспортная логистика в туризме
		практическое занятие	Проектирование и формирование логистических систем в туризме

\*\* семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия

### Иная контактная работа

При проведении учебных занятий СГЭУ обеспечивает развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Формы и методы проведения иной контактной работы приведены в Методических указаниях по основной профессиональной образовательной программе.

### 4.2.2 Самостоятельная работа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид самостоятельной работы ***
1.	Транспортное обеспечение в туризме	- подготовка доклада - тестирование
2.	Логистика в туризме	- подготовка доклада - тестирование

\*\*\* самостоятельная работа в семестре, написание курсовых работ, докладов, выполнение контрольных работ

## 5. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

### 5.1 Литература:

#### Основная литература

Транспортно-экспедиционная деятельность : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / Л. И. Рогавичене [и др.] ; под редакцией Е. В. Будриной. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 369 с. — (Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-534-04168-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/433354>

#### Дополнительная литература

1. Горев, А. Э. Теория транспортных процессов и систем : учебник для академического бакалавриата / А. Э. Горев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 182 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-07302-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/433236>

2. Экономика транспорта: учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. В. Будрина [и др.] ; под редакцией Е. В. Будриной. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 366 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00238-6. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/433355>

#### Литература для самостоятельного изучения

1. Золотовский, В. А. Правовое регулирование в сфере туризма : учебное пособие для вузов / В. А. Золотовский, Н. Я. Золотовская. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 247 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-02425-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/438177>

2. Григорьев, М. Н. Логистика. Продвинутый курс. В 2 ч. Часть 1 : учебник для бакалавриата и магистратуры / М. Н. Григорьев, А. П. Долгов, С. А. Уваров. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва :

Издательство Юрайт, 2019. — 472 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02569-9. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/434542>

3. Григорьев, М. Н. Логистика. Продвинутый курс. В 2 ч. Часть 2 : учебник для бакалавриата и магистратуры / М. Н. Григорьев, А. П. Долгов, С. А. Уваров. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 341 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02571-2. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/434543>

## 5.2. Перечень лицензионного программного обеспечения

1. Microsoft Windows 10 Education / Microsoft Windows 7 / Windows Vista Business
2. Office 365 ProPlus, Microsoft Office 2019, Microsoft Office 2016 Professional Plus (Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher) / Microsoft Office 2007 (Word, Excel, Access, PowerPoint)

## 5.3 Современные профессиональные базы данных, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. Профессиональная база данных «Информационные системы Министерства экономического развития Российской Федерации в сети Интернет» (Портал «Официальная Россия» - <http://www.gov.ru/>)
2. Профессиональная база данных «Финансово-экономические показатели Российской Федерации» (Официальный сайт Министерства финансов РФ - <https://www.minfin.ru/ru/>)
3. Профессиональная база данных «Официальная статистика» (Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики - <http://www.gks.ru/>)

## 5.4. Информационно-справочные системы, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»
2. Справочно-правовая система «ГАРАНТ-Максимум».

## 5.5. Специальные помещения

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран



	Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения оборудования

Для проведения занятий лекционного типа используются демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия в виде презентационных материалов, обеспечивающих тематические иллюстрации.

**6. Фонд оценочных средств по дисциплине Транспортное обеспечение и логистика в туризме:**

**6.1. Контрольные мероприятия по дисциплине**

Вид контроля	Форма контроля	Отметить нужное знаком « + »
Текущий контроль	Оценка докладов	+
	Устный опрос	+
	Тестирование	+
	Практические задачи	-
	Оценка контрольных работ (для заочной формы обучения)	-
Промежуточный контроль	Зачет	+

Порядок проведения мероприятий текущего и промежуточного контроля определяется Методическими указаниями по основной профессиональной образовательной программе высшего образования, утвержденными Ученым советом ФГБОУ ВО СГЭУ №10 от 29.04.2020г.

**6.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе**

**Профессиональные компетенции (ПК):**

ПКР-4 - Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации

Планируемые результаты обучения по дисциплине				
Описание ИДК	Уровень сформированности	Знать	Уметь	Владеть (иметь навыки)
ПКР-4_ИДК1 Организует ведение переговоров с туристами, согласование условий договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг. Обеспечивает информационное консультирование и сопровождение клиентов	Пороговый	ПКР4з1: Способы и методы обслуживания на основе выявленных потребностей туристов.	ПКР4у1: Самостоятельно разрабатывать внутренние нормативные документы по обеспечению качества и стандартизации услуг туристской индустрии.	ПКР4в1: Навыками обеспечения партнерского взаимодействия с потребителями и заинтересованными сторонами.

туристского предприятия.				
ПКР-4_ИДК2 Обеспечивает информационное консультирование и сопровождение клиентов туристского предприятия.	Базовый	ПКР4з2: Сущность и определения информационно-консультационной деятельности на предприятиях индустрии туризма.	ПКР4у2: Организовывать консультационные услуги клиентам-туристам в ходе устной беседы, с помощью телефонии и IT-технологий.	ПКР4в2: Навыками предоставления предпродажного сервиса (информационный сервис).
ПКР-4_ИДК3 Обеспечивает взаимодействие с турагентствами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами и кассами продажи билетов, и иными сторонними организациями.	Повышенный	ПКР4з3: Особенности технологии организации обслуживания туристов партнерскими предприятиями.	ПКР4у3: Уметь формировать турпакет с учетом потребностей клиентов и возможностями партнеров.	ПКР4в3: Навыками взаимодействия с партнерами туристского предприятия в устной и письменной форме.

### 6.3. Паспорт оценочных материалов

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контролируемые планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по программе	Вид контроля/используемые оценочные средства	
			Текущий	Промежуточный
1.	Транспортное обеспечение в туризме	ПКР-4_ИДК1 ПКР-4_ИДК2 ПКР-4_ИДК3	Оценка докладов Устный опрос Тестирование	Зачет
2.	Логистика в туризме	ПКР-4_ИДК1 ПКР-4_ИДК2 ПКР-4_ИДК3	Оценка докладов Устный опрос Тестирование	Зачет

### 6.4. Оценочные материалы для текущего контроля

#### Примерная тематика докладов

Раздел дисциплины	Темы
Транспортное обеспечение в туризме	1. Обеспечение безопасности на автомобильных и автобусных турах. 2. Формы взаимодействия туристских фирм и авиакомпаний. 3. Договор воздушной перевозки пассажира. 4. Структура транспортного обеспечения: аэродромы и аэропорты. 5. Договор чартера.

	<ol style="list-style-type: none"> <li>6. Технология обслуживания туристов на международных авиалиниях.</li> <li>7. Обслуживание отдельных категорий туристов. Бизнес-авиация.</li> <li>8. Работа руководителя туристской группы на авиационном маршруте.</li> <li>9. Безопасность полетов.</li> <li>10. Правовые вопросы регулирования перевозок туристов на морском транспорте.</li> <li>11. Структура транспортного обеспечения.</li> <li>12. Групповые железнодорожные туры: правила перевозок.</li> <li>13. Работа руководителя туристской группы на ж/д маршруте.</li> <li>14. Правовые вопросы регулирования перевозок туристов внутренним водным транспортом</li> <li>15. Лыжные туры.</li> <li>16. Индивидуальный автомобильный туризм.</li> <li>17. Принципы организации и системы проката автомобилей.</li> <li>18. Характеристика специальных туристско-экскурсионных поездов мира и России.</li> <li>19. Характеристика железнодорожных вокзалов мира и России.</li> <li>20. Особые виды рельсового транспорта: метро, трамвай, канатные дороги и фуникулеры.</li> <li>21. Формирование потока пассажиров для авиатакси.</li> <li>22. История развития пассажирских авиаперевозок.</li> <li>23. Структура транспортного обслуживания: аэропорты и аэродромы.</li> <li>24. Особенности организации питания при воздушной перевозке.</li> <li>25. Особенности речных круизов.</li> <li>26. Обслуживание туристов на судах водного транспорта.</li> <li>27. Речные круизы. История, существо и принципы организации.</li> <li>28. Морские круизы. Основные направления и регионы.</li> <li>29. Парусные суда и регаты.</li> <li>30. Паромные переправы и сообщения.</li> <li>31. Крупнейшие системы компьютерного бронирования и их влияние на развитие туризма.</li> <li>32. Характеристика мировых авиакомпаний.</li> <li>33. «Туризм на колёсах» в России и за рубежом: популярные регионы и страны.</li> </ol>
<p>Логистика в туризме</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. История понятия «логистика». Сферы его применения.</li> <li>2. Основные тенденции развития логистики.</li> <li>3. Характеристика основных методов, применяемых в логистике.</li> <li>4. Анализ основных видов логистики, представленных в Интернете.</li> <li>5. Анализ уровня заработной платы логиста в различных функциональных областях логистики.</li> <li>6. Маркетинговая логистика.</li> <li>7. Виртуальная логистика.</li> <li>8. Основные этапы развития логистики.</li> <li>9. Показатели состояния материального потока.</li> <li>10. Показатели состояния информационного потока.</li> <li>13. Концепция «управления цепью поставок».</li> </ol>

	<p>14. Анализ различных точек зрения на понятие «логистика в сфере туризма».</p> <p>15. Закономерности формирования логистических систем в туристской индустрии.</p> <p>16. Роль логистики в разработке турпродукта.</p> <p>17. Место и роль логистики в инфраструктуре турфирмы (менеджмент, маркетинг, финансы, планирование, бухгалтерский учет, аудит и др.).</p> <p>18. Логистическое планирование и прогнозирование в туризме.</p> <p>19. Системы и сети информационного логистического обеспечения туристской индустрии.</p> <p>20. Финансовые потоки в туризме.</p>
--	---

### Вопросы для устного опроса

Раздел дисциплины	Вопросы
Транспортное обеспечение в туризме	<p>1. Классификация транспортных средств в туризме</p> <p>2. Сравнение эффективности различных видов перевозок. Объемы пассажирских перевозок.</p> <p>3. Роль и виды транспортных услуг в составе туристского продукта.</p> <p>4. Транспортные средства как средства размещения: назначение, принципы организации.</p> <p>5. Пешеходные туристские маршруты.</p> <p>6. Индивидуальный автомобильный туризм.</p> <p>7. Кемперы и караваны.</p> <p>8. Принципы организации и системы проката автомобилей.</p> <p>9. Системы бронирования проката автомобилей.</p> <p>10. Автобусные перевозки, виды автобусных маршрутов.</p> <p>11. Международные правовые документы в сфере автомобильных перевозок</p> <p>12. Транспортное обеспечение городских экскурсий.</p> <p>13. Классификация подвижного состава и требования к туристским автобусам. Безопасность автобусного тура.</p> <p>14. Нормативно-правовое обеспечение автобусных маршрутов. Технологическая карта автобусного маршрута.</p> <p>15. Железнодорожные перевозки, история развития и роль в организации современного туризма.</p> <p>16. Железнодорожные туры и маршруты.</p> <p>17. Классификация пассажирских поездов</p> <p>18. Типы и виды вагонов для перевозки пассажиров и туристов.</p> <p>19. Вокзалы и принципы их организации. Евротоннель.</p> <p>20. Скоростные железнодорожные магистрали.</p> <p>21. Особые виды рельсового транспорта: метро, трамвай, горные дороги и фуникулеры.</p> <p>22. Правила и тарифы железнодорожных перевозок.</p> <p>23. Основные документы, регламентирующие перевозки пассажиров на железнодорожном транспорте</p> <p>24. Правила перевозки пассажиров на железнодорожном транспорте</p> <p>25. Льготы и сборы на железнодорожном транспорте</p> <p>26. Автоматизированная система управления на железнодорожном транспорте в РФ</p> <p>27. Бланковый железнодорожный билет.</p>

	<p>28. Особенности обслуживания организованных групп туристов на железнодорожном транспорте</p> <p>29. Музеи железнодорожного транспорта (автомобильного, виационного, морские и др.) в составе туристского продукта.</p> <p>30. Общая характеристика воздушного транспорта.</p> <p>31. Виды воздушных сообщений. Типы самолетов и авиарейсов.</p> <p>32. Авиаперевозки, история развития и их роль в организации современного туризма.</p> <p>33. Основные мировые авиакомпании и их классификация</p> <p>34. Классы обслуживания при воздушных перевозках.</p> <p>35. Материально-техническая база воздушного транспорта</p> <p>36. Международные соглашения и конвенции в области организации перевозок туристов воздушным транспортом. ICAO и IATA как наиболее значимые международные организации гражданской авиации</p> <p>37. Правовое обеспечение внутренних авиаперевозок в РФ</p> <p>38. Договор перевозки на воздушном транспорте.</p> <p>39. Организация и особенные правила перевозки багажа воздушным транспортом.</p> <p>40. Общая характеристика авиабилетов и их виды. Информация, содержащаяся в авиабилете</p> <p>41. Современные системы бронирования авиабилетов</p> <p>42. Особенности организации чартерных рейсов на воздушном транспорте</p> <p>43. Правила перевозки пассажиров и их багажа на воздушном транспорте.</p> <p>44. Тарифы и тарифная политика на воздушном транспорте. Виды авиационных тарифов</p> <p>45. Дисконтные программы для частолетающих пассажиров.</p> <p>46. Виды водных перевозок и характеристика технических средств.</p> <p>47. Лодочные маршруты и рафтинг. Яхтинг.</p> <p>48. Речные круизы: история и принципы организации.</p> <p>49. Характеристика видов технических средств маломерного флота и использование их для целей туризма.</p> <p>50. Морские круизы. Основные направления и регионы.</p> <p>51. Принципы обслуживания круизных пассажиров. Наземное обслуживание круизных пассажиров.</p> <p>52. Подводные суда для туризма. Экскурсионные суда с прозрачным дном.</p>
<p>Логистика в туризме</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие логистика и логистика в сфере туризма.</li> <li>2. Эволюция концептуальных подходов к логистике. Метод логистики.</li> <li>3. Цели и задачи логистики в туризме.</li> <li>4. Логистические функции и операции. Принципы логистики.</li> <li>5. Виды логистики и их особенности.</li> <li>6. Определение потока и его сущность. Виды потоков в логистике туризма.</li> <li>7. Сущность логистики и ее роль в организации деятельности турфирмы.</li> <li>8. Логистика туризма как составляющая логистики услуг.</li> <li>9. Логистика как фактор конкурентоспособности компании на рынке туристских услуг.</li> <li>10. Маркетинг и логистика: взаимосвязь в деятельности турфирмы</li> </ol>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>11. Совершенствование концепции логистического управления в туристическом бизнесе.</li> <li>12. Объекты логистического управления и контроля в туризме.</li> <li>13. Методология логистики в туризме.</li> <li>14. Организация функционирования логистики в туризме.</li> <li>15. Логистическое планирование и прогнозирование в туризме.</li> <li>16. «Толкающие» системы управления потоками</li> <li>17. «Тянущие» системы управления потоками.</li> <li>18. Определение логистической системы. Признаки логистической системы. Логистические системы в туризме.</li> <li>19. Понятие звена логистической системы. Виды звеньев логистической системы.</li> <li>20. Логистическая цепь. Виды логистических цепей.</li> <li>21. Сущность логистических сетей и их отличия от логистических систем</li> <li>22. Основные направления развития логистики в туризме.</li> <li>23. Содержание и задачи логистического управления в туризме.</li> <li>24. Закономерности формирования логистических систем в туристской индустрии.</li> <li>25. Логистические основы устойчивого развития туризма</li> <li>26. Логистика ресурсной базы туризма.</li> <li>27. Логистика турфирмы: стратегия, планирование, организационные формы.</li> <li>28. Логистика тура: последовательность и содержание.</li> <li>29. Логистика международного туризма. 12. Логистика гостиничных услуг в туризме.</li> <li>30. Информационная логистика в туризме.</li> <li>31. Финансовая логистика в туризме.</li> <li>32. Транспортная логистика в туризме.</li> </ol>
--	---

**Задания для тестирования по дисциплине для оценки сформированности компетенций**  
<https://lms2.sseu.ru/course/index.php?categoryid=514>

1. Комплекс инженерных сооружений и зданий, предназначенный для взлета и посадки, руления, стоянки и обслуживания воздушных судов – это \_\_\_\_\_.

- а) аэродром;
- б) аэропорт;
- в) воздушный терминал;
- г) нет правильного ответа.

2. Договор железнодорожной перевозки между пассажиром и дорогой, которая обязуется перевезти пассажира и его багаж к месту назначения, предоставив место согласно оплаченному классу обслуживания называется \_\_\_\_\_.

- а) договор железнодорожной перевозки;
- б) железнодорожный билет;
- в) ответы а, б верны;
- г) нет правильного ответа.

3. Ручная кладь и вещи, забытые пассажиром на борту воздушного судна, хранятся в аэропорту в течение:

- а) 1 месяца;
- б) 3 месяцев;
- в) 6 месяцев;
- г) 12 месяцев

4. За основу общего пассажирского тарифа железнодорожного транспорта принят тариф на перевозку пассажира:

- а) в общем вагоне пассажирского поезда;
- б) плацкартном вагоне пассажирского поезда;
- в) купейном вагоне пассажирского поезда;
- г) общем вагоне скорого поезда

5. Расставьте по порядку этапы разработки и утверждения автодорожного маршрута.

- а) разработка исходных данных паспорта маршрута.
- б) маркетинговые исследования рынка.
- в) исследование туристских ресурсов.
- г) утверждение паспорта маршрута.
- д) пробная обкатка маршрута

6. Первая международная линия автобусного обслуживания была организована:

- а) в 1970 г.;
- б) 1975 г.;
- в) 1980 г.;
- г) 1985 г.

7. При ожидании рейса более 2 часов, авиакомпания обязана бесплатно предоставить пассажирам:

- а) право сделать 2 телефонных звонка/2 сообщения по E-mail;
- б) прохладительные напитки;
- в) горячее питание;
- г) размещение в гостинице.

8. Расставьте в приоритетном порядке используемые в туризме виды транспорта.

- а) Автобусный.
- б) Внутренний водный.
- в) Воздушный.
- г) Железнодорожный

9. При воздушной авиaperевозке для пассажиров бизнес-класса бесплатно провозится зарегистрированный и незарегистрированный багаж, общим весом не более:

- а) 10 кг;
- б) 20 кг;
- в) 30 кг;
- г) 40 кг.

10. Расставьте порядок действий. Турист, следующий поездом из г. Хабаровска в г. Владивосток, во время стоянки поезда в г. Уссурийске задержался в магазине и не успел к его отправлению:

- а) Туристу восстанавливается прежний билет.
- б) Начальник станции уведомляет о снятии ручной клади и билета.
- в) Туристу выдается новый билет до станции снятия вещей.
- г) Турист должен заявить начальнику станции.

11. Какой из приводимых ответов наиболее точно отвечает на вопрос, что такое логистика?

- а) организация перевозок и управление ими
- б) наука и искусство управления материальным потоком
- в) предпринимательская деятельность

- г) наука и искусство управления различными потоками
- д) искусство коммерции

12. Какой из факторов оказывает наиболее сильное влияние на развитие логистики?

- а) совершенствование производства отдельных видов товаров
- б) совершенствование налоговой системы
- в) компьютеризация управления процессами в сферах производства и обращения
- г) все факторы примерно в равной мере

13. Что является объектом логистического управления в туризме?

- а) процессы формирования, продвижения и реализации туристского продукта, а также связанные с ними финансовые и информационные потоки
- б) информационные потоки о перемещении туриста
- в) сервисные потоки
- г) финансовые потоки при оплате тура

14. Какая из перечисленных функций относится к функции логистики в туризме?

- а) выбор тары и упаковки
- б) оперативный контроль движения (перемещения) туристов и туристского продукта
- в) управление узнаваемостью турагентства
- г) аудит

15. Интермодальные перевозки – это?

- а) перевозки с использованием одного вида транспорта
- б) перевозки с использованием двух видов транспорта
- в) перевозки с использованием нескольких видов транспорта, которые взаимосвязаны в пространстве и во времени
- г) перевозки грузов между различными странами

16. Что является одним из слагаемых экономического эффекта от использования логистики?

- а) увеличение товарооборота
- б) снижение транспортных расходов
- в) сокращение производства продукции

17. Какие элементы составляют логистическую систему в туризме?

- а) информация, перевозка туристов, персонал, обслуживающий туристов и обслуживающее производство, занимающееся разработкой и внедрением туров
- б) информация, перевозка туристов, персонал, обслуживающий туристов
- в) персонал, обслуживающий туристов и обслуживающее производство, занимающееся разработкой и внедрением туров
- г) информация и обслуживающее производство, занимающееся разработкой и внедрением туров

18. На обеспечение какой логистической цепочки в туризме направлена информация, циркулирующая в логистической системе и между системами?

- а) турагентство-туроператор-материально-техническая база – рекреационно-туристические ресурсы
- б) турагентство – турист
- в) туроператор - рекреационно-туристические ресурсы
- г) материально-техническая база – рекреационно-туристические ресурсы

19. Каким параметром (-ми) может быть охарактеризован логистический потенциал ресурсной базы в регионе?

- а) площадь территории региона



- б) уровень посещаемости региона (туристический поток)
- в) уровень посещаемости региона (туристический поток) и уровень туристического потока, превышение которого оказывает разрушительное влияние на невозобновляемые ресурсы.
- г) уровень цен на средства размещения в регионе

20. Какой эффект обеспечивает эффективное использование логистики в туризме?

- а) энергетический
- б) иерархический
- в) синергетический
- г) коммуникационный

### 6.5. Оценочные материалы для промежуточной аттестации

#### Фонд вопросов для проведения промежуточного контроля в форме зачета

Раздел дисциплины	Вопросы
Транспортное обеспечение в туризме	<p>Классификация транспортных средств в туризме</p> <p>Сравнение эффективности различных видов перевозок. Объемы пассажирских перевозок.</p> <p>Роль и виды транспортных услуг в составе туристского продукта.</p> <p>Транспортные средства как средства размещения: назначение, принципы организации.</p> <p>Пешеходные туристские маршруты.</p> <p>Индивидуальный автомобильный туризм.</p> <p>Кемперы и караваны.</p> <p>Принципы организации и системы проката автомобилей.</p> <p>Системы бронирования проката автомобилей.</p> <p>Автобусные перевозки, виды автобусных маршрутов.</p> <p>Международные правовые документы в сфере автомобильных перевозок</p> <p>Транспортное обеспечение городских экскурсий.</p> <p>Классификация подвижного состава и требования к туристским автобусам. Безопасность автобусного тура.</p> <p>Нормативно-правовое обеспечение автобусных маршрутов.</p> <p>Технологическая карта автобусного маршрута.</p> <p>Железнодорожные перевозки, история развития и роль в организации современного туризма.</p> <p>Железнодорожные туры и маршруты.</p> <p>Классификация пассажирских поездов</p> <p>Типы и виды вагонов для перевозки пассажиров и туристов.</p> <p>Вокзалы и принципы их организации. Евротоннель.</p> <p>Скоростные железнодорожные магистрали.</p> <p>Особые виды рельсового транспорта: метро, трамвай, горные дороги и фуникулеры.</p> <p>Правила и тарифы железнодорожных перевозок.</p> <p>Основные документы, регламентирующие перевозки пассажиров на железнодорожном транспорте</p> <p>Правила перевозки пассажиров на железнодорожном транспорте</p> <p>Льготы и сборы на железнодорожном транспорте</p> <p>Автоматизированная система управления на железнодорожном транспорте в РФ</p> <p>Бланковый железнодорожный билет.</p> <p>Особенности обслуживания организованных групп туристов на железнодорожном транспорте</p>

	<p>Общая характеристика воздушного транспорта.  Виды воздушных сообщений. Типы самолетов и авиарейсов.  Авиаперевозки, история развития и их роль в организации современного туризма.  Основные мировые авиакомпании и их классификация  Классы обслуживания при воздушных перевозках.  Материально-техническая база воздушного транспорта  Международные соглашения и конвенции в области  Организации перевозок туристов воздушным транспортом.  ICAO и IATA как наиболее значимые международные организации гражданской авиации  Правовое обеспечение внутренних авиаперевозок в РФ  Договор перевозки на воздушном транспорте.  Организация и особенные правила перевозки багажа воздушным транспортом.  Общая характеристика авиабилетов и их виды. Информация, содержащаяся в авиабилете  Современные системы бронирования авиабилетов  Особенности организации чартерных рейсов на воздушном транспорте  Правила перевозки пассажиров и их багажа на воздушном транспорте.  Тарифы и тарифная политика на воздушном транспорте. Виды авиационных тарифов.  Виды водных перевозок и характеристика технических средств.  Морские круизы. Основные направления и регионы.  Принципы обслуживания круизных пассажиров.</p>
<p>Логистика в туризме</p>	<p>Понятие логистика и логистика в сфере туризма.  Эволюция концептуальных подходов к логистике. Метод логистики.  Цели и задачи логистики в туризме.  Логистические функции и операции. Принципы логистики.  Виды логистики и их особенности.  Определение потока и его сущность. Виды потоков в логистике туризма.  Сущность логистики и ее роль в организации деятельности турфирмы.  Логистика туризма как составляющая логистики услуг.  Логистика как фактор конкурентоспособности компании на рынке туристских услуг.  Маркетинг и логистика: взаимосвязь в деятельности турфирмы  Совершенствование концепции логистического управления в туристическом бизнесе.  Объекты логистического управления и контроля в туризме.  Методология логистики в туризме.  Организация функционирования логистики в туризме.  Логистическое планирование и прогнозирование в туризме.  «Толкающие» системы управления потоками  «Тянущие» системы управления потоками.  Определение логистической системы. Признаки логистической системы. Логистические системы в туризме.  Понятие звена логистической системы. Виды звеньев логистической системы.  Логистическая цепь. Виды логистических цепей.</p>

	<p>Сущность логистических сетей и их отличия от логистических систем</p> <p>Основные направления развития логистики в туризме.</p> <p>Содержание и задачи логистического управления в туризме.</p> <p>Закономерности формирования логистических систем в туристской индустрии.</p> <p>Логистические основы устойчивого развития туризма</p> <p>Логистика ресурсной базы туризма.</p> <p>Логистика турфирмы: стратегия, планирование, организационные формы.</p> <p>Логистика тура: последовательность и содержание.</p> <p>Логистика международного туризма. 12. Логистика гостиничных услуг в туризме.</p> <p>Информационная логистика в туризме.</p> <p>Финансовая логистика в туризме.</p> <p>Транспортная логистика в туризме.</p>
--	--

#### **6.6. Шкалы и критерии оценивания по формам текущего контроля и промежуточной аттестации**

##### **Шкала и критерии оценивания**

<b>Оценка</b>	<b>Критерии оценивания для мероприятий контроля с применением 2-х балльной системы</b>
<b>«зачтено»</b>	ПКР-4 ИДК1
<b>«не зачтено»</b>	Результаты обучения не сформированы на пороговом уровне