

Документ подписан электронной подписью
Информация о сертификате:
ФИО: Кандрашина Елена Александровна
Должность: Врио ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»
Дата подписания: 12.07.2023 14:16:35
Уникальный программный ключ:
b2fd765521f4c570b8c6e8e502a10b4f1de8ae0d

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Самарский государственный экономический университет»

Институт Институт менеджмента

Кафедра Маркетинга, логистики и рекламы

УТВЕРЖДЕНО
Ученым советом Университета
(протокол № 11 от 30 мая 2023 г.)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Наименование дисциплины Б1.В.ДЭ.07.02 Логистический консалтинг

Основная профессиональная образовательная программа 38.03.02 Менеджмент программа Управление логистикой в бизнесе

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

Самара 2023

Содержание (рабочая программа)

Стр.

- 1 Место дисциплины в структуре ОП
- 2 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе
- 3 Объем и виды учебной работы
- 4 Содержание дисциплины
- 5 Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины
- 6 Фонд оценочных средств по дисциплине

Целью изучения дисциплины является формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Логистический консалтинг входит в часть, формируемая участниками образовательных отношений (дисциплина по выбору) блока Б1. Дисциплины (модули)

Предшествующие дисциплины по связям компетенций: Консультационный проект, Коммерческий механизм систем товародвижения, Цифровые системы и сервисы в логистике, Логистика посреднической деятельности

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Изучение дисциплины Логистический консалтинг в образовательной программе направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Профессиональные компетенции (ПК):

ПК-2 - Способен разрабатывать оптимальные схемы прохождения груза, улучшать качество логистических услуг

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
ПК-2	ПК-2.1: Знать:	ПК-2.2: Уметь:	ПК-2.3: Владеть (иметь навыки):
	логистические схемы прохождения груза и возможности улучшения качества логистических услуг	разрабатывать оптимальные схемы прохождения груза, улучшать качество логистических услуг при сохранении минимальных затрат	навыками принятия оптимальных логистических решений и улучшать качество логистических услуг

3. Объем и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды учебной работы по дисциплине:

Очная форма обучения

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 8
Контактная работа, в том числе:	36.15/1
Занятия лекционного типа	18/0.5
Занятия семинарского типа	18/0.5
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.15/0
Самостоятельная работа:	53.85/1.5
Промежуточная аттестация	18/0.5
Вид промежуточной аттестации:	
Зачет	Зач
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы	108
Зачетные единицы	3

очно-заочная форма

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 9
Контактная работа, в том числе:	4.15/0.12
Занятия лекционного типа	2/0.06
Занятия семинарского типа	2/0.06
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.15/0
Самостоятельная работа:	85.85/2.38
Промежуточная аттестация	18/0.5
Вид промежуточной аттестации:	

Зачет	Зач
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы	108
Зачетные единицы	3

4. Содержание дисциплины

4.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий:

Тематический план дисциплины Логистический консалтинг представлен в таблице.

Разделы, темы дисциплины и виды занятий Очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа				Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе
		Лекции	Занятия семинарского типа	ИКР	ГКР		
			Практич. занятия				
1.	Основы управления в логистических системах	4	4			20	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК - 2.3
2.	Логистический консалтинг по отраслям и видам деятельности	14	14			33,85	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК - 2.3
	Контроль	18					
	Итого	18	18	0.15		53.85	

очно-заочная форма

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа				Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе
		Лекции	Занятия семинарского типа	ИКР	ГКР		
			Практич. занятия				
1.	Основы управления в логистических системах	1	1			40	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК - 2.3
2.	Логистический консалтинг по отраслям и видам деятельности	1	14			45,85	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК - 2.3
	Контроль	18					
	Итого	2	2	0.15		85.85	

4.2 Содержание разделов и тем

4.2.1 Контактная работа

Тематика занятий лекционного типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия лекционного типа*	Тематика занятия лекционного типа
1.	Основы управления в	лекция	Объекты логистического управления

	логистических системах	лекция	Сущность логистической системы и принципы ее проектирования
2.	Логистический консалтинг в функциональных подсистемах логистики	лекция	Сущность логистического консалтинга и его роль в деятельности предприятия.
		лекция	Оперативное, тактическое и стратегическое управление в логистической системе
		лекция	Обслуживание потребителей и управление заказами клиентов в цепях поставок
		лекция	Оптимизация процессов закупочной и сбытовой логистики
		лекция	Принятие оптимальных решений в процессе управления запасами в логистических системах
		лекция	Логистическое управление транспортно-складской деятельностью предприятия
		лекция	Формирование системы логистического сервиса компании
		лекция	Управление качеством оказания логистических услуг в цепях поставок

*лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся

Тематика занятий семинарского типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия семинарского типа**	Тематика занятия семинарского типа
1.	Основы управления в логистических системах	практическое занятие	Объекты логистического управления
		практическое занятие	Сущность логистической системы и принципы ее проектирования
2.	Логистический консалтинг в функциональных подсистемах логистики	практическое занятие	Сущность логистического консалтинга и его роль в деятельности предприятия.
		практическое занятие	Оперативное, тактическое и стратегическое управление в логистической системе
		практическое занятие	Обслуживание потребителей и управление заказами клиентов в цепях поставок
		практическое занятие	Оптимизация процессов закупочной и сбытовой логистики
		практическое занятие	Принятие оптимальных решений в процессе управления запасами в логистических системах
		практическое занятие	Логистическое управление транспортно-складской деятельностью предприятия
		практическое занятие	Формирование системы логистического сервиса компании
		практическое занятие	Управление качеством оказания логистических услуг в цепях поставок

** семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия

Иная контактная работа

При проведении учебных занятий СГЭУ обеспечивает развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Формы и методы проведения иной контактной работы приведены в Методических указаниях по основной профессиональной образовательной программе.

4 2.2 Самостоятельная работа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид самостоятельной работы ***
1.	Основы управления в логистических системах	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации - тестирование
2.	Логистический консалтинг в функциональных подсистемах логистики	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации - тестирование

*** самостоятельная работа в семестре, написание курсовых работ, докладов, выполнение контрольных работ

5. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Литература:

Основная литература

1. Новиков, В. Э. Информационное обеспечение логистической деятельности торговых компаний : учебное пособие для вузов / В. Э. Новиков. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 184 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01012-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511280>

Дополнительная литература

1. Лебедева, Л. В. Организационное консультирование : учебное пособие для вузов / Л. В. Лебедева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 162 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00009-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492358>

5.2. Перечень лицензионного программного обеспечения

1. Microsoft Windows 10 Education / Microsoft Windows 7 / Windows Vista Business
2. Office 365 ProPlus, Microsoft Office 2019, Microsoft Office 2016 Professional Plus (Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher) / Microsoft Office 2007 (Word, Excel, Access, PowerPoint)

5.3 Современные профессиональные базы данных, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. Профессиональная база данных «Информационные системы Министерства экономического развития Российской Федерации в сети Интернет» (Портал «Официальная Россия» - <http://www.gov.ru/>)
2. Профессиональная база данных «Финансово-экономические показатели Российской Федерации» (Официальный сайт Министерства финансов РФ - <https://www.minfin.ru/ru/>)
3. Профессиональная база данных «Официальная статистика» (Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики - <http://www.gks.ru/>)

5.4. Информационно-справочные системы, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. справочно-правовая система «Консультант Плюс»

5.5. Специальные помещения

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения оборудования

5.6 Лаборатории и лабораторное оборудование

6. Фонд оценочных средств по дисциплине Логистический консалтинг:

6.1. Контрольные мероприятия по дисциплине

Вид контроля	Форма контроля	Отметить нужное знаком « + »
Текущий контроль	Оценка докладов	+
	Устный/письменный опрос	-
	Тестирование	+
	Практические задачи	-
	Оценка контрольных работ (для заочной формы обучения)	-
Промежуточный контроль	Зачет	+

Порядок проведения мероприятий текущего и промежуточного контроля определяется Методическими указаниями по основной профессиональной образовательной программе высшего образования; Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Самарский государственный экономический университет».

6.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Профессиональные компетенции (ПК):

ПК-2 - Способен разрабатывать оптимальные схемы прохождения груза,улучшать качество логистических услуг

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	ПК-2.1: Знать:	ПК-2.2: Уметь:	ПК-2.3: Владеть (иметь навыки):
	логистические схемы прохождения груза и возможности улучшения качества логистических услуг	разрабатывать оптимальные схемы прохождения груза, улучшать качество логистических услуг при сохранении минимальных затрат	навыками принятия оптимальных логистических решений и улучшать качество логистических услуг
Пороговый	Сущность логистического консалтинга и его роль в управлении ЦП	Проводить анализ логистического сервиса при управлении материальными потоками в конкретной компании, в цепях поставок этой компании или в ее логистической сети	Информацией о современных проблемах в области логистического сервиса и подходах к их решению
Стандартный (в дополнение к пороговому)	Методы управления потоковыми процессами логистических систем	Находить возможные варианты решения выявленных проблем с логистическим сервисом применительно к конкретной ситуации	Навыками поиска и применения инструментов и подходов для обеспечения рационального распределения товарно-материальных ценностей при доведении их до потребителя
Повышенный (в дополнение к пороговому, стандартному)	Инструменты и технологии консалтинга для улучшения качества логистических услуг	Разрабатывать консалтинговые проекты, улучшать качество логистических услуг при сохранении минимальных затрат	Навыками принятия оптимальных логистических решений консалтинговых проектов

6.3. Паспорт оценочных материалов

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контролируемые планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по программе	Вид контроля/используемые оценочные средства	
			Текущий	Промежуточный
1.	Основы управления в логистических системах	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации - тестирование	Зачет
2.	Логистический	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3	- подготовка доклада	Зачет

консалтинг в функциональных подсистемах логистики		- подготовка электронной презентации - тестирование	
---	--	--	--

6.4.Оценочные материалы для текущего контроля
<https://lms2.sseu.ru/course/index.php?categoryid=514>

Примерная тематика докладов

Раздел дисциплины	Темы
Основы управления в логистических системах	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сущность и виды логистических систем. 2. Понятие звена логистической системы. Виды звеньев логистической системы. 3. Логистическая цепь. Виды логистических цепей. 4. Процесс проектирования логистических систем. Этапы проектирования.
Логистический консалтинг в функциональных подсистемах логистики	<ol style="list-style-type: none"> 5. Сущность закупочной деятельности логистике. Задачи закупочной логистики. 6. Процесс закупок. 7. Процедура выбора поставщика. Критерии выбора поставщиков. 8. Цели, задачи распределения в логистике. 9. Виды распределения. 10. Логистические каналы: понятие и функции. 11. Функции посредников. Типы посредников в логистике. 12. Роль складов в логистике. 13. Классификация складов в логистике. 14. Логистический процесс на складе и его основные этапы. 15. Требования к размещению складов и влияние размещения складов на уровень обслуживания потребителей. 16. Выбор системы складирования. 17. Упаковка и маркировка на складе. 18. Роль транспорта в логистике. 19. Основные характеристики транспортной услуги. 20. Основные задачи и функции транспорта в обеспечении логистических процессов. 21. Основные виды транспорта. Выбор вида транспорта. 22. Назначение запасов в логистической системе. 23. Понятие логистического сервиса. 24. Принципы логистического сервиса. 25. Классификация видов сервиса в логистике. 26. Критерии качества логистического обслуживания.

Вопросы для устного/письменного опроса

Раздел дисциплины	Вопросы

Задания для тестирования по дисциплине для оценки сформированности компетенций (min 20, max 50 + ссылку на ЭИОС с тестами)

1. К компонентам инфраструктуры логистических процессов относят
 - транспортную инфраструктуру
 - финансовую инфраструктуру
 - складскую инфраструктуру
 - упаковывание
 - все ответы верны

2. Выберите верное высказывание

- производственная инфраструктура представляет собой сферу деятельности по обеспечению предприятий энергией и информацией, а также по производству рабочей силы
- институциональная инфраструктура способствует оказанию управленческих, идеологических, правоохранительных и других услуг для всего общества в целом

3. Логистическая система – это

- адаптивная система с обратной связью, выполняющая те или иные логистические функции и операции, состоящая, как правило из нескольких подсистем и имеющая развитые связи с внешней средой
- относительно устойчивая совокупность звеньев, взаимосвязанных и объединенных единым управлением логистическим процессом для реализации корпоративной стратегии организации бизнеса
- все ответы верны

4. К основным функциональным логистическим подсистемам относят

- организационно-экономическую и информационно-компьютерную поддержку, экологическое и эргономическое обеспечение логистики
- закупочную, транспортную, распределительную, производственную, складскую подсистемы

5. Подсистемой логистической системы называется

- выделенная в соответствии с организационной структурой совокупность элементов и звеньев логистической системы, которая позволяет решать задачи логистического администрирования системы в целом и/или управления комплексом логистических функций в отдельной сфере бизнеса компании
- совокупность логистической сети и системы администрирования, формируемая компанией для реализации логистической стратегии

6. К обеспечивающим подсистемам логистических систем относится

- кадровая подсистема
- информационная подсистема
- правовая подсистема
- все ответы верны

7. Полное множество звеньев логистической системы, между которыми установлены взаимосвязи по основным и/или сопутствующим потокам в рамках администрируемой или проектируемой логистической системой - это

- логистическая сеть
- подсистема логистической системы

8. Определенным образом организованная во времени последовательность выполнения логистических операций (функций), позволяющая достигнуть заданные на плановый период цели логистической системы или ее функциональных (сетевых) подразделений - это

- логистический процесс
- логистический канал

9. Интервал времени между поддачей заказа и доставкой заказанного продукта (услуги) конечному потребителю

- цикл исполнения заказа
- жизненный цикл проекта

10. Внутрипроизводственная логистическая система, оптимизирующая управление материальными потоками в пределах технологического цикла производства продукции – это

- микрологистическая система
- макрологистическая система

11. К ключевым логистическим функциям промышленных компаний в современных условиях относят
- управление закупками, запасами и процедурами заказов
 - складирование, грузопереработку и обеспечение запасными частями
12. Наиболее существенной предпосылкой применения логистики в хозяйственной практике является
- усиление конкуренции на товарном рынке
 - совершенствование налоговой системы
 - рост численности населения
13. К основным факторам, влияющим на величину и объем логистических операций можно отнести
- особенности транспортировки, складирования и грузопереработки
 - вид логистической системы; цели анализа, проектирования и управления логистической системы; уровни иерархии и декомпозиции логистической системы и др.
14. Логистический цикл – это
- время на составление заказа и его оформление в установленном порядке
 - время выполнения заказа поставщиком
 - повторяющаяся во времени последовательность операций
15. Среди задач логистики можно выделить
- глобальные, общие, частные
 - международные, национальные, частные
 - внутренние, внешние, общие
16. В соответствии с функциональной дифференциацией выделяются следующие виды логистики
- макро- , мезо- и микрологистика
 - закупочная, внутрипроизводственная, распределительная
17. Логистическая концепция организации производства предполагает
- создание максимально большого запаса материальных ресурсов «на всякий случай»
 - отказ от изготовления серии деталей, на которые нет заказа покупателей
 - изготовление продукции как можно большими партиями
18. Служба логистики мебельной фабрики, используя методы математического моделирования, разработала схемы загрузки готовых изделий в автомобильный транспорт, позволяющие максимально использовать грузместимость машин. Данная ситуация является проявлением принципа ... логистики
- системности
 - научности
19. Служба логистики предприятия оптовой торговли составляет график загрузки автомобильного транспорта на три дня вперед. Данная ситуация является проявлением принципа ... логистики
- научности
 - конструктивности
20. Служба логистики предприятия установила, что изменение упаковки позволило сократить потери товаров на 7%. Данная ситуация является проявлением принципа ... логистики
- конкретности
 - комплексности

Практические задачи (min 20, max 50 + ссылку на ЭИОС с электронным изданием, если имеется)

Раздел дисциплины	Задачи
-------------------	--------

Тематика контрольных работ

Раздел дисциплины	Темы

6.5. Оценочные материалы для промежуточной аттестации

Фонд вопросов для проведения промежуточного контроля в форме зачета

Раздел дисциплины	Вопросы
Основы управления в логистических системах	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие логистики 2. Цели и задачи логистики. 3. Логистические функции. 4. Логистические операции и их виды 5. Принципы логистики. 6. Виды логистики. 7. Характеристика функциональных подсистем логистики на уровне предприятия. 8. Определение потока и его сущность. 9. Виды потоков в логистике. 10. Понятие материального потока и его характеристики. Основные формы существования материального потока. 11. Классификация материальных потоков. 12. Количественные характеристики материального потока. Качественные характеристики материального потока. 13. Понятие информационного потока. Классификация информационных потоков. 14. Логистический финансовый поток, его специфика. Виды финансовых потоков. 15. Определение логистической системы. Признаки классификации логистической системы. 16. Принципы функционирования логистических систем. 17. Основные виды логистических систем. 18. Понятие звена логистической системы. Виды звеньев логистической системы. 19. Логистическая цепь. Виды логистических цепей.
Логистический консалтинг в функциональных подсистемах логистики	<ol style="list-style-type: none"> 20. Сущность закупочной деятельности в коммерческой логистике. Задачи закупочной логистики. 21. Процесс закупок. 22. Процедура выбора поставщика. Критерии выбора поставщиков. 23. Цели, задачи распределения в логистике. 24. Виды распределения. 25. Логистические каналы: понятие и функции. 26. Функции посредников. Типы посредников в логистике. 27. Роль складов в логистике. 28. Классификация складов в логистике. 29. Логистический процесс на складе и его основные этапы. 30. Требования к размещению складов и влияние размещения складов на уровень обслуживания потребителей. 31. Выбор системы складирования. 32. Упаковка и маркировка на складе. 33. Роль транспорта в логистике. 34. Основные задачи и функции транспорта в обеспечении логистических процессов.

	<p>35. Основные виды транспорта. Выбор вида транспорта.</p> <p>36. Назначение запасов в логистической системе.</p> <p>37. .Основные виды запасов.</p> <p>38. Критерии оптимизации запасов: издержки по закупкам; издержки по содержанию запаса; издержки, возникающие в результате отсутствия продукции. Формула Уильсона и ее разновидности.</p> <p>39. Сущность логистического управления запасами. Задачи логистического управления запасами.</p> <p>40. Основные системы управления запасами</p> <p>41. Система управления запасами с фиксированным размером заказа.</p> <p>42. Система управления запасами с фиксированным интервалом заказов.</p> <p>43. Информационные системы в логистике. Функции и задачи информационных логистических систем.</p> <p>44. Понятие логистического сервиса.</p> <p>45. Принципы логистического сервиса.</p> <p>46. Классификация видов сервиса в логистике.</p> <p>47. Критерии качества логистического обслуживания.</p>
--	---

6.6. Шкалы и критерии оценивания по формам текущего контроля и промежуточной аттестации

Шкала и критерии оценивания

Оценка	Критерии оценивания для мероприятий контроля с применением 2-х балльной системы
«зачтено»	ПК-2
«не зачтено»	Результаты обучения не сформированы на пороговом уровне