

Документ подписан простой электронной подписью.
Информация о владельце:

ФИО: Кандрашина Елена Александровна

Должность: Врио ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»

Дата подписания: 13.07.2023 15:19:32

Уникальный программный ключ:

b2fd765521f4c570b8c6e8e502a10b4f1de8ae0d

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Самарский государственный экономический университет»

Институт Институт менеджмента

Кафедра Менеджмента

УТВЕРЖДЕНО

Ученым советом Университета

(протокол № 11 от 30 мая 2023 г.)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Наименование дисциплины	Б1.В.16 Бережливое производство и управление
Основная профессиональная образовательная программа	38.03.02 Менеджмент программа Менеджмент и предпринимательство

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

Самара 2023

Содержание (рабочая программа)

Стр.

- 1 Место дисциплины в структуре ОП
- 2 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе
- 3 Объем и виды учебной работы
- 4 Содержание дисциплины
- 5 Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины
- 6 Фонд оценочных средств по дисциплине

Целью изучения дисциплины является формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Бережливое производство и управление входит в часть, формируемая участниками образовательных отношений блока Б1. Дисциплины (модули)

Предшествующие дисциплины по связям компетенций: Консультационный проект, Стратегический анализ и моделирование бизнеса, Социальная ответственность и предпринимательство, Устойчивое развитие бизнеса, Основы управленческой деятельности, Управленческий потенциал человеческих ресурсов, Управление продажами, Управление маркетингом, Деловая игра: проектное управление организацией, Деловая игра: управление стоимостью компании, Стартап менеджмент, Проектирование бизнес-модели

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Изучение дисциплины Бережливое производство и управление в образовательной программе направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Профессиональные компетенции (ПК):

ПК-3 - Способен решать предпринимательские задачи разработки и выполнения бизнес- проектов на национальном или локальном российском рынке

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
ПК-3	ПК-3.1: Знать:	ПК-3.2: Уметь:	ПК-3.3: Владеть (иметь навыки):
	нормы российского законодательства в области проведения юридическими лицами стартапов новых бизнес-проектов; практику обеспечения развития и повышения конкурентоспособности бизнес-проектов; систему мер и практику государственной и негосударственной поддержки стартапов новых бизнес-проектов с регистрацией юридических лиц в РФ	Разрабатывать бизнес-идеи новых бизнес-проектов; организовать реализацию новых бизнес-проектов, обеспечивать, доступ к ресурсам и инвестициям, необходимым для проведения стартапов новых бизнес-проектов; поддерживать личную предпринимательскую компетентность и осуществлять в текущем режиме самоорганизацию, самомотивацию, самоконтроль	навыками применения собственного трудового ресурса и его поддержание на конкурентоспособном уровне в ходе выполнения бизнес-проектов; навыками разработки новых бизнес-проектов в малом / среднем предпринимательстве; навыками текущего ведения предпринимательской деятельности по выполнению бизнес- проектов

3. Объем и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды учебной работы по дисциплине:

Очная форма обучения

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 8
Контактная работа, в том числе:	56.3/1.56
Занятия лекционного типа	18/0.5
Занятия семинарского типа	36/1

Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.3/0.01
Групповая контактная работа (ГКР)	2/0.06
Самостоятельная работа:	89.7/2.49
Промежуточная аттестация	34/0.94
Вид промежуточной аттестации:	
Экзамен	Экз
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы	180
Зачетные единицы	5

очно-заочная форма

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 8
Контактная работа, в том числе:	6.3/0.18
Занятия лекционного типа	2/0.06
Занятия семинарского типа	2/0.06
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.3/0.01
Групповая контактная работа (ГКР)	2/0.06
Самостоятельная работа:	139.7/3.88
Промежуточная аттестация	34/0.94
Вид промежуточной аттестации:	
Экзамен	Экз
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы	180
Зачетные единицы	5

4. Содержание дисциплины

4.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий:

Тематический план дисциплины Бережливое производство и управление представлен в таблице.

Разделы, темы дисциплины и виды занятий Очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа				Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе
		Лекции	Занятия семинарского типа	ИКР	ГКР		
			Практич. занятия				
1.	Введение в бережливое производство. Понятие о производственной системе	4	8			17,94	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
2.	Управление потоками создания потребительской ценности	4	8			17,94	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
3.	Система встроенного качества	4	6			17,94	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
4.	Непрерывное совершенствование	2	4			17,94	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
5.	Устойчивое развитие бизнес-системы	4	10			17,94	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3

	Контроль	34					
	Итого	18	36	0.3	2	89.7	

очно-заочная форма

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа				Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе	
		Лекции	Занятия семинарского типа		ИКР			ГКР
			Практич. занятия					
1.	Введение в бережливое производство. Понятие о производственной системе	1	1			70	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3	
2.	Управление потоками создания потребительской ценности	1	1			69,7	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3	
	Контроль	34						
	Итого	2	2	0.3	2	139.7		

4.2 Содержание разделов и тем

4.2.1 Контактная работа

Тематика занятий лекционного типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия лекционного типа*	Тематика занятия лекционного типа
1.	Введение в бережливое производство. Понятие о производственной системе	лекция	Эволюция производственных систем.
		лекция	Особенности управления производством в 6-м технологическом укладе.
		лекция	Опыт Toyota, TPS.
		лекция	Опыт российских лидеров производительности
2.	Управление потоками создания потребительской ценности	лекция	Понятие потока добавления ценности (стоимости).
		лекция	Восемь видов потерь.
		лекция	Картирование, виды карт состояния.
		лекция	Шуковская нотация карты добавления ценности.
		лекция	План мероприятий по улучшениям
3.	Система встроенного качества	лекция	Способы контроля качества продукции.
		лекция	Брак и дефекты, как самый опасный из 8 видов потерь.
		лекция	Соотношение Деминга.
		лекция	Принцип Дзидока (автономизация).
		лекция	Принцип «трех НЕ», система «бриллиант».
		лекция	Пока-йоке и способы предотвращения появления дефектов из-за неверных действий операторов
4.	Непрерывное совершенствование	лекция	Философия кайдзен. S-образная кривая.
		лекция	Алгоритмы непрерывного улучшения.
		лекция	Система подачи предложений по улучшениям.

		лекция	Три стадии вовлечения в улучшения.
5.	Устойчивое развитие бизнес-системы	лекция	Признаки устойчивого развития. Трилистник развития
		лекция	Работа по вовлечению поставщиков и клиентов.
		лекция	Работа с экосоциумом.
		лекция	Примеры устойчивого развития.

*лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся

Тематика занятий семинарского типа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия семинарского типа**	Тематика занятия семинарского типа
1.	Введение в бережливое производство. Понятие о производственной системе	практическое занятие	Эволюция производственных систем.
		практическое занятие	Особенности управления производством в 6-м технологическом укладе.
		практическое занятие	Опыт Toyota, TPS.
2.	Управление потоками создания потребительской ценности	практическое занятие	Опыт российских лидеров производительности
		практическое занятие	Понятие потока добавления ценности (стоимости).
		практическое занятие	Восемь видов потерь.
		практическое занятие	Картирование, виды карт состояния.
		практическое занятие	Шуковская нотация карты добавления ценности.
3.	Система встроенного качества	практическое занятие	План мероприятий по улучшениям
		практическое занятие	Способы контроля качества продукции.
		практическое занятие	Брак и дефекты, как самый опасный из 8 видов потерь..
		практическое занятие	Соотношение Деминга.
		практическое занятие	Принцип Дзидока (автономизация).
4.	Непрерывное совершенствование	практическое занятие	Принцип «трех НЕ», система «бриллиант».
		практическое занятие	Пока-йоке и способы предотвращения появления дефектов из-за неверных действий операторов
		практическое занятие	Философия кайдзен. S-образная кривая.
		практическое занятие	Алгоритмы непрерывного улучшения.
5.	Устойчивое развитие бизнес-системы	практическое занятие	Система подачи предложений по улучшениям.
		практическое занятие	Три стадии вовлечения в улучшения.
		практическое занятие	Признаки устойчивого развития. Трилистник развития
		практическое занятие	Работа по вовлечению поставщиков и клиентов.
5.	Устойчивое развитие бизнес-системы	практическое занятие	Работа с экосоциумом.
		практическое занятие	Примеры устойчивого развития.

4.2.2 Самостоятельная работа

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид самостоятельной работы ***
1.	Введение в бережливое производство. Понятие о производственной системе	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации - тестирование

2.	Управление потоками создания потребительской ценности	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации - тестирование
3.	Система встроенного качества	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации - тестирование
4.	Непрерывное совершенствование	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации - тестирование
5.	Устойчивое развитие бизнес-системы	- подготовка доклада - подготовка электронной презентации - тестирование

*** самостоятельная работа в семестре, написание курсовых работ, докладов, выполнение контрольных работ

5. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Литература:

Основная литература

1. Малюк, В. И. Производственный менеджмент : учебник для вузов / В. И. Малюк. — 2-е изд., испр. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 249 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07364-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514273>

2. Производственный менеджмент. Теория и практика : учебник для вузов / И. Н. Иванов [и др.] ; под редакцией И. Н. Иванова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 546 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16517-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531215>

Дополнительная литература

1. Царенко, А. С. «Бережливое мышление» в государственном управлении : монография / А. С. Царенко, О. Ю. Гусельникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 206 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-13961-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519862>

2. Производственный менеджмент. Практикум : учебное пособие для вузов / И. Н. Иванов [и др.] ; под общей редакцией И. Н. Иванова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 362 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7600-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511311>

Литература для самостоятельного изучения

1.

5.2. Перечень лицензионного программного обеспечения

1. Microsoft Windows 10 Education / Microsoft Windows 7 / Windows Vista Business
2. Office 365 ProPlus, Microsoft Office 2019, Microsoft Office 2016 Professional Plus (Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher) / Microsoft Office 2007 (Word, Excel, Access, PowerPoint)

5.3 Современные профессиональные базы данных, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. Профессиональная база данных «Информационные системы Министерства экономического развития Российской Федерации в сети Интернет» (Портал «Официальная Россия» - <http://www.gov.ru/>)

2. Профессиональная база данных «Финансово-экономические показатели Российской Федерации» (Официальный сайт Министерства финансов РФ - <https://www.minfin.ru/ru/>)

3. Профессиональная база данных «Официальная статистика» (Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики - <http://www.gks.ru/>)

5.4. Информационно-справочные системы, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»
2. Справочно-правовая система «ГАРАНТ-Максимум»

5.5. Специальные помещения

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОС СГЭУ
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения оборудования

5.6 Лаборатории и лабораторное оборудование

6. Фонд оценочных средств по дисциплине Бережливое производство и управление:

6.1. Контрольные мероприятия по дисциплине

Вид контроля	Форма контроля	Отметить нужное знаком «+»
Текущий контроль	Оценка докладов	+
	Устный/письменный опрос	-
	Тестирование	+
	Практические задачи	-
	Оценка контрольных работ (для заочной формы обучения)	-
Промежуточный контроль	Экзамен	+

Порядок проведения мероприятий текущего и промежуточного контроля определяется Методическими указаниями по основной профессиональной образовательной программе высшего образования; Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Самарский государственный экономический университет».

6.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Профессиональные компетенции (ПК):

ПК-3 - Способен решать предпринимательские задачи разработки и выполнения бизнес- проектов на национальном или локальном российском рынке

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	ПК-3.1: Знать: нормы российского законодательства в области проведения юридическими лицами стартапов новых бизнес-проектов; практику обеспечения развития и повышения конкурентоспособности бизнес-проектов; систему мер и практику государственной и негосударственной поддержки стартапов новых бизнес-проектов с регистрацией юридических лиц в РФ	ПК-3.2: Уметь: Разрабатывать бизнес-идеи новых бизнес-проектов; организовать реализацию новых бизнес-проектов, обеспечивать, доступ к ресурсам и инвестициям, необходимым для проведения стартапов новых бизнес-проектов; поддерживать личную предпринимательскую компетентность и осуществлять в текущем режиме самоорганизацию, самомотивацию, самоконтроль	ПК-3.3: Владеть (иметь навыки): навыками применения собственного трудового ресурса и его поддержание на конкурентоспособном уровне в ходе выполнения бизнес-проектов; навыками разработки новых бизнес-проектов в малом / среднем предпринимательстве; навыками текущего ведения предпринимательской деятельности по выполнению бизнес- проектов
Пороговый	нормы российского законодательства в области проведения юридическими лицами стартапов	Разрабатывать бизнес-идеи новых бизнес-проектов	навыками применения собственного трудового ресурса и его поддержание на конкурентоспособном уровне в ходе выполнения бизнес-проектов
Стандартный (в дополнение к пороговому)	практику обеспечения развития и повышения конкурентоспособности бизнес-проектов	организовать реализацию новых бизнес-проектов, обеспечивать, доступ к ресурсам и инвестициям	навыками разработки новых бизнес- проектов в малом / среднем предпринимательстве
Повышенный (в дополнение к пороговому, стандартному)	систему мер и практику государственной и негосударственной поддержки стартапов новых бизнес-проектов	поддерживать личную предпринимательскую компетентность и осуществлять в текущем режиме самоорганизацию	навыками текущего ведения предпринимательской деятельности

6.3. Паспорт оценочных материалов

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контролируемые планируемые	Вид контроля/используемые оценочные средства
-------	--	----------------------------	--

		результаты обучения в соотношении с результатами обучения по программе	Текущий	Промежуточный
1.	Введение в бережливое производство. Понятие о производственной системе	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3	Оценка докладов Устный/письменный опрос Тестирование	Экзамен
2.	Управление потоками создания потребительской ценности	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3	Оценка докладов Устный/письменный опрос Тестирование	Экзамен
3.	Система встроенного качества	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3	Оценка докладов Устный/письменный опрос Тестирование	Экзамен
4.	Непрерывное совершенствование	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3	Оценка докладов Устный/письменный опрос Тестирование	Экзамен
5.	Устойчивое развитие бизнес-системы	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3	Оценка докладов Устный/письменный опрос Тестирование	Экзамен

6.4.Оценочные материалы для текущего контроля

Примерная тематика докладов

Раздел дисциплины	Темы
Введение в бережливое производство. Понятие о производственной системе	Производительность, как ключевой критерий глобальной конкурентоспособности Параметры хозяйственной деятельности, связанные с изменением производительности Синергия процессов, людей и инструментов Лин-менеджмента История развития бережливого производства в России Национальный проект повышения производительности труда и поддержки занятости Общественные инициативы поддержки усилий по повышению производительности
Управление потоками создания потребительской ценности	Поток добавления ценности Зоны добавления ценности Зоны не добавления ценности (потери и пр.) Потери в производстве Два рода потерь Восемь видов потерь Картирование как наиболее эффективный способ потребительской ценности Выбор семейства продукции Виды карт состояния. Пять этапов картирования Разработка плана мероприятий по улучшению Средства и методы картирования

Система встроенного качества	Изменение подходов к качеству в бережливом производстве Брак, как наиболее опасная из 8 видов потерь Статистика У. Деминга в управлении качеством Брак и дефекты Что представляет собой такой термин, как: Дзидока Пока-йоке Принцип «трех НЕ» и система «Бриллиант» Стандартизированная работа
Непрерывное совершенствование	Философия кайдзен в современном производстве S-диаграмма Стандартный механизм подачи предложений по улучшениям Культура непрерывного совершенствования Оценка экономического эффекта в кайдзен-процессах Индикаторы непрерывного совершенствования Связи кайдзен и цикла Шухарта-Деминга Подходы к организации процесса подачи предложений по улучшениям Типы обратной связи (стенды, киоски идей и пр.) Предложения и рационализаторская деятельность на инструментальной стадии
Устойчивое развитие бизнес-системы	Протокол Rio+20 («Будущее, которого мы хотим») Матрица уровней вовлеченности Трилистник устойчивого развития Терминология Sustainable Development Эволюция производственных систем Периодическая система управления устойчивым развитием Политика «семи шагов» по Дж. Вумеку Дорожная карта развертывания программы РПС Этические кодексы ведущих мировых товаропроизводителей Фазы построения сбалансированной и устойчиво растущей компании Схемы развертывания программы РПС Проблемы неустойчивости во времени и невоспроизводимости в пространстве большинства программ развития производственных систем

Вопросы для устного/письменного опроса

Раздел дисциплины	Вопросы
Введение в бережливое производство. Понятие о производственной системе	Производительность, как ключевой критерий глобальной конкурентоспособности Параметры хозяйственной деятельности, связанные с изменением производительности Синергия процессов, людей и инструментов Лин-менеджмента История развития бережливого производства в России Национальный проект повышения производительности труда и поддержки занятости Общественные инициативы поддержки усилий по повышению производительности
Управление потоками создания потребительской ценности	Поток добавления ценности Зоны добавления ценности Зоны не добавления ценности (потери и пр.) Потери в производстве Два рода потерь

	<p>Восемь видов потерь</p> <p>Картирование как наиболее эффективный способ потребительской ценности</p> <p>Выбор семейства продукции</p> <p>Виды карт состояния. Пять этапов картирования</p> <p>Разработка плана мероприятий по улучшению</p> <p>Средства и методы картирования</p>
Система встроенного качества	<p>Изменение подходов к качеству в бережливом производстве</p> <p>Брак, как наиболее опасная из 8 видов потерь</p> <p>Статистика У. Деминга в управлении качеством</p> <p>Брак и дефекты</p> <p>Что представляет собой такой термин, как: Дзидока</p> <p>Пока-йоке</p> <p>Принцип «трех НЕ» и система «Бриллиант»</p> <p>Стандартизированная работа</p>
Непрерывное совершенствование	<p>Философия кайдзен в современном производстве</p> <p>S-диаграмма</p> <p>Стандартный механизм подачи предложений по улучшениям</p> <p>Культура непрерывного совершенствования</p> <p>Оценка экономического эффекта в кайдзен-процессах</p> <p>Индикаторы непрерывного совершенствования</p> <p>Связи кайдзен и цикла Шухарта-Деминга</p> <p>Подходы к организации процесса подачи предложений по улучшениям</p> <p>Типы обратной связи (стенды, киоски идей и пр.)</p> <p>Предложения и рационализаторская деятельность на инструментальной стадии</p>
Устойчивое развитие бизнес-системы	<p>Протокол Rio+20 («Будущее, которого мы хотим»)</p> <p>Матрица уровней вовлеченности</p> <p>Трилистник устойчивого развития</p> <p>Терминология SustainableDevelopment</p> <p>Эволюция производственных систем</p> <p>Периодическая система управления устойчивым развитием</p> <p>Политика «семи шагов» по Дж. Вумеку</p> <p>Дорожная карта развертывания программы РПС</p> <p>Этические кодексы ведущих мировых товаропроизводителей</p> <p>Фазы построения сбалансированной и устойчиво растущей компании</p> <p>Схемы развертывания программы РПС</p> <p>Проблемы неустойчивости во времени и невозпроизводимости в пространстве</p> <p>большинства программ развития производственных систем</p>

Задания для тестирования по дисциплине для оценки сформированности компетенций (min 20, max 50 + ссылку на ЭИОС с тестами) <https://lms2.sseu.ru/course/index.php?categoryid=1906>

1

Для какой отрасли методология ТРМ является ключевой и центральной?

- А. пошив верхней одежды
- Б. моторостроение
- В. авиастроение
- Г. выплавка стали
- Д. производство овощных консервов

2

Какая методология бережливого производства является фундаментом при

внедрении ТРМ?

- А. 5С
- Б. картирование
- В. хосинканри
- Г. «точно вовремя»
- Д. лидерство

3

Какой элемент НЕ учитывается при расчете коэффициента ОЕЕ?

- А. коэффициент качества
- Б. коэффициент безотказности
- В. коэффициент производительности
- Г. коэффициент доступности

4

Какой тезис характеризует систему «Точно вовремя»?

- А. запасы делают производственную систему устойчивей
- Б. все без исключения запасы – это потери
- В. склад – обязательное звено любого предприятия
- Г. страховой запас ТМЦ рассчитать невозможно
- Д. голос клиента в SMART-формате

5

Чего НЕ позволяет добиться использование канбанов?

- А. снижения уровня дефектов
- Б. уменьшения размера производимой партии
- В. сокращения производственных площадей за счет минимизации мест хранения
- Г. сокращения объема незавершенного производства
- Д. минимизации объема материальных запасов

6

Каких видов заделов НЕ существует?

- А. технологических
- Б. оборотных
- В. транспортных
- Г. страховых
- Д. системных

7

Рост зарплаты на 34% мотивирует сотрудников не менее чем (по Ст. Кови)...

- А. на 2%
- Б. на 10%
- В. на 100%
- Г. на 5%
- Д. демотивирует

8

Что НЕ относится к положительным сторонам доверительных отношений?

- А. Право работников на участие в управлении производством
- Б. Рост понимания потребностей рабочих руководством
- В. Формирование нового, неформально-профессионального стиля общения
- Г. Повышение мотивации у сотрудников
- Д. Освоение новых специальностей

9

Что относится к негативным сторонам развития доверительных отношений?

- А. Стирается грань между деловым и неформально-личностным общением
- Б. Не происходит роста зарплаты рабочих-сдельщиков
- В. Не увеличивается число рационализаторских предложений
- Г. Прекращают формироваться «кружки качества»

10

Что НЕ входит в инструменты выявления и решения проблем?

- А. Диаграмма Исикавы
- Б. Кайдзен

- В. Цикл PDCA
- Г. Штурм-прорыв
- Д. Диаграмма Парето

11

Цикл PDCA иначе называют...

- А. Цикл Тэйлора
- Б. Цикл Гастева
- В. Цикл Исикавы – Синго
- Г. Цикл Шухарта – Деминга
- Д. Цикл Парето

12

Что в цикле Шухарта – Деминга означает звено «С»

- А. Контролируй
- Б. Делай
- В. Планируй
- Г. Воздействуй
- Д. Переделывай

13

Какие три типа политики (культуры) компании существуют?

- А. первичная, расширенная, развернутая
- Б. несформулированная, неразвернутая, развернутая
- В. несформулированная, сформулированная, развернутая
- Г. сформулированная, неразвернутая, развернутая
- Д. первичная, аналоговая, цифровая

14

Какого принципа развертывания политики (культуры) компании НЕ существует?

- А. голос клиента в SMART-формате
- Б. всеобъемлющие бережливые коммуникации
- В. реализация циклов PDCA-SDCA
- Г. формат АЗ
- Д. во времени с установлением «привода»

15

Какое звено обязательно присутствует в SMART-формате?

- А. измеримость
- Б. доступность
- В. прямоточность
- Г. универсальность
- Д. бережливость

16

Что НЕ входит в отличительные признаки методологии непрерывного совершенства?

- А. каждый сотрудник воспринимается, как движущая сила процесса изменений
- Б. «гемба» — ключевое место совершенствования
- В. нужно стремиться обеспечить максимальную экономичность развития
- Г. главный вид потерь – брак и дефекты
- Д. У этой методологии гораздо больше отличительных признаков

17

Как трансформируется в кайдзен отношение к персоналу?

- А. От трудовых ресурсов к человеческому капиталу
- Б. Я работаю, они проверяют
- В. Нужно все делать с первого раза и не надеяться на доработки
- Г. От «синих воротничков» к «белым воротничкам» и наоборот

18

В чем заключается принцип гентигембуцу?

- А. пространственная ориентация комплектующих с целью снижения ошибки при сборке
- Б. остановка работы оборудования при отклонении от нормы
- В. идти к цели маленькими, но неуклонными шагами

Г. управление корпоративной культурой

Д. сотрудник должен сам направиться к месту событий и все увидеть своими глазами

19

Как образно выглядит роль лидера (по Т. Рузвельту)? Выбрать два правильных варианта.

А. Лидер выигрывает, босс проигрывает

Б. Лидер ведет, босс погоняет

В. Лидер работает в открытую, босс – в закрытую

Г. Лидер дает, босс отбирает

Д. Лидер работает с людьми, босс – с документами

20

Какие лидерские функции (по Адизесу) НЕ существуют?

А. администратор

Б. производитель

В. предприниматель

Г. интегратор

Д. вдохновитель

21

Сколько существует стилей эффективного лидерства?

А. пять

Б. семь

В. два

Г. одиннадцать

Д. число стилей переменное и зависит от уровня развития компании

22

Что является главным в тонких настройках производственной системы?

А. калькуляция расходов

Б. учет потерь

В. мотивация и вовлечение сотрудников

Г. бережливая логистика

Д. создание производительных рабочих мест

23

Какое определение мотивации подходит к технологиям Лин-менеджмента?

А. Система подходов, приемов и методов, направленных на активизацию усилий сотрудников при достижении целей, которые кажутся важными работодателям.

Б. Мотивация – движущая сила, помогающая, помогающая сотруднику в достижении его целей

В. Мотивация - система подходов, приемов и методов, направленных на достижение максимально удобных, с точки зрения работодателя, условий работы для сотрудников, с учетом текущих обстоятельств и в рамках возможного бюджета

Г. В Лин-менеджменте нет упоминания о мотивации

24

Кто из перечисленных специалистов внес наиболее весомый вклад в развитие теории и практики мотивации и вовлечения?

А. Уильям Деминг

Б. Фредерик Тейлор

В. Джеффри Лайкер

Г. Генри Форд

Д. Фрэнсис Фукуяма

6.5. Оценочные материалы для промежуточной аттестации

Фонд вопросов для проведения промежуточного контроля в форме экзамена

Раздел дисциплины	Вопросы
Введение в бережливое производство. Понятие	Эволюция производственных систем. Особенности управления производством в 6-м технологическом укладе.

о производственной системе	Опыт Toyota, TPS. Опыт российских лидеров производительности
Управление потоками создания потребительской ценности	Понятие потока добавления ценности (стоимости). Восемь видов потерь. Картирование, виды карт состояния. Шуковская нотация карты добавления ценности. План мероприятий по улучшениям.
Система встроенного качества	Способы контроля качества продукции. Брак и дефекты, как самый опасный из 8 видов потерь.. Соотношение Деминга. Принцип Дзидока (автономизация). Принцип «трех НЕ», система «бриллиант». Пока-йоке и способы предотвращения появления дефектов из-за неверных действий операторов
Непрерывное совершенствование	Философия кайдзен. S-образная кривая. Алгоритмы непрерывного улучшения. Система подачи предложений по улучшениям. Три стадии вовлечения в улучшения.
Устойчивое развитие бизнес-системы	Признаки устойчивого развития. Трилистник развития Работа по вовлечению поставщиков и клиентов. Работа с экосоциумом. Примеры устойчивого развития

6.6. Шкалы и критерии оценивания по формам текущего контроля и промежуточной аттестации

Шкала и критерии оценивания

Оценка	Критерии оценивания для мероприятий контроля с применением 4-х балльной системы
«отлично»	Повышенный ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
«хорошо»	Стандартный ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
«удовлетворительно»	Пороговый ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3
«неудовлетворительно»	Результаты обучения не сформированы на пороговом уровне