

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Кандрашина Елена Александровна

Должность: Врио ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»

Дата подписания: 13.10.2022 16:08:56

Уникальный программный ключ:

b2fd765521f4c570b8c6e8e502a10b4f1de8ae0d

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Самарский государственный экономический университет»

Институт информационных систем

Кафедра информационных систем

УТВЕРЖДЕНО

Ученым советом Университета

(протокол № 9 от 31 мая 2022 г.)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Наименование дисциплины Б1.В.05 Анализ и моделирование бизнес-процессов

Основная профессиональная образовательная программа 38.03.05 Бизнес-информатика программа ИТ-Предпринимательство

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

Самара 2022

Содержание (рабочая программа)

	Стр.
1 Место дисциплины в структуре ОП	6
2 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе	6
3 Объем и виды учебной работы	7
4 Содержание дисциплины	8
5 Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины	10
6 Фонд оценочных средств по дисциплине	12

Целью изучения дисциплины является формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Анализ и моделирование бизнес-процессов входит в часть, формируемая участниками образовательных отношений блока Б1. Дисциплины (модули)

Предшествующие дисциплины по связям компетенций: Философия, История (история России, всеобщая история), Математические методы в экономике, Финансовая и налоговая система РФ, Основы финансового и экономического анализа, Технологии работы в социальных сетях, Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности, Экономическая теория, Основы финансовых расчетов, Экономика организации, Основы учета и финансовой отчетности

Последующие дисциплины по связям компетенций: Бизнес-планирование, Проектирование стартапа (базовый уровень), Управление интеллектуальным капиталом, Финансовые технологии и финансовые инструменты, Стартап-менеджмент, Проектирование бизнес-модели, Проектирование стартапа (продвинутый уровень), Web-программирование, Анализ данных с использованием Python, Информационная безопасность, Экономические методы оценки эффективности ИТ-проектов, Управление информационными системами

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Изучение дисциплины Анализ и моделирование бизнес-процессов в образовательной программе направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Универсальные компетенции (УК):

УК-1 - Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
УК-1	УК-1.1: Знать: методы поиска, анализа и синтеза информации	УК-1.2: Уметь: осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.3: Владеть (иметь навыки): навыками поиска, критического анализа и синтеза информации, применения системного подхода для решения поставленных задач

УК-10 - Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
УК-10	УК-10.1: Знать: способы получения обоснованных экономических решений	УК-10.2: Уметь: принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-10.3: Владеть (иметь навыки): навыками применения обоснованных экономических решений в различных областях жизнедеятельности

Профессиональные компетенции (ПК):

ПК-3 - Способен решать предпринимательские задачи, разрабатывать и выполнять бизнес-

проекты на национальном или локальном российском рынке в составе участников юридического лица - субъекта малого / среднего предпринимательства

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
ПК-3	ПК-3.1: Знать:	ПК-3.2: Уметь:	ПК-3.3: Владеть (иметь навыки):
	нормы российского законодательства в области предпринимательской, инновационной и инвестиционной деятельности, защиты интеллектуальных прав, меры государственной и негосударственной поддержки инноваций и предпринимательства	воплощать бизнес-идеи и проекты в сфере ИТ от замысла до вывода на рынок и коммерциализации, формировать ресурсное обеспечение и финансирование их реализации на основе личной предпринимательской компетентности	навыками ведения самостоятельной предпринимательской деятельности и реализации ИТ-проектов в составе участников юридического лица - субъекта малого / среднего предпринимательства

ПК-1 - Способен управлять операционной деятельностью организации в области ИТ

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
ПК-1	ПК-1.1: Знать:	ПК-1.2: Уметь:	ПК-1.3: Владеть (иметь навыки):
	методы управления операционной деятельностью организации, ИТ – активами, проектами на основе международных и отечественных стандартов	организовывать процесс управления деятельностью организации, координировать процесс реализации ИТ - проекта, анализировать и моделировать поэтапное достижение целей ИТ – проекта	навыками управления операционной деятельностью организации, ИТ – проектами с учетом факторов внутренней и внешней среды

3. Объем и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды учебной работы по дисциплине:

Очная форма обучения

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 5
Контактная работа, в том числе:	92.3/2.56
Занятия лекционного типа	36/1
Занятия семинарского типа	18/0.5
Лабораторные работы (лабораторный практикум)	36/1
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.3/0.01
Групповая контактная работа (ГКР)	2/0.06
Самостоятельная работа:	53.7/1.49
Промежуточная аттестация	34/0.94
Вид промежуточной аттестации:	
Экзамен	Экз
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы	180

Зачетные единицы	5
------------------	---

4. Содержание дисциплины

4.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий:

Тематический план дисциплины Анализ и моделирование бизнес-процессов представлен в таблице.

Разделы, темы дисциплины и виды занятий Очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа				Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе	
		Лекции	Занятия семинарского типа		ИКР			ГКР
			Практич. занятия	Лаборат. работы				
1.	Моделирование бизнес-процессов с использованием специализированных методологий	16	8	20			28	УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3, УК-10.1, УК-10.2, УК-10.3, ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
2.	Моделирование бизнес-процессов с использованием интегрированных методологий	20	10	16			25.7	УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3, УК-10.1, УК-10.2, УК-10.3, ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
	Контроль	34						
	Итого	36	18	36	0.3	2	53.7	

4.2 Содержание разделов и тем

4.2.1 Контактная работа

Тематика занятий лекционного типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия лекционного типа*	Тематика занятия лекционного типа
1.	Моделирование бизнес-процессов с использованием специализированных методологий	лекция	Основы моделирования систем
		лекция	Методология структурного анализа и проектирования (SADT)
		лекция	Специализированные методологии моделирования
		лекция	CASE-средства поддержки методологий структурного анализа
2.	Моделирование бизнес-процессов с использованием интегрированных методологий	лекция	Процессная организация деятельности
		лекция	Методология ARIS
		лекция	Инструментальная система моделирования ARIS

*лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся

Тематика занятий семинарского типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия семинарского типа**	Тематика занятия семинарского типа
1.	Моделирование бизнес-процессов с использованием специализированных методологий	лабораторная работа	Методология моделирования SADT: выбор цели и точки зрения модели, составление списка данных и списка функций, построение контекстной диаграммы и диаграммы верхнего уровня
		лабораторная работа	Методология моделирования SADT: построение диаграммы декомпозиции, рецензирование модели
		лабораторная работа	Построение модели в нотации IDEF3
		лабораторная работа	Построение модели в нотации DFD
		практическое занятие	Построение модели в методологии моделирования SADT
		практическое занятие	Построение модели в нотации IDEF3
		практическое занятие	Построение модели в нотации DFD
2.	Моделирование бизнес-процессов с использованием интегрированных методологий	лабораторная работа	Построение организационных моделей в системе ARIS Express
		лабораторная работа	Построение функциональных моделей в системе ARIS Express
		лабораторная работа	Построение моделей данных в системе ARIS Express
		лабораторная работа	Построение моделей процессов в системе ARIS Express
		лабораторная работа	Построение моделей входов/выходов в системе ARIS Express
		практическое занятие	Построение организационных моделей в системе ARIS Express
		практическое занятие	Построение функциональных моделей в системе ARIS Express
		практическое занятие	Построение моделей процессов в системе ARIS Express

** семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия

Иная контактная работа

При проведении учебных занятий СГЭУ обеспечивает развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Формы и методы проведения иной контактной работы приведены в Методических указаниях по основной профессиональной образовательной программе.

4.2.2 Самостоятельная работа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид самостоятельной работы ***
1.	Моделирование бизнес-процессов с использованием специализированных методологий	- тестирование
2.	Моделирование бизнес-процессов с использованием интегрированных	-тестирование

*** самостоятельная работа в семестре, написание курсовых работ, докладов, выполнение контрольных работ

5. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Литература:

Основная литература

1. Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под редакцией О. И. Долгановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 289 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00866-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489496>

2. Громов, А. И. Управление бизнес-процессами: современные методы : монография / А. И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт ; под редакцией А. И. Громова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 367 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-03094-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489237>

Дополнительная литература

1. Фролов, Ю. В. Стратегический менеджмент. Формирование стратегии и проектирование бизнес-процессов : учебное пособие для вузов / Ю. В. Фролов, Р. В. Серышев ; под редакцией Ю. В. Фролова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09015-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491863>

2. Зараменских, Е. П. Управление жизненным циклом информационных систем : учебник и практикум для вузов / Е. П. Зараменских. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 497 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14023-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489983>

Литература для самостоятельного изучения

1. Елиферов, В. Г. Бизнес-процессы: регламентация и управление : учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 319 с. — (Учебники для программы МВА). — ISBN 978-5-16-001825-6. — Текст : электронный. — URL: <https://znanium.com/catalog/product/1861797>

2. Калянов, Г. Н. Консалтинг: от бизнес-стратегии к корпоративной информационно-управляющей системе: Учебник для вузов / Калянов Г.Н., - 2-е изд., дополн. - Москва :Гор. линия-Телеком, 2016. - 210 с. (Учебник для высших учебных заведений)ISBN 978-5-9912-0174-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/895886>

5.2. Перечень лицензионного программного обеспечения

1. Microsoft Windows 10 Education / Microsoft Windows 7 / Windows Vista Business
2. Office 365 ProPlus, Microsoft Office 2019, Microsoft Office 2016 Professional Plus (Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher) / Microsoft Office 2007 (Word, Excel, Access, PowerPoint)
3. GNU (свободно-распространяемое ПО): Open Office, Paint.net, Adobe Reader, Google Chrome, Yandex Browser, My Test, 1С Bitrix Demo, Spider Project Демо.
4. Project Expert 7 Tutorial 20
5. Лицензия (неисключительные права на использование программного обеспечения) на программный комплекс для расчетов и имитационного моделирования мультидисциплинарных систем MathWorks конфигурации Campus-Wide Suite

5.3 Современные профессиональные базы данных, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. Профессиональная база данных «Информационные системы Министерства экономического развития Российской Федерации в сети Интернет» (Портал «Официальная Россия» - <http://www.gov.ru/>)
2. Профессиональная база данных «Финансово-экономические показатели Российской

Федерации» (Официальный сайт Министерства финансов РФ - <https://www.minfin.ru/ru/>)

3. Профессиональная база данных «Официальная статистика» (Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики - <http://www.gks.ru/>)

5.4. Информационно-справочные системы, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»
2. Справочно-правовая система «ГАРАНТ-Максимум»

5.5. Специальные помещения

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС ГУУ и в электронно-библиотечную систему ГУУ
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС ГУУ и в электронно-библиотечную систему ГУУ
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС ГУУ и в электронно-библиотечную систему ГУУ
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС ГУУ и в электронно-библиотечную систему ГУУ
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения оборудования

5.6 Лаборатории и лабораторное оборудование

Лаборатория информационных технологий в профессиональной деятельности	Комплекты ученической мебели ЖК плазма (экран) Доска Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЛК ГУУ Необходимое ПО
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения оборудования

6. Фонд оценочных средств по дисциплине Анализ и моделирование

бизнес-процессов:

6.1. Контрольные мероприятия по дисциплине

Вид контроля	Форма контроля	Отметить нужное знаком « + »
Текущий контроль	Оценка докладов	+
	Устный/письменный опрос	+
	Тестирование	+
	Практические задачи	+
	Оценка лабораторных работ	+
Промежуточный контроль	Экзамен	+

Порядок проведения мероприятий текущего и промежуточного контроля определяется Методическими указаниями по основной профессиональной образовательной программе высшего образования, утвержденными Ученым советом ФГАОУ ВО СГЭУ, протокол № 9 от 31.05.2022 г.; Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Самарский государственный экономический университет»

6.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Универсальные компетенции (УК):

УК-1 - Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	УК-1.1: Знать:	УК-1.2: Уметь:	УК-1.3: Владеть (иметь навыки):
	методы поиска, анализа и синтеза информации	осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	навыками поиска, критического анализа и синтеза информации, применения системного подхода для решения поставленных задач
Пороговый	Основные методы поиска, анализа и синтеза информации	осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач использованием основных методов	навыками поиска, критического анализа и синтеза информации, применения системного подхода для решения поставленных задач использованием основных методов
Стандартный (в дополнение к пороговому)	Современные методы поиска, анализа и синтеза информации	осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач с использованием	навыками осуществления поиска, критического анализ и синтеза информации, применения системного подхода для решения поставленных задач с использованием

		современных методов	современных методов
Повышенный (в дополнение к пороговому, стандартному)	Прогрессивные методы поиска, анализа и синтеза информации	осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач с использованием современных методов с использованием прогрессивных методов	навыками осуществления поиска, критического анализа и синтеза информации, применения системного подхода для решения поставленных задач с использованием прогрессивных методов

УК-10 - Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	УК-10.1: Знать:	УК-10.2: Уметь:	УК-10.3: Владеть (иметь навыки):
	способы получения обоснованных экономических решений	принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	навыками применения обоснованных экономических решений в различных областях жизнедеятельности
Пороговый	основные способы получения обоснованных экономических решений	принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности с использованием основных методов их получения	навыками применения обоснованных экономических решений в различных областях жизнедеятельности с использованием основных методов их получения
Стандартный (в дополнение к пороговому)	современные способы получения обоснованных экономических решений	принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности с использованием современных методов их получения	навыками применения обоснованных экономических решений в различных областях жизнедеятельности с использованием современных методов их получения
Повышенный (в дополнение к пороговому, стандартному)	прогрессивные способы получения обоснованных экономических решений	принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности с использованием прогрессивных методов их получения	навыками применения обоснованных экономических решений в различных областях жизнедеятельности с использованием прогрессивных методов их получения

Профессиональные компетенции (ПК):

ПК-3 - Способен решать предпринимательские задачи, разрабатывать и выполнять бизнес-проекты на национальном или локальном российском рынке в составе участников юридического лица - субъекта малого / среднего предпринимательства

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	ПК-3.1: Знать:	ПК-3.2: Уметь:	ПК-3.3: Владеть (иметь

	нормы российского законодательства в области предпринимательской, инновационной и инвестиционной деятельности, защиты интеллектуальных прав, меры государственной и негосударственной поддержки инноваций и предпринимательства	воплощать бизнес-идеи и проекты в сфере ИТ от замысла до вывода на рынок и коммерциализации, формировать ресурсное обеспечение и финансирование их реализации на основе личной предпринимательской компетентности	навыки): навыками ведения самостоятельной предпринимательской деятельности и реализации ИТ-проектов в составе участников юридического лица - субъекта малого / среднего предпринимательства
Пороговый	существующие на данный момент нормы российского законодательства в области предпринимательской, инновационной и инвестиционной деятельности, защиты интеллектуальных прав, меры государственной и негосударственной поддержки инноваций и предпринимательства	обоснованно выбирать методологии для совершенствования и регламентации бизнес-процессов конкретной организации с учетом целей проекта	методами организации и ведения проектов по совершенствованию и регламентации бизнес-процессов
Стандартный (в дополнение к пороговому)	основные подходы к обоснованию проектов по совершенствованию и регламентации бизнес-процессов	формировать ресурсное обеспечение и финансирование их реализации на основе личной предпринимательской компетентности	методами организации коллективной работы в проектах по совершенствованию и регламентации бизнес-процессов
Повышенный (в дополнение к пороговому, стандартному)	этапы проектов по совершенствованию и регламентации бизнес-процессов	классифицировать CASE-средства	инструментарием современных CASE-продуктов для построения моделей и реорганизации деятельности организации, включая модификацию её ИТ-инфраструктуры

ПК-1 - Способен управлять операционной деятельностью организации в области ИТ

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	ПК-1.1: Знать:	ПК-1.2: Уметь:	ПК-1.3: Владеть (иметь навыки):
	методы управления операционной деятельностью организации, ИТ – активами, проектами на основе международных и отечественных	организовывать процесс управления деятельностью организации, координировать процесс реализации ИТ - проекта, анализировать и	навыками управления операционной деятельностью организации, ИТ – проектами с учетом факторов внутренней и внешней среды

	стандартов	моделировать поэтапное достижение целей ИТ – проекта	
Пороговый	основные методы управления операционной деятельностью организации, ИТ – активами, проектами на основе международных и отечественных стандартов	ставить цели и формулировать задачи, связанные с регламентацией и совершенствованием бизнес-процессов	навыками классифицирования бизнес-процессов для различных отраслей
Стандартный (в дополнение к пороговому)	современные методы управления операционной деятельностью организации, ИТ – активами, проектами на основе международных и отечественных стандартов	разрабатывать модель деятельности организации с применением современного инструментария моделирования бизнес-процессов =	навыками построения “Дерева целей” и “дерева функций” предприятия и определения их взаимосвязи
Повышенный (в дополнение к пороговому, стандартному)	прогрессивные методы управления операционной деятельностью организации, ИТ – активами, проектами на основе международных и отечественных стандартов	анализировать построенную модель, вырабатывать и обосновывать предложения по реорганизации бизнес-процессов, включающие модификацию ИТ-инфраструктуры предприятия	навыками работ методологическими фильтрами ARIS

6.3. Паспорт оценочных материалов

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контролируемые планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по программе	Вид контроля/используемые оценочные средства	
			Текущий	Промежуточный
1.	Моделирование бизнес-процессов с использованием специализированных методологий	УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3, УК-10.1, УК-10.2, УК-10.3, ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3	Оценка докладов Устный/письменный опрос Тестирование Практические задачи Оценка лабораторных работ	Экзамен
2.	Моделирование бизнес-процессов с использованием интегрированных методологий	УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3, УК-10.1, УК-10.2, УК-10.3, ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3	Оценка докладов Устный/письменный опрос Тестирование Практические задачи Оценка	Экзамен

6.4.Оценочные материалы для текущего контроля

Задания для выполнения точек академической активности и текущего контроля доступны по ссылке <https://lms2.sseu.ru/course/index.php?categoryid=1910>

Примерная тематика докладов

Раздел дисциплины	Темы
Моделирование бизнес-процессов с использованием специализированных методологий	-Сравнение существующих методологий моделирования бизнес-процессов -Примеры современных CASE-продуктов для моделирования бизнес-процессов
Моделирование бизнес-процессов с использованием интегрированных методологий	-Реинжиниринг бизнес-процессов на базе моделей ARIS

Вопросы для устного/письменного опроса

Раздел дисциплины	Вопросы
Моделирование бизнес-процессов с использованием специализированных методологий	-Российские стандарты на информационные технологии -Развитие взглядов на улучшение бизнес-процессов: принципы качества Э.Деминга, цикл непрерывного совершенствования -Шухарта-Деминга, японская парадигма реорганизации бизнес-процессов, концепция «Кайзен» и д.р.
Моделирование бизнес-процессов с использованием интегрированных методологий	-Стандарты качества ISO-9000:2000. Российские стандарты качества ИСО/ТУ 16949. Использование методологии ARIS для сертификации соответствия стандарту ISO 9000 -Функционально-стоимостной анализ в ARIS -Система сбалансированных показателей в ARIS

Задания для тестирования по дисциплине для оценки сформированности компетенций

1. При анализе и управлении бизнес-процессами, устойчивая, целенаправленная совокупность взаимосвязанных видов деятельности, которая по определенной технологии преобразует входы в выходы, представляющие ценность для потребителя (клиента) — это:

- процесс
- операция
- верификация
- валидация
- событие

2. При анализе и управлении бизнес-процессами, материальный или информационный объект, необходимый для выполнения процесса — это:

- потребитель
- событие
- ресурс
- выход процесса
- экземпляр процесса

3. При анализе и управлении бизнес-процессами, преобразуемый ресурс или ресурс по управлению, необходимый для выполнения процесса, поставляемый другими процессами:

- поставщик
- экземпляр процесса
- вход процесса

- d) выход процесса
- e) сквозной ресурс

4. При анализе и управлении бизнес-процессами, преобразованный при выполнении процесса ресурс:

- a) потребитель
- b) экземпляр процесса
- c) вход процесса
- d) выход процесса
- e) сквозной ресурс

5. При анализе и управлении бизнес-процессами, событие, которым завершается процесс, называется:

- a) событие
- b) инициирующее событие
- c) завершающее событие
- d) операция
- e) процедура

6. При анализе и управлении бизнес-процессами, должностное лицо, которое имеет в своем распоряжении выделенные ресурсы, управляет ходом процесса и несет ответственность за результаты и эффективность процесса, называется:

- a) поставщик
- b) исполнитель процесса
- c) владелец процесса
- d) потребитель
- e) руководитель предприятия

7. При анализе и управлении бизнес-процессами, проверка соответствия продукта установленным требованиям и фиксация результатов этой проверки — это:

- a) сквозной процесс
- b) аудиторская проверка
- c) валидация
- d) декомпозиция
- e) верификация

8. При анализе и управлении бизнес-процессами, проверка соответствия продукта установленным требованиям и фиксация результатов этой проверки — это:

- a) сквозной процесс
- b) аудиторская проверка
- c) валидация
- d) декомпозиция
- e) верификация

9. При анализе и управлении бизнес-процессами, проверка способности продукта выполнять поставленные потребителем задачи (на практике выполнять свое функциональное назначение) — это:

- a) сквозной процесс
- b) аудиторская проверка
- c) валидация
- d) декомпозиция
- e) верификация

10. При анализе и управлении бизнес-процессами, для четкого определения границ процесса необходимо:

- a) определить, какие ресурсы движутся внутрь и вовне процесса (входы и выходы);
- b) определить инициирующие и завершающие события;
- c) согласовать требования к входам/выходам и формулировки инициирующих/завершающих

- событий с владельцами соответствующих процессов-поставщиков
- d) согласовать требования к входам/выходам и формулировки инициирующих/завершающих событий с владельцами соответствующих процессов-потребителей
 - e) все перечисленные пункты

11. При анализе и управлении бизнес-процессами, событие (совокупность событий), инициирующее и завершающее процесс, называется:

- a) входы/выходы процесса
- b) сквозной процесс
- c) границы процесса
- d) внутренний/внешний поставщик
- e) внутренний/внешний потребитель

12. При анализе и управлении бизнес-процессами, наступление определенной ситуации (времени, перехода ответственности за ресурсы) называется:

- a) событие
- b) инициирующее событие
- c) завершающее событие
- d) операция
- e) процедура

13. При анализе и управлении бизнес-процессами, субъект, обладающий компетенциями и полномочиями формулировать требования к выходам процесса, непосредственно использующий выходы процесса в качестве ресурса для своего процесса, называется:

- a) поставщик
- b) потребитель
- c) владелец
- d) исполнитель
- e) контролер

14. При анализе и управлении бизнес-процессами, субъект, предоставляющий ресурсы, необходимые для выполнения процесса, называется:

- a) поставщик
- b) потребитель
- c) владелец
- d) исполнитель
- e) руководитель

15. При анализе и управлении бизнес-процессами, событие, при наступлении которого начинается процесс, называется:

- a) событие
- b) инициирующее событие
- c) завершающее событие
- d) операция
- e) процедура

16. При анализе и управлении бизнес-процессами, подразделение (должностное лицо), участвующее в преобразованиях входов в выходы в рамках процесса:

- a) поставщик
- b) потребитель
- c) владелец
- d) исполнитель
- e) руководитель

17. При анализе и управлении бизнес-процессами, процесс, преобразующий ресурсы для создания продукта, который используется внешними потребителями, называется:

- a) основной процесс
- b) вспомогательный процесс

- c) процесс управления
- d) процесс подразделения
- e) сквозной (межфункциональный) процесс

18. При анализе и управлении бизнес-процессами, процесс, поставляющий на вход других процессов обеспечивающие ресурсы, называется:

- a) основной процесс
- b) вспомогательный процесс
- c) процесс управления
- d) процесс подразделения
- e) сквозной (межфункциональный) процесс

19. При анализе и управлении бизнес-процессами, процесс, поставляющий на вход других процессов ресурсы по управлению, называется:

- a) основной процесс
- b) вспомогательный процесс
- c) процесс управления
- d) процесс подразделения
- e) сквозной (межфункциональный) процесс

20. При анализе и управлении бизнес-процессами, процесс, полностью выполняющийся в рамках структурного подразделения, называется:

- a) основной процесс
- b) вспомогательный процесс
- c) процесс управления
- d) процесс подразделения
- e) сквозной (межфункциональный) процесс

21. При анализе и управлении бизнес-процессами, процесс, в котором участвуют несколько структурных подразделений организации, называется:

- a) основной процесс
- b) вспомогательный процесс
- c) процесс управления
- d) процесс подразделения
- e) сквозной (межфункциональный) процесс

22. Назовите профессиональный термин, используемый в моделировании бизнес-процессов, который означает разделение процесса на составляющие части:

- a) детализация
- b) декомпозиция
- c) процедура разделения
- d) сепарация
- e) моделирование

Практические задачи

Раздел дисциплины	Задачи
Моделирование бизнес-процессов с использованием специализированных методологий	<ol style="list-style-type: none"> 1. Выберите одну из изученных методологий моделирования и постройте диаграмму верхнего уровня для следующей ПО – Выдача книг в библиотеке ГУУ. Обоснуйте выбор используемой методологии 2. Выберите одну из изученных методологий моделирования и постройте диаграмму верхнего уровня для следующей ПО – Прием экзамена в ГУУ. Обоснуйте выбор используемой методологии 3. Выберите одну из изученных методологий моделирования и постройте диаграмму верхнего уровня для следующей ПО – Поступление в ГУУ. Обоснуйте выбор используемой методологии 4. Выберите одну из изученных методологий моделирования и постройте диаграмму верхнего уровня для следующей ПО – Работа

	интернет-магазина. Обоснуйте выбор используемой методологии
Моделирование бизнес-процессов с использованием интегрированных методологий	<p>5. Выберите одну из изученных методологий моделирования и постройте диаграмму верхнего уровня для следующей ПО – Разработка программного продукта. Обоснуйте выбор используемой методологии</p> <p>6. Выберите одну из изученных методологий моделирования и постройте диаграмму верхнего уровня для следующей ПО – Построение модели деятельности организации. Обоснуйте выбор используемой методологии</p> <p>7. Выберите одну из изученных методологий моделирования и постройте диаграмму верхнего уровня для следующей ПО – Работа книжного магазина. Обоснуйте выбор используемой методологии</p> <p>8. Выберите одну из изученных методологий моделирования и постройте диаграмму верхнего уровня для следующей ПО – Сборка мебели из IKEA. Обоснуйте выбор используемой методологии</p>

Тематика лабораторных работ

Раздел дисциплины	Темы
Моделирование бизнес-процессов с использованием специализированных методологий	<ol style="list-style-type: none"> 1. Каскадная модель жизненного цикла программного обеспечения 2. Спиральная модель жизненного цикла программного обеспечения 3. Основные этапы проведения анализа предметной области 4. Модели предметной области «AS IS» и «TO BE» 5. История создания методологии моделирования SADT 6. Принципы функционального моделирования в методологии SADT 7. Основные положения методологии SADT 8. Синтаксис и применение диаграмм в методологии SADT 9. Синтаксис моделей и работа с ними в методологии SADT 10. Основные элементы построения диаграмм IDEF3 11. Два типа диаграмм в IDEF3 12. История развития и основные элементы методологии моделирования 13. DFD 14. Две нотации для описания диаграмм DFD используются – Йордана (Yourdon) и Гейна-Сарсона (Gane-Sarson), отличия в синтаксисе
Моделирование бизнес-процессов с использованием интегрированных методологий	<ol style="list-style-type: none"> 15. Причины неэффективности функционального подхода к управлению 16. Определение бизнес-процесса 17. Примеры бизнес-процессов 18. Классификация бизнес-процессов 19. Управление предприятием на основе процессного подхода 20. Границы и типы клиентов бизнес-процессов 21. Методология управления процессами 22. Взаимосвязь дерева целей, дерева функций и дерева показателей предприятия 23. Роли в реинжиниринге бизнес-процессов

6.5. Оценочные материалы для промежуточной аттестации

Фонд вопросов для проведения промежуточного контроля в форме экзамена

Раздел дисциплины	Вопросы
Моделирование бизнес-процессов с использованием специализированных методологий	<ol style="list-style-type: none"> 1. Жизненный цикл программного обеспечения и его модели. 2. Использование средств структурного анализа и проектирования при реализации различных этапов. 3. Понятие и основные принципы структурного системного анализа. 4. Обзор основных методологий.

	<p>5. Семейство стандартов моделирования IDEF.</p> <p>6. Общая характеристика и функциональные особенности CASE-средств.</p> <p>7. Классификация и примеры CASE-средств.</p> <p>8. Методология структурного анализа и проектирования SADT – общие сведения, история создания, основные понятия.</p> <p>9. Основные этапы процесса моделирования в SADT.</p> <p>10. Процесс рецензирования в SADT.</p> <p>11. Этап сбора сведений о предметной области в методологии SADT</p> <p>12. Основные концептуальные основы моделирования в методологии SADT.</p> <p>13. SADT.</p> <p>14. Диаграммы потоков данных (DFD) как средство структурного анализа и моделирования.</p> <p>15. Техника структурных карт как средство структурного проектирования.</p> <p>16. Стандарт моделирования IDEF3, особенности использования при моделировании систем.</p> <p>17. CASE-средства построения модели предметной области на основе структурных методологий. Выбор пакета.</p> <p>18. Построение модели предметной области с использованием CASE-средства BPwin.</p> <p>19. Основные понятия и этапы реорганизации деятельности предприятий.</p>
<p>Моделирование бизнес-процессов с использованием интегрированных методологий</p>	<p>20. Определение, характеристики и основные элементы процессного подхода к организации деятельности предприятий.</p> <p>21. Бизнес-процессы организаций понятие, классификация, структура.</p> <p>22. Методологии ARIS - общие сведения, функциональное назначение.</p> <p>23. Виды моделей методологии ARIS и их происхождение.</p> <p>24. Архитектура (“здание”) ARIS пять типов представлений, отражающих основные аспекты деятельности организации.</p> <p>25. Этапы описания реализации бизнес-процессов фазовая модель</p> <p>26. ARIS.</p> <p>27. Функциональные модели в методологии ARIS.</p> <p>28. Модели данных в методологии ARIS.</p> <p>29. Организационные модели методологии ARIS.</p> <p>30. Моделирование результатов деятельности в методологии ARIS, виды моделей.</p> <p>31. Модели процессов/управления в методологии ARIS.</p> <p>32. Инструментальная система моделирования ARIS</p> <p>33. Методология объектно-ориентированного моделирования и её реализация в ARIS.</p> <p>34. Методологии интегрированного моделирования и CASE-средства их поддержки.</p> <p>35. Основные понятия и этапы реинжиниринга.</p> <p>36. Понятие, основные этапы и виды консалтинга.</p> <p>37. Модель архитектуры предприятия Дж.Захмана и CASE-средства для её реализации.</p>

6.6. Шкалы и критерии оценивания по формам текущего контроля и промежуточной аттестации

Шкала и критерии оценивания

Оценка	Критерии оценивания для мероприятий контроля с применением 4-х балльной системы
--------	---

«отлично»	Повышенный УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3, УК-10.1, УК-10.2, УК-10.3, ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
«хорошо»	Стандартный УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3, УК-10.1, УК-10.2, УК-10.3, ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
«удовлетворительно»	Пороговый УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3, УК-10.1, УК-10.2, УК-10.3, ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
«неудовлетворительно»	Результаты обучения не сформированы на пороговом уровне