

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:

ФИО: Ашмарина Наталья

Должность: Ректор ФГБОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»

Дата подписания: 03.02.2021 10:25:34

Уникальный программный ключ:

59650034d6e3a6baac49b7bd0f8e79fea1433ff3e82f1fc7e9279a031181baba

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Самарский государственный экономический университет»

Институт экономики предприятий
Кафедра Коммерции, сервиса и туризма

УТВЕРЖДЕНО
Ученым советом Университета
(протокол № 10 от 29 апреля 2020 г.)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Наименование дисциплины Б1.О.15 Психология в туристской деятельности
Основная профессиональная образовательная программа 43.03.02 Туризм программа Туристский бизнес

Методический отдел УМУ
« 14 » 04 20 20 г.

_____ / Калашева /

Научная библиотека СГЭУ
« _____ » _____ 20 _____ г.

_____ / _____ /

Рассмотрено к утверждению
на заседании кафедры Коммерции, сервиса и
туризма

(протокол №9 от 11.03.2020г.)
Зав. кафедрой _____ / Д.В. Ралык /

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

Содержание (рабочая программа)

Стр.

- 1 Место дисциплины в структуре ОП
- 2 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе
- 3 Объем и виды учебной работы
- 4 Содержание дисциплины
- 5 Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины
- 6 Фонд оценочных средств по дисциплине

Целью изучения дисциплины является формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Психология в туристской деятельности входит в обязательную часть блока Б1. Дисциплины (модули)

Последующие дисциплины по связям компетенций: Философия, Мировая культура и искусство

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Изучение дисциплины Психология в туристской деятельности в образовательной программе направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Универсальные компетенции (УК):

УК-5 - Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Планируемые результаты обучения по дисциплине			
Описание ИДК	Знать	Уметь	Владеть (иметь навыки)
<p>УК-5_ИДК1</p> <p>Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения.</p>	<p>УК5з1: Закономерности, основные события и особенности истории России с древнейших времен до наших дней в контексте европейской и всемирной истории; историю становления и развития государственности.</p>	<p>УК5у1: Выявлять закономерности исторического развития России в контексте всемирной истории, определять особенности основных этапов эволюции государственности.</p>	<p>УК5в1: Навыками анализа особенностей исторического развития России в контексте всемирной истории.</p>
<p>УК-5_ИДК2</p> <p>Умеет недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.</p>	<p>УК5з2: Культурные особенности и традиции различных социальных групп.</p>	<p>УК5у2: Давать оценку культурно-историческим ценностям России; систематизировать механизмы социально-экономического и политического развития России в контексте всемирно-исторического процесса.</p>	<p>УК5в2: Способностью обобщать особенности эволюции процессов государственного развития.</p>
<p>УК-5_ИДК3</p> <p>Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным</p>	<p>УК5з3: Закономерности, основные события и особенности истории России с</p>	<p>УК5у3: Выявлять закономерности исторического развития России в контексте всемирной</p>	<p>УК5в3: Навыками анализа особенностей исторического развития России в</p>

<p>традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения.</p> <p>Умеет недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции</p>	<p>древнейших времен до наших дней в контексте европейской и всемирной истории; историю становления и развития государственности.</p> <p>Культурные особенности и традиции различных социальных групп.</p>	<p>истории, определять особенности основных этапов эволюции государственности.</p> <p>Давать оценку культурно-историческим ценностям России; систематизировать механизмы социально-экономического и политического развития России в контексте всемирно-исторического процесса.</p>	<p>контексте всемирной истории.</p> <p>Способностью обобщать особенности эволюции процессов государственного развития.</p>
--	--	--	--

УК-6 - Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Планируемые результаты обучения по дисциплине			
Описание ИДК	Знать	Уметь	Владеть (иметь навыки)
<p>УК-6_ИДК1</p> <p>Понимает важность планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.</p>	<p>УК6з1: Виды ресурсов (личностных, ситуативных, временных и т.д.) и их пределы, необходимые для успешного выполнения порученной работы; принципы и методы саморазвития и самообразования.</p>	<p>УК6у1: Выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.</p>	<p>УК6в1: Способностью реализации намеченных целей деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.</p>
<p>УК-6_ИДК2</p> <p>Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решения поставленных задач, а также относительно полученного результата.</p>	<p>УК6з1: Принципы и методы управления временем.</p>	<p>УК6у1: Оптимально управлять своим временем для саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.</p>	<p>УК6в1: Навыками приобретения новых знаний и навыков; оптимального управления своим временем для саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.</p>
<p>УК-6_ИДК3</p>	<p>УК6з1: Виды ресурсов</p>	<p>УК6у1: Выстраивать и</p>	<p>УК6в1: Способностью</p>

<p>Понимает важность планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.</p> <p>Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решения поставленных задач, а также относительно полученного результата</p>	<p>(личностных, ситуативных, временных и т.д.) и их пределы, необходимые для успешного выполнения порученной работы; принципы и методы саморазвития и самообразования.</p> <p>Принципы и методы управления временем.</p>	<p>реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.</p> <p>Оптимально управлять своим временем для саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.</p>	<p>реализации намеченных целей деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.</p> <p>Навыками приобретения новых знаний и навыков; оптимального управления своим временем для саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.</p>
---	--	--	---

3. Объем и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды учебной работы по дисциплине:

Очная форма обучения

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 1
Контактная работа, в том числе:	55.15/1.53
Занятия лекционного типа	18/0.5
Занятия семинарского типа	36/1
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.15/0
Групповая контактная работа (ГКР)	1/0.03
Самостоятельная работа, в том числе:	23.85/0.66
Промежуточная аттестация	29/0.81
Вид промежуточной аттестации:	
Зачет	Зач
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы	108
Зачетные единицы	3

заочная форма

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 1
Контактная работа, в том числе:	13.15/0.37
Занятия лекционного типа	4/0.11
Занятия семинарского типа	8/0.22
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.15/0
Групповая контактная работа (ГКР)	1/0.03
Самостоятельная работа, в том числе:	92.85/2.58
Промежуточная аттестация	2/0.06
Вид промежуточной аттестации:	
Зачет	Зач

Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы	108
Зачетные единицы	3

4. Содержание дисциплины

4.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий:

Тематический план дисциплины Психология в туристской деятельности представлен в таблице.

Разделы, темы дисциплины и виды занятий Очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа				Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе
		Лекции	Занятия семинарского типа	ИКР	ГКР		
			Практич. занятия				
1.	Теоретические основы психологии	8	18			12.85	УК-5_ИДК1, УК-5_ИДК2, УК-5_ИДК3 УК-6_ИДК1, УК-6_ИДК2, УК-6_ИДК3
2.	Психология личностного и профессионального развития	10	18			11	УК-5_ИДК1, УК-5_ИДК2, УК-5_ИДК3 УК-6_ИДК1, УК-6_ИДК2, УК-6_ИДК3
	Контроль	29					
	Итого	18	36	0.15	1	23.85	

заочная форма

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа				Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе
		Лекции	Занятия семинарского типа	ИКР	ГКР		
			Практич. занятия				
1.	Теоретические основы психологии	2	4			46	УК-5_ИДК1, УК-5_ИДК2, УК-5_ИДК3 УК-6_ИДК1, УК-6_ИДК2, УК-6_ИДК3
2.	Психология личностного и профессионального развития	2	4			46.85	УК-5_ИДК1, УК-5_ИДК2, УК-5_ИДК3 УК-6_ИДК1, УК-6_ИДК2, УК-6_ИДК3

	Контроль	2					
	Итого	4	8	0.15	1	92.85	

4.2 Содержание разделов и тем

4.2.1 Контактная работа

Тематика занятий лекционного типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия лекционного типа*	Тематика занятия лекционного типа
1.	Теоретические основы психологии	лекция	Психология как наука и практическая деятельность
		лекция	Психические познавательные процессы
		лекция	Психические состояния и их регуляция
		лекция	Основы психодиагностики
2.	Психология личностного и профессионального развития	лекция	Психология личности
		лекция	Формирование и развитие личности
		лекция	Психология профессионального развития
		лекция	Компетентностный подход профессионального развития
		лекция	Методы профессионального и личностного развития

*лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся

Тематика занятий семинарского типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия семинарского типа**	Тематика занятия семинарского типа
1.	Теоретические основы психологии	практическое занятие	Психология как наука и практическая деятельность
		практическое занятие	Психические познавательные процессы
		практическое занятие	Психические состояния и их регуляция
		практическое занятие	Основы психодиагностики
2.	Психология личностного и профессионального развития	практическое занятие	Психология личности
		практическое занятие	Формирование и развитие личности
		практическое занятие	Психология профессионального развития
		практическое занятие	Компетентностный подход профессионального развития
		практическое занятие	Методы профессионального и личностного развития

** семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия

Иная контактная работа

При проведении учебных занятий СГЭУ обеспечивает развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых

игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Формы и методы проведения иной контактной работы приведены в Методических указаниях по основной профессиональной образовательной программе.

4.2.2 Самостоятельная работа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид самостоятельной работы ***
1.	Теоретические основы психологии	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации - тестирование
2.	Психология личностного и профессионального развития	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации - тестирование

*** самостоятельная работа в семестре, написание курсовых работ, докладов, выполнение контрольных работ

5. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Литература:

Основная литература

Психология в 2 ч. Часть 1. Общая психология: учебник для академического бакалавриата / Б. А. Сосновский [и др.] ; под редакцией Б. А. Сосновского. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 480 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-7512-3. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/434535>

Психология в 2 ч. Часть 2. Социальная, возрастная, педагогическая психология : учебник для академического бакалавриата / Б. А. Сосновский [и др.] ; под редакцией Б. А. Сосновского. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 347 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-7513-0. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/434536>

Дополнительная литература

1. Научные изыскания в сфере социально - экономических и гуманитарных наук: междисциплинарный подход и генезис знаний [Электронный ресурс] : монографий / Л. А. Андросова, И. В. Ариничев, Р. М. Байгулов; под ред. С. В. Домниной, О. А. Подкопаева. - Самара : ОФОРТ: Поволжская научная корпорация, 2017. - 570 с. - ISBN 978-5-473-01150-0. <http://lib1.sseu.ru/MegaPro/Web>

2. Немов, Р. С. Психология в 2 ч. Часть 1: учебник для академического бакалавриата / Р. С. Немов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 243 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-9196-3. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/445037>

3. Немов, Р. С. Психология в 2 ч. Часть 2: учебник для академического бакалавриата / Р. С. Немов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 292 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-9198-7. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/434250>

4. Педагогика и психология, наука и образование: теоретико - методологические подходы и практические результаты исследований [Электронный ресурс]: монография / И. Б. Авакян, И. А. Бучилова, Э. В. Воронина; под ред. В. И. Куриной, О. А. Подкопаева. - Самара : ОФОРТ : Поволжская научная корпорация, 2017. - 454 с. - ISBN 978-5-473-01134-0. <http://lib1.sseu.ru/MegaPro/Web>

5.2. Перечень лицензионного программного обеспечения

1. Microsoft Windows 10 Education / Microsoft Windows 7 / Windows Vista Business

- Office 365 ProPlus, Microsoft Office 2019, Microsoft Office 2016 Professional Plus (Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher) / Microsoft Office 2007 (Word, Excel, Access, PowerPoint)

5.3 Современные профессиональные базы данных, к которым обеспечивается доступ обучающихся

- Профессиональная база данных «Информационные системы Министерства экономического развития Российской Федерации в сети Интернет» (Портал «Официальная Россия» - <http://www.gov.ru/>)
- Профессиональная база данных «Финансово-экономические показатели Российской Федерации» (Официальный сайт Министерства финансов РФ - <https://www.minfin.ru/ru/>)
- Профессиональная база данных «Официальная статистика» (Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики - <http://www.gks.ru/>)

5.4. Информационно-справочные системы, к которым обеспечивается доступ обучающихся

- Справочно-правовая система «Консультант Плюс»
- Справочно-правовая система «ГАРАНТ-Максимум».

5.5. Специальные помещения

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения оборудования

Для проведения занятий лекционного типа используются демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия в виде презентационных материалов, обеспечивающих тематические иллюстрации.

6. Фонд оценочных средств по дисциплине Психология в туристской деятельности:

6.1. Контрольные мероприятия по дисциплине

Вид контроля	Форма контроля	Отметить нужное знаком « + »
Текущий контроль	Оценка докладов	+
	Устный опрос	+
	Тестирование	+
	Практические задачи	-
	Оценка контрольных работ (для заочной формы обучения)	-
Промежуточный контроль	Зачет	+

Порядок проведения мероприятий текущего и промежуточного контроля определяется Методическими указаниями по основной профессиональной образовательной программе высшего образования, утвержденными Ученым советом ФГБОУ ВО СГЭУ №10 от 29.04.2020г.

6.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Универсальные компетенции (УК):

УК-5 - Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Планируемые результаты обучения по дисциплине				
Описание ИДК	Уровень сформированности	Знать	Уметь	Владеть (иметь навыки)
УК-5_ИДК1 Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения.	Пороговый	УК5з1: Закономерности, основные события и особенности истории России с древнейших времен до наших дней в контексте европейской и всемирной истории; историю становления и развития государственности.	УК5у1: Выявлять закономерности исторического развития России в контексте всемирной истории, определять особенности основных этапов эволюции государственности.	УК5в1: Навыками анализа особенностей исторического развития России в контексте всемирной истории.
УК-5_ИДК2 Умеет	Базовый	УК5з2: Культурные особенности и	УК5у2: Давать оценку культурно-историче	УК5в2: Способностью обобщать

<p>недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции</p>		<p>традиции различных социальных групп.</p>	<p>ским ценностям России; систематизировать механизмы социально-экономического и политического развития России в контексте всемирно-исторического процесса.</p>	<p>особенности эволюции процессов государственного развития.</p>
<p>УК-5_ИДКЗ</p> <p>Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения.</p> <p>Умеет недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.</p>	<p>Повышенный</p>	<p>УК5з3: Закономерности, основные события и особенности истории России с древнейших времен до наших дней в контексте европейской и всемирной истории; историю становления и развития государственности.</p> <p>Культурные особенности и традиции различных социальных групп.</p>	<p>УК5у3: Выявлять закономерности исторического развития России в контексте всемирной истории, определять особенности основных этапов эволюции государственности.</p> <p>Давать оценку культурно-историческим ценностям России; систематизировать механизмы социально-экономического и политического развития России в контексте всемирно-исторического процесса.</p>	<p>УК5в3: Навыками анализа особенностей исторического развития России в контексте всемирной истории.</p> <p>Способностью обобщать особенности эволюции процессов государственного развития.</p>

УК-6 - Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Планируемые результаты обучения по дисциплине				
Описание ИДК	Уровень сформированности	Знать	Уметь	Владеть (иметь навыки)

<p>УК-6_ИДК1</p> <p>Понимает важность планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.</p>	<p>Пороговый</p>	<p>УК6з1: Виды ресурсов (личностных, ситуативных, временных и т.д.) и их пределы, необходимые для успешного выполнения порученной работы; принципы и методы саморазвития и самообразования .</p>	<p>УК6у1: Выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.</p>	<p>УК6в1: Способностью реализации намеченных целей деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.</p>
<p>УК-6_ИДК2</p> <p>Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата.</p>	<p>Базовый</p>	<p>УК6з2: Принципы и методы управления временем.</p>	<p>УК6у2: Оптимально управлять своим временем для саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.</p>	<p>УК6в2: Навыками приобретения новых знаний и навыков; оптимального управления своим временем для саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.</p>
<p>УК-6_ИДК3</p> <p>Понимает важность планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.</p> <p>Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при</p>	<p>Повышенный</p>	<p>УК6з3: Виды ресурсов (личностных, ситуативных, временных и т.д.) и их пределы, необходимые для успешного выполнения порученной работы; принципы и методы саморазвития и самообразования .</p> <p>Принципы и методы</p>	<p>УК6у3: Выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.</p> <p>Оптимально управлять своим временем для саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.</p>	<p>УК6в3: Способностью реализации намеченных целей деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.</p>

решения поставленных задач, а также относительно полученного результата.		управления временем.		Навыками приобретения новых знаний и навыков; оптимального управления своим временем для саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.
--	--	----------------------	--	---

6.3. Паспорт оценочных материалов

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контролируемые планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по программе	Вид контроля/используемые оценочные средства	
			Текущий	Промежуточный
1.	Теоретические основы психологии	УК-5_ИДК1, УК-5_ИДК2, УК-5_ИДК3 УК-6_ИДК1, УК-6_ИДК2, УК-6_ИДК3	Оценка докладов, устный опрос, тестирование	Зачет
2.	Психология личностного и профессионального развития	УК-5_ИДК1, УК-5_ИДК2, УК-5_ИДК3 УК-6_ИДК1, УК-6_ИДК2, УК-6_ИДК3	Оценка докладов, устный опрос, тестирование	Зачет

6.4. Оценочные материалы для текущего контроля

Примерная тематика докладов

Раздел дисциплины	Темы
Теоретические основы психологии	<ol style="list-style-type: none"> 1. Роль ощущений и восприятия в процессе обслуживания туристов. 2. Психология творческого мышления. Психология и развитие творческих способностей. 3. Речевая культура в туристской деятельности. 4. Теория множественного интеллекта Х.Гарднера. 5. Эмоциональный интеллект. Природа и сущность эмоций (по видам базовых эмоций). 6. Эмоциональное выгорание: понятие, этапы, профилактика. 7. Эмпатия в профессиональной деятельности специалиста в сфере туризма. 8. Стрессоустойчивость как компетенция специалиста в сфере туризма. 9. Стресс: понятие, виды, физиология, профилактика. 10. Психологическая типология по видам методик (DISC, Майерс-Бриггс, Леонгарда и др.).
Психология личностного и профессионального развития	<ol style="list-style-type: none"> 1. Особенности обслуживания потребителей с различным типом характера.

	<ol style="list-style-type: none"> 2. Мотивация в деятельности туристского предприятия. 3. Мотивы и цели: от постановки до достижения. 4. Ценностные ориентации личности (по М.Рокичу, по Ш.Шварцу и др.) 5. Коммуникативные способности и общение в туристской деятельности. 6. Групповое взаимодействие и командообразование в туристской деятельности. 7. Анализ конфликтной ситуации в деятельности туристского предприятия. 8. Агрессия: понятие, виды, формы взаимодействия и саморегуляции. 9. Вина и ответственность в конфликте. 10. Медиация как форма разрешения конфликта в профессиональной деятельности.
--	---

Вопросы для устного опроса

Раздел дисциплины	Вопросы
Теоретические основы психологии	<ol style="list-style-type: none"> 1. Предмет психологии ее задачи и методы 2. Психология в структуре современных наук 3. Понятие о психике и ее эволюции 4. Происхождение и развитие сознания человека 5. Психологическая теория деятельности 6. Психические процессы: ощущения 7. Психические процессы: восприятие 8. Психические процессы: Представление 9. Психические процессы: Память 10. Психические процессы: Воображение 11. Психические процессы: Мышление 12. Психические процессы: Речь 13. Психические процессы: Внимание 14. Психические процессы: Воля 15. Психические процессы: Эмоции 16. Понятие психических состояний, их классификация 17. Общая характеристика состояний организма и психики 18. Общее понятие адаптации человека 19. Стресс: сущность, виды, динамика 20. Регуляция эмоциональных состояний 21. Цели и задачи психодиагностики 22. Классификация методов психодиагностики 23. Характеристика отдельных методов психодиагностики 24. Правила использования психодиагностических методик
Психология личностного и профессионального развития	<ol style="list-style-type: none"> 1. Общее понятие личности 2. Взаимосвязь социального и биологического в личности 3. Формирование и развитие личности 4. Теории личности 5. Понятие о направленности и мотивации личности 6. Психологические теории мотивации 7. Мотивированное поведение как характеристика

	<p>личности</p> <ol style="list-style-type: none"> 8. Общая характеристика способностей человека 9. Уровни развития способностей и индивидуальные различия 10. Понятие темперамента 11. Физиологические основы темперамента 12. Психологические характеристики темперамента 13. Понятие характера 14. Классификации характера 15. Формирование характера 16. Сущность и содержание профессионального развития 17. Этапы профессионального развития 18. Кризисы личностного и профессионального развития 19. Виды профессиональных компетенций 20. Soft Skills: понятие, классификация, роль и профессиональном развитии 21. Hard Skills: понятие, классификация, роль в профессиональном развитии 22. Soft Skills: коммуникация 23. Soft Skills: эмоциональный интеллект 24. Soft Skills: лидерство 25. Soft Skills: работа в команде 26. Soft Skills: презентации, убеждения и аргументации 27. Методы развития компетенций 28. Стратегия профессионального развития 29. Траектория профессионального развития 30. Признаки профессионального развития
--	--

Задания для тестирования по дисциплине для оценки сформированности компетенций размещены в ЭИОС СГЭУ, <https://lms2.sseu.ru/course/index.php?categoryid=514>

1. Ощущения — это:

- целостное отражение предметов, воздействующих на органы чувств
- отражение отдельных свойств предметов, воздействующих на наши органы чувств
- отражение прошлого опыта и запечатление, сохранение и воспроизведение чего-либо
- высшая форма отражательной деятельности, позволяющая понять сущность предметов и явлений

2. Восприятия — это:

- целостное отражение предметов, воздействующих на органы чувств
- отражение будущего, создание нового образа
- отражение прошлого опыта и запечатление, сохранение и воспроизведение чего-либо
- высшая форма отражательной деятельности, позволяющая понять сущность предметов и явлений

3. Память — это:

- целостное отражение предметов, воздействующих на органы чувств
- отражение отдельных свойств предметов, воздействующих на наши органы чувств
- отражение будущего, создание нового образа
- отражение прошлого опыта и запечатление, сохранение и воспроизведение чего-либо

4. Воображение — это:

- отражение отдельных свойств предметов, воздействующих на наши органы чувств
- отражение будущего, создание нового образа

-отражение прошлого опыта и запечатление, сохранение и воспроизведение чего-либо
-высшая форма отражательной деятельности, позволяющая понять сущность предметов и явлений

5. Мышление — это:

-целостное отражение предметов, воздействующих на органы чувств
-отражение будущего, создание нового образа
-отражение прошлого опыта и запечатление, сохранение и воспроизведение чего-либо
-высшая форма отражательной деятельности, позволяющая понять сущность предметов и явлений

6. Темперамент это:

-врожденные особенности человека, обуславливающие степень эмоциональной возбудимости и особенности приспособления к окружающей среде
-общие закономерности психики
-приобретенные особенности человека
-скорость реакции и адаптации к изменениям окружающей среды

7. Холерик — это:

-человек с сильной, уравновешенной, но инертной нервной системой
-человек, нервная система которого определяется преобладанием возбуждения над торможением
-человек, обладающий быстрой реакцией, его поступки обдуманно
-человек со слабой нервной системой

8. Сангвиник — это:

-человек с сильной, уравновешенной, но инертной нервной системой
-человек, нервная система которого определяется преобладанием возбуждения над торможением
-человек, обладающий быстрой реакцией, его поступки обдуманно.
-человек со слабой нервной системой

9. Флегматик — это:

-человек с сильной, уравновешенной, но инертной нервной системой
-человек, нервная система которого определяется преобладанием возбуждения над торможением
-человек, обладающий быстрой реакцией, его поступки обдуманно
-человек со слабой нервной системой

10. Меланхолик — это:

-человек с сильной, уравновешенной, но инертной нервной системой
-человек, нервная система которого определяется преобладанием возбуждения над торможением
-человек, обладающий быстрой реакцией, его поступки обдуманно
-человек со слабой нервной системой

11. Мотив — это:

-относительно законченные элементы деятельности
-то, на что направлена деятельность
-то, что побуждает человека к деятельности
-основная единица анализа деятельности

12. Действие — это:

-относительно законченные элементы деятельности
-то, на что направлена деятельность
-то, что побуждает человека к деятельности
-активное взаимодействие человеком со средой, в котором он достигает сознательно поставленной цели

13. Цель — это:

-относительно законченные элементы деятельности

- то, на что направлена деятельность
- то, что побуждает человека к деятельности
- результат когнитивного процесса

14. Поступок это:

- активное взаимодействие человеком со средой, в котором он достигает сознательно поставленной цели
- действия, выполняя которое, человек осознает его значение для других людей
- основная единица анализа деятельности
- относительно законченные элементы деятельности

15. Понятие, которое характеризует собою способ включения личности в существующую структуру общественного разделения труда.

- общение
- деятельность
- взаимодействие
- коммуникация

16. Это понятие выступает в качестве формы активного отношения субъекта к действительности, в качестве отношения, направленного на достижение сознательно поставленных целей, связанного с созданием людьми общественно значимых ценностей и с освоением человеком общественного опыта.

- общение
- деятельность
- взаимодействие
- социальная перцепция

17. Состояние нужды в чем-либо, объективная необходимость в определенном внешнем благе, имеющая определенный объем и представленная психически, называется:

- потребностью
- мотивом
- эмоцией
- целью

18. Индивид-это:

- биологический вид
- отдельный человек как уникальное сочетание его врожденных и приобретенных свойств
- взрослый человек
- новорожденный

19. Аффект – это

- эмоциональный процесс невысокой интенсивности, образующий эмоциональный фон для протекающих психических процессов
- эмоциональный процесс человека отражающий субъективное оценочное отношение к реальным или абстрактным объектам
- информационный процесс средней продолжительности, отражающий субъективное оценочное отношение к существующим или возможным ситуациям
- эмоциональный процесс взрывного характера, характеризующийся кратковременностью и высокой интенсивностью, сопровождающийся резко выраженными двигательными проявлениями и изменениями в работе внутренних органов

20. Функция воли:

- функция мобилизации
- функция компенсации
- побудительная функция
- функция оценки

6.5. Оценочные материалы для промежуточной аттестации

Фонд вопросов для проведения промежуточного контроля в форме зачета

Раздел дисциплины	Вопросы
Теоретические основы психологии	<ol style="list-style-type: none"> 1. Предмет психологии ее задачи и методы 2. Психология в структуре современных наук 3. Понятие о психике и ее эволюции 4. Происхождение и развитие сознания человека 5. Психологическая теория деятельности 6. Психические процессы: ощущения 7. Психические процессы: восприятие 8. Психические процессы: Представление 9. Психические процессы: Память 10. Психические процессы: Воображение 11. Психические процессы: Мышление 12. Психические процессы: Речь 13. Психические процессы: Внимание 14. Психические процессы: Воля 15. Психические процессы: Эмоции 16. Понятие психических состояний, их классификация 17. Общая характеристика состояний организма и психики 18. Общее понятие адаптации человека 19. Стресс: сущность, виды, динамика 20. Регуляция эмоциональных состояний 21. Цели и задачи психодиагностики 22. Классификация методов психодиагностики 23. Характеристика отдельных методов психодиагностики 24. Правила использования психодиагностических методик
Психология личностного и профессионального развития	<ol style="list-style-type: none"> 1. Общее понятие личности 2. Взаимосвязь социального и биологического в личности 3. Формирование и развитие личности 4. Теории личности 5. Понятие о направленности и мотивации личности 6. Психологические теории мотивации 7. Мотивированное поведение как характеристика личности 8. Общая характеристика способностей человека 9. Уровни развития способностей и индивидуальные различия 10. Понятие темперамента 11. Физиологические основы темперамента 12. Психологические характеристики темперамента 13. Понятие характера 14. Классификации характера 15. Формирование характера 16. Сущность и содержание профессионального развития 17. Этапы профессионального развития 18. Кризисы личностного и профессионального развития 19. Виды профессиональных компетенций

	<p>20. Soft Skills: понятие, классификация, роль и профессиональном развитии</p> <p>21. Hard Skills: понятие, классификация, роль в профессиональном развитии</p> <p>22. Soft Skills: коммуникация</p> <p>23. Soft Skills: эмоциональный интеллект</p> <p>24. Soft Skills: лидерство</p> <p>25. Soft Skills: работа в команде</p> <p>26. Soft Skills: презентации, убеждения и аргументации</p> <p>27. Методы развития компетенций</p> <p>28. Стратегия профессионального развития</p> <p>29. Траектория профессионального развития</p> <p>30. Признаки профессионального развития</p>
--	--

6.6. Шкалы и критерии оценивания по формам текущего контроля и промежуточной аттестации

Шкала и критерии оценивания

Оценка	Критерии оценивания для мероприятий контроля с применением 2-х балльной системы
«зачтено»	УК-5 ИДК1, УК-6 ИДК1
«не зачтено»	Результаты обучения не сформированы на пороговом уровне