

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Самарский государственный экономический университет»  
Институт Менеджмента

Документ подписан при помощи электронной подписи  
Информация о владельце:  
ФИО: Кандрашина Елена Александровна  
Должность: И.о. ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»  
Дата подписания: 15.06.2022 11:26:42  
Уникальный программный ключ:  
2db64eb9605ca27edd3b8e8fdd32c70e0674ddd2

**Кафедра** Социологии и психологии

**УТВЕРЖДЕНО**  
Ученым советом Университета  
(протокол №9 от 31 мая 2022 г.)

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

<b>Наименование дисциплины</b>	Б1.О.28 Общая характеристика социально - психологических явлений и процессов
<b>Основная профессиональная образовательная программа</b>	39.03.01 Социология программа Социальная психология

Квалификация (степень) выпускника Бакалавр

Самара 2022

## Содержание (рабочая программа)

Стр.

- 1 Место дисциплины в структуре ОП
- 2 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе
- 3 Объем и виды учебной работы
- 4 Содержание дисциплины
- 5 Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины
- 6 Фонд оценочных средств по дисциплине

Целью изучения дисциплины является формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

## 1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Общая характеристика социально-психологических явлений и процессов входит в обязательную часть блока Б1. Дисциплины (модули)

Предшествующие дисциплины по связям компетенций: Общая теория статистики, Экономическая теория, Пакеты офисных программ, Социально-экономическая статистика, Основы финансовых расчетов, Предпринимательское дело, Общая психология, Технологии цифровой экономики, Методология и методы социологического исследования, Основы менеджмента, Основы учета и финансовой отчетности, Управление человеческими ресурсами, Маркетинг, Возрастная психология

Последующие дисциплины по связям компетенций: Социальная психология развития, Экономическая социология, История социологии, Анализ данных и моделирование в пакете прикладных программ SPSS, Социология и психология рекламной деятельности, Социология государственного и муниципального управления

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Дисциплина Общая характеристика социально-психологических явлений и процессов входит в обязательную часть блока Б1. Дисциплины (модули)

Предшествующие дисциплины по связям компетенций: Общая теория статистики, Экономическая теория, Пакеты офисных программ, Социально-экономическая статистика, Основы финансовых расчетов, Предпринимательское дело, Общая психология, Технологии цифровой экономики, Методология и методы социологического исследования, Основы менеджмента, Основы учета и финансовой отчетности, Управление человеческими ресурсами, Маркетинг, Возрастная психология

Последующие дисциплины по связям компетенций: Социальная психология развития, Экономическая социология, История социологии, Анализ данных и моделирование в пакете прикладных программ SPSS, Социология и психология рекламной деятельности, Социология государственного и муниципального управления

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
ОПК-2	ОПК-2.1: Знать: методы отбора респондентов и документальных источников для количественных и качественных стратегий сбора информации, основные методы социологических исследований	ОПК-2.2: Уметь: работать с технической документацией, интерпретировать профессиональные термины и понятия	ОПК-2.3: Владеть (иметь навыки): способностью формировать задания по реализации проекта выборки при сборе информации, способностью использовать знания социальных наук применительно к задачам исследования социальных институтов и процессов

ОПК-4 - Способен выявлять социально значимые проблемы и определять пути их решения на основе теоретических знаний и результатов социологических исследований

Планируемые результаты обучения по программе	<b>Планируемые результаты обучения по дисциплине</b>		
ОПК-4	ОПК-4.1: Знать:	ОПК-4.2: Уметь:	ОПК-4.3: Владеть (иметь навыки):
	социологическую теорию и методы социологических исследований, роль исследовательских данных в решении социальных проблем	использовать концепции социальных наук для объяснения и прогнозирования социальных явлений и процессов, интерпретировать полученные результаты адекватно поставленным исследовательским задачам	способностью осуществлять независимую, самостоятельную оценку социально значимых проблем, навыками использования результатов анализа и интерпретации данных социологического исследования для формулирования управленческих предложений и задач

### Профессиональные компетенции (ПК):

ПК-1 - Способен к самостоятельному определению и формулировке целей, задач научных исследований в фундаментальных и прикладных областях социальной психологии и их решению с помощью современных исследовательских методов

Планируемые результаты обучения по программе	<b>Планируемые результаты обучения по дисциплине</b>		
ПК-1	ПК-1.1: Знать:	ПК-1.2: Уметь:	ПК-1.3: Владеть (иметь навыки):
	цели, задачи научных исследований в фундаментальных и прикладных областях социальной психологии и их решение с помощью современных исследовательских методов	самостоятельно определять и формулировать цели, задачи научных исследований в фундаментальных и прикладных областях социальной психологии и их решение с помощью современных исследовательских методов	навыками самостоятельного определения и формулировки целей, задач научных исследований в фундаментальных и прикладных областях социальной психологии и их решения с помощью современных исследовательских методов

### 3. Объем и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды учебной работы по дисциплине:

#### Очная форма обучения

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 5
Контактная работа, в том числе:	74.3/2.06
Занятия лекционного типа	36/1

Занятия семинарского типа	36/1
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.3/0.01
Групповая контактная работа (ГКР)	2/0.06
Самостоятельная работа:	35.7/0.99
Промежуточная аттестация	34/0.94
Вид промежуточной аттестации: Экзамен	Экз
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы	144
Зачетные единицы	4

#### 4. Содержание дисциплины

##### 4.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий:

Тематический план дисциплины Общая характеристика социально-психологических явлений и процессов представлен в таблице.

#### Разделы, темы дисциплины и виды занятий Очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа				Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе
		Лекции	Занятия семинарского типа	ИКР	ГКР		
			Практич. занятия				
1.	Общая характеристика социально-психологических явлений и процессов.	18	18			17	ОПК-2.1, ОПК-2.2, ОПК-2.3, ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК - 1.3
2.	Содержание и специфика социально-психологических явлений и процессов	18	18			18,7	ОПК-2.1, ОПК-2.2, ОПК-2.3, ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК - 1.3
	Контроль	34					
	<b>Итого</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	<b>0.3</b>	<b>2</b>	<b>35.7</b>	

##### 4.2 Содержание разделов и тем

###### 4.2.1 Контактная работа

###### Тематика занятий лекционного типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия лекционного типа*	Тематика занятия лекционного типа
1.	Общая характеристика	лекция	Понятие взаимодействия в социальной психологии.

	социально-психологических явлений и процессов.	лекция	Понятие отношений в психологической науке.
		лекция	Общественные и психологические отношения.
		лекция	Характеристика социально-психологических явлений.
		лекция	Сущность, содержание и структура социального самочувствия.
		лекция	Социальное поведение личности и его регуляция.
		лекция	Виды социальной адаптации и ее механизмы.
		лекция	Социальная психология межличностного познания
		лекция	Динамические процессы в малой группе
2.	Содержание и специфика социально-психологических явлений и процессов	лекция	Понятие и виды социальных отношений, их взаимосвязь с общением.
		лекция	Понятие и виды общения.
		лекция	Функции и трудности общения
		лекция	Характеристика профессионального общения.
		лекция	Характеристика массовых социально-психологических явлений.
		лекция	Характеристика коммуникативного и интерактивного общения
		лекция	Интерактивная сторона общения, стратегии поведения в конфликтной ситуации.
		лекция	Подходы к изучению социально-психологических процессов.
		лекция	Анализ социальных явлений и процессов: методики диагностики.

\*лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся

#### Тематика занятий семинарского типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия семинарского типа**	Тематика занятия семинарского типа
1.	Общая характеристика социально-психологических явлений и процессов.	практическое занятие	Понятие взаимодействия в социальной психологии.
		практическое занятие	Понятие отношений в психологической науке.
		практическое занятие	Общественные и психологические отношения.
		практическое занятие	Характеристика социально-психологических явлений.
		практическое занятие	Сущность, содержание и структура социального самочувствия.
		практическое занятие	Социальное поведение личности и его регуляция.

		практическое занятие	Виды социальной адаптации и ее механизмы.
		практическое занятие	Проблемы регулирования социально-психологических процессов.
		практическое занятие	Динамические процессы в малой группе
2.	Содержание и специфика социально-психологических явлений и процессов	практическое занятие	Понятие и виды социальных отношений, их взаимосвязь с общением.
		практическое занятие	Понятие и виды общения.
		практическое занятие	Функции и трудности общения
		практическое занятие	Характеристика профессионального общения.
		практическое занятие	Характеристика массовых социально-психологических явлений.
		практическое занятие	Характеристика коммуникативного и интерактивного общения
		практическое занятие	Интерактивная сторона общения, стратегии поведения в конфликтной ситуации.
		практическое занятие	Подходы к изучению социально-психологических процессов.
		практическое занятие	Анализ социальных явлений и процессов: методики диагностики.

\*\* семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия

### Иная контактная работа

При проведении учебных занятий СГЭУ обеспечивает развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Формы и методы проведения иной контактной работы приведены в Методических указаниях по основной профессиональной образовательной программе.

#### 4.2.2 Самостоятельная работа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид самостоятельной работы ***
1.	Общая характеристика социально-психологических явлений и процессов.	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации - тестирование
2.	Содержание и специфика социально-психологических явлений и процессов	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации - тестирование

\*\*\* самостоятельная работа в семестре, написание курсовых работ, докладов, выполнение контрольных работ

## 5. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

### 5.1 Литература:

#### Основная литература

1. Крысько, В. Г. Социальная психология : учебник для бакалавров / В. Г. Крысько. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 553 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2588-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/508799>

#### Дополнительная литература

1. Социальная психология развития в 2 ч. Часть 1. : учебник для вузов / Н. Н. Толстых [и др.] ; под редакцией Н. Н. Толстых. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 216 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7775-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490924>

2. Социальная психология развития в 2 ч. Часть 2. : учебник для вузов / Н. Н. Толстых [и др.] ; под редакцией Н. Н. Толстых. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7776-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490925>

#### Литература для самостоятельного изучения

1. Антипов, И.Г., Рогов Е.И.,

Классическая социальная психология : учеб. пособие для студентов вузов / [И. Г. Антипов и др.] ; общ. ред. Е.И. Рогова. — М. : Гуманитарный изд. центр ВЛАДОС, 2011. — 414 с. — (Учебное пособие для студентов вузов). — ISBN 978-5-691-01543-4

2. Социальная психология. История. Теория. Эмпирические исследования / Под ред. Е.С. Кузьмина, В.Е. Семенова. Ленинград: Изд-во Ленинградского университета, 1979.

3. Лидерс, А. Г. Психологическое обследование семьи. Учебное пособие-практикум / А.Г. Лидерс. — М.: НОУ ВПО Московский психолого-социальный университет, МОДЭК, 2015. — 552 с.

4. Руденко, А. М. Психология делового общения / А.М. Руденко. — М.: Дашков и Ко, Наука-Спектр, 2016. — 264 с.

5. Андреева Г.М. Социальная психология. Учебник для высших учебных заведений. — М.: Аспект Пресс, 2001.

6. Миронова М.В. Психология и социология чтения: Учебное пособие для студентов 3 курса специальности 021500 «Издательское дело и редактирование». — Ульяновск: УлГТУ, 2003. — 67

7. Асмолов А.Г. Личность как предмет психологического исследования, М., 1984.

8. Бобнева М.И. Психологические проблемы социального развития личности // Социальная психология личности. М., 1979.

9. Богданов В.А. Социально-психологические свойства личности. Л., 1983.

10. Василюк Ф.Е. Психология переживания. М., 1984.

11. Коломинский Я.Л. Психология взаимоотношений в малых группах. Минск, 1976.

12. Кон И.С. В поисках себя. М., 1984.

13. Кроник А.А. Межличностное оценивание в группах. Киев, 1982.

14. Леонгард К. Акцентуированные личности. Пер. с нем. М., 1981.

15. Леонтьев А.Н. Начало личности — поступок // Избр. психолог, произв. Т.М., 1983.

16. Ломов Б.Ф. Методологические и теоретические проблемы психологии. М., 1984.



17. Мерлин В.С. Взаимоотношения в социальной группе и свойства личности.
18. Социальная психология личности. М., 1979.
19. Петровская Л.А. Теоретические и методические проблемы социальнопсихологического тренинга. М., 1982.
20. Петровский В.А. Психология неадаптивной активности. М., 1992.
21. Ядов В.А. Социальная идентификация личности. М., 1994.

### **5.2. Перечень лицензионного программного обеспечения**

1. Microsoft Windows 10 Education / Microsoft Windows 7 / Windows Vista Business
2. Office 365 ProPlus, Microsoft Office 2019, Microsoft Office 2016 Professional Plus (Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher) / Microsoft Office 2007 (Word, Excel, Access, PowerPoint)

### **5.3 Современные профессиональные базы данных, к которым обеспечивается доступ обучающихся**

1. Профессиональная база данных «Информационные системы Министерства экономического развития Российской Федерации в сети Интернет» (Портал «Официальная Россия» - <http://www.gov.ru/>)
2. Профессиональная база данных «Финансово-экономические показатели Российской Федерации» (Официальный сайт Министерства финансов РФ - <https://www.minfin.ru/ru/>)
3. Профессиональная база данных «Официальная статистика» (Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики - <http://www.gks.ru/>)

### **5.4. Информационно-справочные системы, к которым обеспечивается доступ обучающихся**

1. справочно-правовая система «Консультант Плюс»
2. справочно-правовая система «ГАРАНТ-Максимум»

### **5.5. Специальные помещения**

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран

	Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения оборудования

**6. Фонд оценочных средств по дисциплине Общая характеристика социально-психологических явлений и процессов:**

**6.1. Контрольные мероприятия по дисциплине**

Вид контроля	Форма контроля	Отметить нужное знаком « + »
Текущий контроль	Оценка докладов	+
	Устный/письменный опрос	+
	Тестирование	+
	Практические задачи	+
	Оценка контрольных работ (для заочной формы обучения)	+
Промежуточный контроль	Экзамен	+

Порядок проведения мероприятий текущего и промежуточного контроля определяется Методическими указаниями по основной профессиональной образовательной программе высшего образования, утвержденными Ученым советом ФГАОУ ВО СГЭУ, протокол № 9 от 31.05.2022; Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Самарский государственный экономический университет».

**6.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе**

**Общепрофессиональные компетенции (ОПК):**

ОПК-2 - Способен к социологическому анализу и научному объяснению социальных явлений и процессов на основе научных теорий, концепций, подходов

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	ОПК-2.1: Знать:	ОПК-2.2: Уметь:	ОПК-2.3: Владеть (иметь навыки):

	методы отбора респондентов и документальных источников для количественных и качественных стратегий сбора информации, основные методы социологических исследований	работать с технической документацией, интерпретировать профессиональные термины и понятия	способностью формировать задания по реализации проекта выборки при сборе информации, способностью использовать знания социальных наук применительно к задачам исследования социальных институтов и процессов
Пороговый	методы отбора респондентов и документальных источников для количественных и качественных стратегий сбора информации	работать с технической документацией	способностью формировать задания по реализации проекта выборки при сборе информации задания по реализации проекта выборки при сборе информации, способностью использовать знания социальных наук применительно к задачам исследования социальных институтов и процессов
Стандартный (в дополнение к пороговому)	основные методы социологических исследований	интерпретировать профессиональные термины и понятия	способностью использовать знания социальных наук применительно к задачам исследования социальных институтов и процессов
Повышенный (в дополнение к пороговому, стандартному)	методы отбора респондентов и документальных источников для количественных и качественных стратегий сбора информации, основные методы социологических исследований	работать с технической документацией, интерпретировать профессиональные термины и понятия	способностью формировать задания по реализации проекта выборки при сборе информации, способностью использовать знания социальных наук применительно к задачам исследования социальных институтов и процессов

ОПК-4 - Способен выявлять социально значимые проблемы и определять пути их решения на основе теоретических знаний и результатов социологических исследований

Планируемые результаты обучения по программе	<b>Планируемые результаты обучения по дисциплине</b>		
	ОПК-4.1: Знать:	ОПК-4.2: Уметь:	ОПК-4.3: Владеть (иметь навыки):

	социологическую теорию и методы социологических исследований, роль исследовательских данных в решении социальных проблем	использовать концепции социальных наук для объяснения и прогнозирования социальных явлений и процессов, интерпретировать полученные результаты адекватно поставленным исследовательским задачам	способностью осуществлять независимую, самостоятельную оценку социально значимых проблем, навыками использования результатов анализа и интерпретации данных социологического исследования для формулирования управленческих предложений и задач
Пороговый	социологическую теорию и методы социологических исследований	использовать концепции социальных наук для объяснения и прогнозирования социальных явлений и процессов	способностью осуществлять независимую, самостоятельную оценку социально значимых проблем
Стандартный (в дополнение к пороговому)	роль исследовательских данных в решении социальных проблем	интерпретировать полученные результаты адекватно поставленным исследовательским задачам	навыками использования результатов анализа и интерпретации данных социологического исследования для формулирования управленческих предложений и задач
Повышенный (в дополнение к пороговому, стандартному)	социологическую теорию и методы социологических исследований, роль исследовательских данных в решении социальных проблем	использовать концепции социальных наук для объяснения и прогнозирования социальных явлений и процессов, интерпретировать полученные результаты адекватно поставленным исследовательским задачам	способностью осуществлять независимую, самостоятельную оценку социально значимых проблем, навыками использования результатов анализа и интерпретации данных социологического исследования для формулирования управленческих предложений и задач, анализировать социально-психологические процессы и явления

**Профессиональные компетенции (ПК):**

ПК-1 - Способен к самостоятельному определению и формулировке целей, задач научных исследований в фундаментальных и прикладных областях социальной психологии и их решению с помощью современных исследовательских методов

Планируемые результаты	<b>Планируемые результаты обучения по дисциплине</b>
------------------------	--

обучения по программе			
	ПК-1.1: Знать:	ПК-1.2: Уметь:	ПК-1.3: Владеть (иметь навыки):
	цели, задачи научных исследований в фундаментальных и прикладных областях социальной психологии и их решение с помощью современных исследовательских методов	самостоятельно определять и формулировать цели, задачи научных исследований в фундаментальных и прикладных областях социальной психологии и их решение с помощью современных исследовательских методов	навыками самостоятельного определения и формулировки целей, задач научных исследований в фундаментальных и прикладных областях социальной психологии и их решения с помощью современных исследовательских методов
Пороговый	цели, задачи научных исследований в фундаментальных и прикладных областях социально-психологических явлений и процессов	самостоятельно определять и формулировать цели, задачи научных исследований в фундаментальных и прикладных областях социально-психологических явлений и процессов	навыками самостоятельного определения и формулировки целей, задач научных исследований в фундаментальных и прикладных областях социально-психологических явлений и процессов Владеть стандартный:
Стандартный (в дополнение к пороговому)	современные исследовательские методы	применять современные исследовательские методы по выбранной тематике научных исследований	навыками выбора современных исследовательских методов и средств решения задач исследования;
Повышенный (в дополнение к пороговому, стандартному)	цели, задачи научных исследований в фундаментальных и прикладных областях социально-психологических явлений и процессов и их решение с помощью современных исследовательских методов	самостоятельно определять и формулировать цели, задачи научных исследований в фундаментальных и прикладных областях социально-психологических явлений и процессов и их решение с помощью современных исследовательских методов	навыками самостоятельного определения и формулировки целей, задач научных исследований в фундаментальных и прикладных областях социально-психологических явлений и процессов и их решения с помощью современных исследовательских методов

### 6.3. Паспорт оценочных материалов

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контролируемые планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по программе	Вид контроля/используемые оценочные средства	
			Текущий	Промежуточный
1.	Общая характеристика социально-психологических явлений и процессов.	ОПК-2.1, ОПК-2.2, ОПК-2.3, ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3, ПК -1.1, ПК-1.2, ПК-1.3	Оценка докладов Устный/письменный опрос Тестирование	Экзамен
2.	Содержание и специфика социально-психологических явлений и процессов	ОПК-2.1, ОПК-2.2, ОПК-2.3, ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3, ПК -1.1, ПК-1.2, ПК-1.3	Оценка докладов Устный/письменный опрос Тестирование	Экзамен

#### 6.4. Оценочные материалы для текущего контроля

##### Примерная тематика докладов

Раздел дисциплины	Темы
Общая характеристика социально-психологических явлений и процессов.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Социальные взаимодействия и закономерности поведения личности в группе и обществе</li> <li>2. Понятие социализации: этапы и механизмы ее воздействия на личность</li> <li>3. Отклонения социального поведения</li> <li>4. Понятие социальной роли и характеристика влияния ее на развитие личности</li> <li>5. Общение как социально-психологическое явление</li> <li>6. Понятие общения</li> <li>7. Разновидности восприятия и взаимодействия объектов общения</li> <li>8. Понятие социального конфликта и возможные пути его разрешения</li> <li>9. Определение и характеристика социальных групп</li> <li>10. Проблематика малой группы в социальной психологии</li> <li>11. Лидерство – понятие и классификация</li> <li>12. Теория и функции референтной группы</li> <li>13. Динамические процессы, протекающие в группе</li> <li>14. Социально-психологическая сущность и содержание явлений в группах</li> <li>15. Социальная установка. Определение и классификация</li> <li>16. Исследования понятия и динамики социальных установок</li> <li>17. Разновидности существующих в обществе социальных установок</li> <li>18. Исследования закономерностей межгруппового взаимодействия</li> <li>19. Большие социальные группы</li> <li>20. Психология нации</li> </ol>

	<p>21. Психология класса</p> <p>22. Толпа как стихийно организованная группа</p> <p>23. Медицинская психология. Способы диагностики и лечения в психологии</p> <p>24. Психологические проблемы личности в профессиональной деятельности</p> <p>25. Взаимодействие психологии с другими социальными науками</p> <p>26. Социальная психология в правосудии</p> <p>27. Экономическая психология</p> <p>28. Особенности социальной психологии политики</p> <p>29. Психология религии. Особенности религиозного сознания</p> <p>30. Методы и средства исследований в социальной психологии</p>
<p>Содержание и специфика социально-психологических явлений и процессов</p>	<p>1. Психоаналитический подход к пониманию личности (З.Фрейд, К.Юнг).</p> <p>2. Бихевиористический подход к пониманию личности (Б.Скиннер).</p> <p>3. Гуманистический подход к пониманию личности (К.Роджерс, А.Маслоу).</p> <p>4. Когнитивный подход к пониманию личности (Дж. Келли).</p> <p>5. Экзистенциальный подход к пониманию личности (Э.Фромм, В. Франкл).</p> <p>6. Методы социально-психологических исследований.</p> <p>7. Имидж как внешний «Я-образ»</p> <p>8. Социально-психологические факторы формирования отношения к труду</p> <p>9. Сходства и различия общественных и межличностных отношений.</p> <p>10. Роль общения в психическом развитии человека.</p> <p>11. Стили общения.</p> <p>12. Теория межличностного взаимодействия (теория обмена, символического интеракционизма, аттракции и др.)</p> <p>13. Вербальные и невербальные средства общения.</p> <p>14. Барьеры межличностного непонимания и способы их преодоления.</p> <p>15. Способы воздействия партнеров в процессе общения (заражение, внушение, подражание, убеждение).</p> <p>16. Механизмы социальной перцепции (самоподача превосходства, привлекательности, актуального состояния и причин поведения).</p> <p>17. Я строю образ партнера: перцептивная сторона общения.</p> <p>18. Э.Берн о структуре личности и человеческих взаимодействиях.</p> <p>19. Аттракция и психологический механизм ее формирования.</p> <p>20. Деловая беседа как основная форма делового общения.</p> <p>21. Невербальные средства в деловой разговорной практике.</p> <p>22. Техника и приемы общения.</p> <p>23. Национальные стили ведения деловых переговоров.</p>

	<p>24. Основные направления исследования малых групп и межгрупповых отношений.</p> <p>25. Понятие команды в психологии. (Групповые роли. Правила эффективной командной работы.)</p> <p>26. Процесс принятия группового решения. (Характеристика основных форм групповых дискуссий, стимулирующих принятие решения).</p> <p>27. Психологический климат и стратегии поведения людей в малых группах.</p> <p>28. Теории лидерства.</p> <p>29. Стили лидерства.</p> <p>30. Конфликт как социально-психологическое явление.</p> <p>31. Пути предотвращения и разрешения конфликта.</p> <p>32. Организационные конфликты.</p> <p>33. Психологические особенности личности руководителя.</p> <p>34. Корпоративная культура организации.</p> <p>35. Сущность социально-психологического климата в организации.</p> <p>36. Этапы и стадии профессиональной карьеры.</p> <p>37. Стадии профессионального становления личности</p>
--	---

#### Вопросы для устного/письменного опроса

Раздел дисциплины	Вопросы
Общая характеристика социально-психологических явлений и процессов.	<p>1. Понятие личности.</p> <p>2. Человек, индивид, индивидуальность.</p> <p>3. Основные социально-психологические теории личности.</p> <p>4. Понятие и источники социализации личности.</p> <p>5. Основные стадии социализации.</p> <p>6. Структура личности.</p> <p>7. Структура и функции Я-концепции.</p> <p>8. Самооценка и ее виды.</p> <p>9. Локус контроля.</p> <p>10. Социальная идентичность личности: Я-образ.</p> <p>11. Статусно-ролевые характеристики личности.</p> <p>12. Социальная установка.</p> <p>13. Ценностные ориентации личности.</p> <p>14. Направленность как совокупность устойчивых мотивов личности.</p> <p>15. Виды мотивационных образований (желания, интересы, привычки и др.).</p> <p>16. Мотивация как проявление потребностей личности.</p> <p>17. Виды мотивов.</p> <p>18. Мотивация учебной и профессиональной деятельности.</p> <p>19. Понятие общения.</p> <p>20. Структура общения.</p> <p>21. Коммуникативные барьеры общения.</p> <p>22. Функции общения.</p> <p>23. Механизмы межличностного восприятия (идентификация, эмпатия, рефлексия).</p>



	<p>24. Эффекты межличностного восприятия (эффект установки, эффект ореола, эффект первичности и новизны, стереотипизация).</p> <p>25. Вербальная и невербальная коммуникация.</p> <p>26. Коммуникативные барьеры.</p> <p>27. Феномены межличностного влияния (внушение, убеждение, заражение)</p> <p>28. Стратегии взаимодействия (соперничество, компромисс, сотрудничество, приспособление, избегание).</p>
Содержание и специфика социально-психологических явлений и процессов	

### **Задания для тестирования по дисциплине для оценки сформированности компетенций**

Размещены в ЭИОС СГЭУ <https://lms2.sseu.ru/course/index.php?categoryid=1915>

Многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку

единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание людьми друг друга называется:

- коммуникация;
- общение;
- деятельность.

Какая функция общения реализуется при взаимодействии людей в процессе совместной деятельности:

- подтверждающая;
- прагматическая;
- формирующая.

Какой вид общения выделяют в зависимости от содержания общения:

- социальное;
- опосредованное;
- кондиционное.

Структура общения, по мнению Г.М. Андреевой, включает в себя:

- коммуникацию;
- конфронтацию;

перцепцию;  
интеракцию.

Особая форма познания другого человека, основанная на формировании по отношению к нему устойчивого позитивного чувства, называется:

эмпатия;  
аттракция;  
идентификация.

Эффект восприятия, заключающийся в приписывании несуществующих черт человеку в зависимости о полученной информации, называют:

эффект стереотипизации;  
эффект проекции;  
эффект ореола.

При несоответствии стиля речи коммуникатора и ситуации общения или стиля речи и психологического состояния слушающего возникают:

стилистические барьеры;  
семантические барьеры;  
логические барьеры.

К вербальным средствам общения относятся:

устная и письменная речь;  
чтение;  
слушание;  
паузы в речи.

Процесс целенаправленного сообщения, сознательного воздействия на людей посредством языка:

диалогическая речь;  
монологическая речь.

Какие сигналы относят к паралингвистическим и экстралингвистическим:

контакт глаз;  
дистанцирование;  
особенности голоса и особенности «говорения».

Речевое общение между собеседниками, которые имеют необходимые полномочия от своих организаций для установления деловых отношений, разрешения деловых проблем или

выработки конструктивного подхода к их решению – это :

деловое общение;

деловые переговоры;

деловая беседа.

Расположите этапы проведения переговоров в их хронологическом порядке:

обсуждение позиций и точек зрения участников; (2)

согласование позиций; (3)

взаимное уточнение интересов и точек зрения. (1)

Умение менеджера использовать методы и приемы делового общения, которые обеспечивают наибольшую эффективность трудовой деятельности – это:

поведенческая модель;

поведенческая стратегия;

поведенческая техника .

Совокупность знаний, умений и навыков по установлению и управлению контактными взаимодействиями с подчиненными, коллегами руководством более высокого уровня:

индивидуальный стиль общения;

социально-коммуникативная компетентность;

стиль общения.

Коммуникативно-прогностический компонент социально-коммуникативной компетентности заключается в следующем:

разработка программ предстоящего общения;

предвидение развития коммуникативной ситуации;

установление первоначального контакта с человеком или аудиторией, самопрезентация;

диагностика ситуации общения.

Многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый

потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку

единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание людьми друг друга называется:

коммуникация;

общение;

деятельность.

Какая функция общения дает возможность человеку познать, утвердить и подтвердить себя:

подтверждающая;

внутриличностная;

организация и поддержание межличностных отношений.

По средствам общение может быть:

когнитивным;

косвенным;

социальным.

Структура общения, по мнению Г.М. Андреевой, включает в себя:

визуализацию;

коммуникацию;

перцепцию;

интеракцию.

Способ познания другого человека, при котором предположение о его внутреннем состоянии строится на основе попытки поставить себя на место партнера по общению, называется:

эмпатия;

аттракция;

идентификация.

Эффект восприятия, связанный с приписыванием собеседнику своих достоинств или недостатков, называется:

эффект стереотипизации;

эффект проекции;

эффект ореола

## 6.5. Оценочные материалы для промежуточной аттестации

### Фонд вопросов для проведения промежуточного контроля в форме экзамена

Раздел дисциплины	Вопросы
Общая характеристика социально-психологических явлений и процессов.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Сущность социально-психологических явлений и процессов</li><li>2. Понятие взаимодействия и отношений в социально-психологических процессах и явлениях</li><li>3. Концепции социального взаимодействия: теория обмена (Бентам, Смит), символический интеракционизм (Д.Г. Мид), разрушение стереотипов повседневной жизни (Г. Гарфинкель), управление впечатлениями (Э. Гофман).</li><li>4. Методология и методы социальной психологии.</li><li>5. Общественные отношения и межличностные отношения.</li><li>6. Общение и коммуникация.</li><li>7. Общение как взаимодействия</li><li>8. Социальная общность, социум, социальное взаимодействие, статус, роль, конформизм, власть и др.</li><li>9. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция</li><li>10. Общая характеристика и типы стихийных групп: толпа, масса, публика; их особенности.</li><li>11. Специфика процессов общения в стихийных группах.</li><li>12. Психология межгрупповых отношений.</li><li>13. Проблема личности в социальной психологии.</li><li>14. Личность как социальный феномен.</li><li>15. Понятие авторитета и лидерства.</li><li>16. Понятие социализации.</li><li>17. Социальный характер и его проявление.</li><li>18. Понятие «большой» социальной группы. Специфические признаки большой группы.</li><li>19. Соотношение психологии группы и психологии личности.</li><li>20. Семья как социальный институт.</li><li>21. Типы «лидеров» и «антилидеров» в социальной психологии.</li><li>22. Стили руководства (типология Курта Левина).</li><li>23. Средства коммуникации: вербальные и невербальные.</li><li>24. Классификация малых групп.</li><li>25. Индивидуальные факторы эффективного управления группой.</li></ol>
Содержание и специфика социально-психологических явлений и процессов	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Лидерство и руководство: единство и различие.</li><li>2. Стили лидерства.</li><li>3. Краткая характеристика теорий лидерства.</li><li>4. Понятие сплоченности. Факторы, влияющие на процесс сплочения.</li><li>5. Феномен группового давления.</li><li>6. Конфликт в малой группе.</li></ol>

	<p>7. Понятие психологии социальных классов.  8. Структура психологии класса.  9. Содержание психологии класса.  10. Различные подходы к определению понятия толпа. Виды и основные характеристики толпы.  11. Особенности поведения толпы.  12. Механизм «циркулярной реакции».  13. Социально-психологическая адаптация личности.  14. Асоциализация, десоциализация, ресоциализация личности.  15. Механизмы функционирования социально-психологических явлений.  16. Общая характеристика взаимодействия людей.  17. Содержание и динамика взаимодействия людей.  18. Сущность и виды деформации социальных отношений.  19. Проблема конфликта в психологии социального взаимодействия  20. Роль социальных установок</p>
--	---

#### **6.6. Шкалы и критерии оценивания по формам текущего контроля и промежуточной аттестации**

##### **Шкала и критерии оценивания**

<b>Оценка</b>	<b>Критерии оценивания для мероприятий контроля с применением 4-х балльной системы</b>
<b>«отлично»</b>	Повышенный ОПК-2.1, ОПК-2.2, ОПК-2.3, ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
<b>«хорошо»</b>	Стандартный ОПК-2.1, ОПК-2.2, ОПК-2.3, ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
<b>«удовлетворительно»</b>	Пороговый ОПК-2.1, ОПК-2.2, ОПК-2.3, ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
<b>«неудовлетворительно»</b>	Результаты обучения не сформированы на пороговом уровне