

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Кандрашина Елена Александровна

Должность: Врио ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»

Дата подписания: 13.07.2023 13:17:15

Уникальный программный ключ:

b2fd7152c1ff457018c6e4410210b7f1d8e0d

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования**

**«Самарский государственный экономический университет»**

**Кафедра**

**Метакафедра (УМУ)**

**УТВЕРЖДЕНО**

Ученым советом Университета

(протокол № 11 от 30 мая 2023 г.)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**Наименование дисциплины**

Б1.В.ДЭ.01.02 Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО

**Основная профессиональная образовательная программа**

38.03.02 Менеджмент программа Цифровой маркетинг

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

Самара 2023

## Содержание (рабочая программа)

	Стр.
1 Место дисциплины в структуре ОП	6
2 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе	6
3 Объем и виды учебной работы	9
4 Содержание дисциплины	10
5 Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины	12
6 Фонд оценочных средств по дисциплине	14

Целью изучения дисциплины является формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

## 1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО входит в часть формируемая участниками образовательных отношений (дисциплина по выбору) блока Б1. Дисциплины(модули)

Последующие дисциплины по связям компетенций: Основы проектной деятельности, Управление изменениями, Управление человеческими ресурсами, Предпринимательское дело

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Изучение дисциплины организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО в образовательной программе направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

### Универсальные компетенции (УК):

УК-3 – Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
УК-3	Знать	Уметь	Владеть (иметь навыки)
УК-3	методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами, свою роль в команде	разрабатывать командную стратегию; организовывать работу коллективов; управлять коллективом; разрабатывать мероприятия по личностному, образовательному и профессиональному росту	методами организации и управления коллективом, планированием его действий

УК -6 – Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
УК-6	Знать	Уметь	Владеть (иметь навыки)
УК-6	основные принципы профессионального и личностного развития, исходя из этапов карьерного роста и требований рынка труда; способы совершенствования своей деятельности на основе самооценки	решать задачи собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории; расставлять приоритеты	способами управления своей познавательной деятельностью и ее совершенствования на основе самооценки и принципов образования в течение всей жизни

УК-9 – Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
УК-9	Знать	Уметь	Владеть (иметь навыки)

УК-9	базовые дефектологические понятия, которые можно применять в социальной и профессиональной сферах жизнедеятельности общества	использовать полученные дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах жизнедеятельности общества	методами получения дефектологических знаний и их использования в социальной и профессиональной сферах жизнедеятельности общества
------	--	--	--

### 3. Объем и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды учебной работы по дисциплине:

#### Очная форма обучения

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 2
Контактная работа, в том числе:	36.15/1
Занятия лекционного типа	18/0.5
Занятия семинарского типа	18/0.5
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.15/0
Самостоятельная работа, в том числе:	17.85/0.5
Промежуточная аттестация	18/0.5
Вид промежуточной аттестации:	
Зачет	Зач
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы	72
Зачетные единицы	2

#### Очно-заочная форма

Виды учебной работы	Всего час/ з.е.
	Сем 1
Контактная работа, в том числе:	4.15/0.12
Занятия лекционного типа	2/0.06
Занятия семинарского типа	2/0.06
Индивидуальная контактная работа (ИКР)	0.15/0
Самостоятельная работа	49.85/1.38
Промежуточная аттестация	18/0.5
Вид промежуточной аттестации:	
Зачет	Зач
Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы	72
Зачетные единицы	2

#### 4. Содержание дисциплины

##### 4.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий:

Тематический план дисциплины Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО представлен в таблице.

##### Разделы, темы дисциплины и виды занятий

##### Очная форма обучения

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа				Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе
		Лекции	Занятия семинарского типа	ИКР	ГКР		
			Практич. занятия				
1.	Теоретические основы организации добровольческой (волонтерской) деятельности	10	10			8	УК-3 УК-6 УК-9
2.	Практическое применение организации добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с СО НКО.	8	8			9,85	УК-3 УК-6 УК-9
	Контроль	18					
	<b>Итого</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>0,15</b>	<b>1</b>	<b>17,85</b>	

##### Очно-заочная форма

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контактная работа				Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе
		Лекции	Занятия семинарского типа	ИКР	ГКР		
			Практич. занятия				
1.	Теоретические основы организации добровольческой (волонтерской) деятельности	1	1			29,85	УК-3 УК-6 УК-9
2.	Практическое применение организации добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с СО НКО.	1	1			20	УК-3 УК-6 УК-9
	Контроль	18					
	<b>Итого</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0,15</b>	<b>1</b>	<b>49,85</b>	

#### 4.2 Содержание разделов и тем

##### 4.2.1 Контактная работа

### Тематика занятий лекционного типа

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия лекционного типа*	Тематика занятия лекционного типа
1	Теоретические основы организации добровольческой (волонтерской) деятельности	лекция	Роль волонтерской работы в социализации личности.
		лекция	Волонтерская работа как основа социализации и развития личности
		лекция	Многообразие форм добровольческой(волонтерской)деятельности.
		лекция	Международное волонтерское движение
		лекция	Становление волонтерского движения в России
2	Практическое применение организации добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с СО НКО.	лекция	Организационно-нормативно-правовое положение волонтерского движения
		лекция	Волонтерская служба в учреждениях разных типов и видов
		лекция	Оптимизация волонтерского движения в России на современном этапе
		лекция	Взаимодействие с социальноориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными

\*лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся

### Тематика занятий семинарского типа

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид занятия семинарского типа**	Тематика занятия семинарского типа
1.	Теоретические основы организации добровольческой (волонтерской) деятельности	практическое занятие	Роль волонтерской работы в социализации личности.
		практическое занятие	Волонтерская работа как основа социализации и развития личности
		практическое занятие	Многообразие форм добровольческой(волонтерской)деятельности.
		практическое занятие	Международное волонтерское движение
		практическое занятие	Становление волонтерского движения в России
2.	Практическое применение организации добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с СО НКО.	практическое занятие	Организационно-нормативно-правовое положение волонтерского движения в России
		практическое занятие	Волонтерская служба в учреждениях разных типов и видов
		практическое занятие	Оптимизация волонтерского движения в России на современном этапе
		практическое занятие	Взаимодействие с социальноориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями

\*\*семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные

### Иная контактная работа

При проведении учебных занятий СГЭУ обеспечивает развитие обучающихся - навыки командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Формы и методы проведения иной контактной работы приведены в Методических указаниях по основной профессиональной образовательной программе.

#### 4.2.2 Самостоятельная работа

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Вид самостоятельной работы ***
1.	Теоретические основы организации добровольческой (волонтерской) деятельности	- подготовка электронной презентации по теме доклада; - тестирование.
2.	Практическое применение организации добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействия с СО НКО.	- подготовка электронной презентации по теме доклада; - подбор литературы по теме; - тестирование.

\*\*\* самостоятельная работа в семестре, написание курсовых работ, докладов, выполнение контрольных работ

## 5. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

### 5.1 Литература:

#### Основная литература

1. Правовые и организационные основы добровольческой (волонтерской) деятельности : учебник / Землин А.И., под ред., Грувер Н.В., Землина О.М., Кленов М.В., Холиков И.В. — Москва : КноРус, 2021. — 156 с. — ISBN 978-5-406-08761-9. — URL: <https://book.ru/book/940707> (дата обращения: 27.04.2021). — Текст : электронный.
2. Певная, М. В. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики : монография / М. В. Певная ; под научной редакцией Г. Е. Зборовского. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 433 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-10984-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454782> (дата обращения: 27.04.2021).

#### Литература для самостоятельного изучения:

1. Певная М.В. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики: Монография. Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2016. Гл.1-2. С. 4-211.
2. Ромм Т.А., Богданова Е.В. Воспитание. Волонтерство. Молодежь: Монография. Новосибирск: Изд-во СО РАН, Изд-во НГТУ, 2015. Гл. 3. С. 113-156.
3. Бодренкова Г.П. Системное развитие добровольчества в России: от теории к практике: учебно-методическое пособие. М.: АНО «СПО СОТИС», 2013
4. Мерсиянова И.В., Малахов Д.И., Иванова Н.В. Роль семьи в качестве канала межпоколенческой передачи традиций волонтерства в современной России // Экономическая социология. 2019. Т.20. №3. С.66-89.
5. Теоретико-практические основания развития добровольческого движения: Методическое пособие / Под ред. В.С. Басюка, А.А. Крюковой; Авт.-сост.: Арсеньева Т.Н., Зотова В.А., Маслова Д.Д., Покровский Д.Е., Федорова А.С. М., 2018. URL: [http://www.edu-mezhgorie.ru/rdsh/2metodrekomendacii\\_volontery.pdf](http://www.edu-mezhgorie.ru/rdsh/2metodrekomendacii_volontery.pdf) (дата обращения: 06.05.2021).
6. Методические рекомендации по формированию добровольческих (волонтерских) центров на базе образовательных организаций среднего профессионального и высшего образования. / авт.-сост. Метелев А.П., Белецкая

7. Е.С.,ВалиуллинаР.Р.,АплевичО.А.,БродовскаяЮ.И.,ПрокохинаМ.И.,Мхитарьян Г.С., Суркова И.М., Лагутин А.О., Галямова К.В., Санча В.С. М. Издательство Перо,2019.

8. Особенности волонтерской деятельности в сфере культуры [Электронный ресурс]. URL: <http://xn--b1aedacfkrijggbzj3aoc9lpa.xn--p1ai/news/2016-06-01-81> (дата обращения: 06.05.2021).

9. Горлова Н.И. Мир спортивного волонтерства. – М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтер», 2018.

10. Данилина Е.В. Спортивное волонтерство как способ самореализации // Научное сообщество студентов XXI столетия. Гуманитарные науки: сб. ст. по мат. XXXII междунар. студ. науч.-практ. конф. № 5(32). URL: [http://sibac.info/archive/guman/5\(32\).pdf](http://sibac.info/archive/guman/5(32).pdf) (дата обращения: 06.11.2019).

11. Материалы Всероссийском добровольном пожарном обществе [Сайт]. URL: <https://www.vdpo.ru/> (дата обращения: 06.05.2021).

12. Материалы об Обществе добровольных лесных пожарных [Сайт]. URL: <https://www.forestfire.ru/> (дата обращения: 06.05.2021).

13. Верещак Ю.В. Мир экологического волонтерства. М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтер», 2018.

14. Иорданский, Н. Н. Эволюция жизни : учебное пособие для вузов / Н. Н. Иорданский. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 396 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09633-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/473148>

15. Хасанова, Г.Б. Антропология : учебное пособие / Хасанова Г.Б. — Москва : КноРус, 2021. — 231 с. — ISBN 978-5-406-08377-2. — URL: <https://book.ru/book/939874> (дата обращения: 27.04.2021). — Текст : электронный.

16. Елисеев, О. П. Культурно-историческая антропология : учебник для вузов / О. П. Елисеев. — 3-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 469 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07163-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474527> (дата обращения: 27.04.2021).

## **5.2. Перечень лицензионного программного обеспечения**

1. Microsoft Windows 10 Education / Microsoft Windows 7 / Windows Vista Business
2. Office 365 Pro Plus, Microsoft Office 2019, Microsoft Office 2016 Professional Plus (Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher) / Microsoft Office 2007 (Word, Excel, Access, PowerPoint)

## **5.3. Современные профессиональные базы данных, к которым обеспечивается доступ обучающихся**

1. Ассоциация волонтерских центров [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://авц.рф/>, доступ свободный
2. Добровольцы России: единая информационная система [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://добровольцыроссии.рф/>, доступ свободный
3. Материалы сайта «Всероссийское добровольное пожарное общество» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.vdpo.ru/>, доступ свободный
4. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://fcior.edu.ru/>, доступ свободный
5. Энциклопедии Кирилла и Мефодия [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.megabook.ru/>, доступ свободный

## **5.4. Информационно-справочные системы, к которым обеспечивается доступ обучающихся**

1. справочно-правовая система «Консультант Плюс» – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>, доступ свободный
2. справочно-правовая система «ГАРАНТ-Максимум» – Режим доступа: <http://www.garant.ru>, доступ свободный

## **5.5. Специальные помещения**

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и
Учебные аудитории для проведения Практических занятий (занятий семинарского типа)	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОССГЭУ
Учебные аудитории для групповых и Индивидуальных консультаций	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и
Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения оборудования

Для проведения занятий лекционного типа используются демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия в виде презентационных материалов, обеспечивающих тематические иллюстрации.

## 6. Фонд оценочных средств по дисциплине Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО:

### 6.1. Контрольные мероприятия по дисциплине

Вид контроля	Форма контроля	Отметить нужное знаком « + »
Текущий контроль	Оценка докладов	+
	Устный/письменный опрос	+
	Тестирование	+
	Практические задания	-
	Оценка контрольных работ (для заочной формы обучения)	-
Промежуточный контроль	Зачет	+

Порядок проведения мероприятий текущего и промежуточного контроля определяется Методическими указаниями по основной профессиональной образовательной программе высшего образования, утвержденными Ученым советом ФГАОУ ВО СГЭУ, протокол №16 от 20.05.2021; Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Самарский государственный экономический университет», утвержденным Ученым советом ФГАОУ ВО

**6.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе**

**Универсальные компетенции (УК):**

УК-3 – Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	Знать	Уметь	Владеть (иметь навыки)
Пороговый	методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами, свою роль в команде	разрабатывать командную стратегию; организовывать работу коллективов; управлять коллективом; разрабатывать мероприятия по личностному, образовательному и профессиональному росту	методами организации и управления коллективом, планированием его действий
Стандартный (в дополнение к пороговому)	основные направления и нормативно-правовые основы обеспечения развития и поддержки добровольческой деятельности в России; особенности работы в коллективе и вовлечения молодёжи в добровольческую практику.	устанавливать разные виды коммуникации (учебную, деловую, неформальную и др.); эффективно взаимодействовать с другими членами команды, в том числе участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом, презентации результатов работы команды.	навыками использования различных форм и механизмов осуществления деятельности некоммерческими организациями в реализации добровольческой (волонтерской) деятельности.
Повышенный (в дополнение к пороговому и стандартному)	понятие и сущность социально-ориентированных некоммерческих организаций	планировать последовательность шагов для достижения заданного результата, на основе понимания результатов (последствий) личных действий	практическими навыками деловой коммуникации в устной и письменной формах на

УК -6 – Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	Знать	Уметь	Владеть (иметь навыки)
Пороговый	основные принципы профессионального и личностного развития, исходя из этапов карьерного роста и требований рынка труда; способы совершенствования своей деятельности на основе самооценки	решать задачи собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории; расставлять приоритеты	способами управления своей познавательной деятельностью и ее совершенствования на основе самооценки и принципов образования в течение всей жизни
Стандартный (в дополнение к пороговому)	технологии планирования перспективных целей деятельности с учетом условий, средств,	планировать достижение перспективных целей деятельности с учетом условий, средств, личностных	УК-6в2:навыками достижения намеченных целей.

	личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда	возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда; реализовывать намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.	
Повышенный (в дополнение к пороговому и стандартному)	критерии оценки возможностей человеческих ресурсов	критически оценивать эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата.	навыками тайм менеджмента и распределять эффективно распределять человеческие ресурсы

УК-9 – Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

Планируемые результаты обучения по программе	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	Знать	Уметь	Владеть (иметь навыки)
Пороговый	базовые дефектологические понятия, которые можно применять в социальной и профессиональной сферах жизнедеятельности общества	использовать полученные дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах жизнедеятельности общества	методами получения дефектологических знаний и их использования в социальной и профессиональной сферах жизнедеятельности общества
Стандартный (в дополнение к пороговому)	базовые представления о нозологиях, связанных с ограниченными возможностями здоровья. Проявляет терпимость к особенностям лиц с ограниченными возможностями здоровья в социальной и профессиональной сферах.	уметь проявлять терпимость к лицам с ограниченными возможностями здоровья в социальной и профессиональной сферах.	навыками первой помощи людям с ограниченными возможностями
Повышенный (в дополнение к пороговому и стандартному)	основные принципы недискриминационного языка в отношении людей с инвалидностью (корректное употребление формулировок, связанных с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья), а также эмпатии и психологической поддержки	в общении с инвалидами фокусироваться не на проблеме, а на человеке (личности), с его возможностями и условиями социального окружения человека с инвалидностью	навыками инклюзивного волонтерства (вовлечение инвалидов в волонтерскую общественную деятельность), взаимодействия с инвалидами на основе гуманистических ценностей, поддержки инвалидов в сложной ситуации.

### 6.3 Паспорт оценочных материалов

УК-3, УК-6, УК-9

№п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Контролируемые планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по программе	Вид контроля/используемые оценочные средства	
			Текущий	Промежуточный
1.	Теоретические основы организации добровольческой (волонтерской) деятельности	УК-3 УК-6 УК-9	Устный/письменный опрос Тестирование	зачет
2.	Практическое применение организации добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с СО НКО.	УК-3 УК-6 УК-9	Устный/письменный опрос Тестирование	зачет

### 6.4 Оценочные материалы для текущего контроля

#### Устный/письменный опрос:

1. Теория и практика волонтерского движения.
2. Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов.
3. Теоретические аспекты организации волонтерской службы в учреждениях разных типов и видов.
4. Концепция программы развития добровольческого и волонтерского движения.
5. Нормативно-правовая база деятельности волонтерской службы.
6. Система подготовки волонтеров и добровольцев по программе первичной профилактики наркозависимости, табакокурения и употребления ПАВ.
7. Основные направления волонтерской деятельности в учреждениях разных типов и видов.
8. Методика работы волонтеров с младшими школьниками.
9. Методика работы со школьниками средней возрастной группы.
10. Методика работы со школьниками старшего возраста.
11. Технология личной работы.
12. Организация и проведение волонтерами массовых мероприятий. Особенности работы волонтеров с младшими школьниками. Типы и виды занятий с младшими школьниками.
13. Методика проведения волонтерских мероприятий с младшими школьниками.
14. Особенности работы волонтеров со школьниками средней и старшей возрастной групп.
15. Типы и виды занятий со школьниками средней и старшей возрастной групп.
16. Методика проведения волонтерских акций со школьниками средней и старшей возрастной групп.
17. Психолого-педагогическая специфика работы волонтеров с детьми младшего, среднего и старшего школьного возраста.
18. Педагог как «потенциальный союзник» в организации деятельности волонтерской службы.
19. Модели взаимодействия волонтерской службы с другими организациями и учреждениями.
20. В чем заключается обучение волонтеров?
21. Основные принципы работы волонтеров.

22. Напишите сочинение — эссе о своем отношении к добровольческому движению в России, опираясь на одну из предложенных цитат.

23. «Чтобы поверить в добро, надо начать делать его» Лев Толстой

24. «Добровольчество – это клей, который держит нас вместе, и это энергия, которая приведёт нас в 21 век» - Барбара Микулски

25. "Пусть мы не сможем спасти всех, кого бы нам хотелось. Но мы спасем намного больше, чем те, кто даже не пытается..." - П.Скотт.

**Задания для тестирования по дисциплине для оценки сформированности компетенций:**

1. Когда в России появилось социальное явление – добровольчество?

- а) конец 19 века
- б) 50-е годы 20 века
- в) 80-е годы 20 века**

2. Первые российские некоммерческие благотворительные организации получили именование?

- а) волонтерские
- б) неформальные**
- в) социальные

3. В каком году в России благотворительность законодательно признана правовым видом деятельности?

- а) 1997
- б) 2001
- в) 1995**

4. На каких правовых актах основывается деятельность благотворительных организаций в РФ?

- а) ФЗ «Об общественных объединениях»
- б) ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»
- в) ФЗ «О некоммерческих организациях»
- г) все ответы верны**

5. Что такое НКО?

- а) неформальные коммерческие организации
- б) непонятное какое-то определение
- в) некоммерческие организации**

6. Какой год Организация Объединенных Наций объявила Годом Добровольцев?

- а) 2000
- б) 2009
- в) 2001**

7. Выберите страны, в которых не развивается добровольческое движение?

- а) Россия
- б) США
- в) Япония
- г) Италия
- д) нет таких стран**

8. Добровольцы – это... (продолжите определение)

- а) граждане с доброй волей
- б) граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда**
- в) городские сумасшедшие
- г) граждане, добровольно идущие на косметические опыты

9. Что такое **United Way of America**?
- а) **благотворительный фонд, созданный как общая касса благотворительных организаций Америки**
  - б) крупный коммерческий банк
  - в) международная благотворительная организация
10. Получают ли заработную плату участники международных волонтерских лагерей?
- а) Да
  - б) **Нет**
11. ДОО – это...
- а) добровольческие организации общественников
  - б) добавочные общественные органы
  - в) **детские общественные объединения**
12. Можно ли поставить знак равенства между словами волонтер и доброволец?
- а) **Да**
  - б) Нет
13. Детское общественное объединение – это...
- а) объединение детей по интересам
  - б) студия, кружок, секция в учреждении дополнительного образования
  - в) **объединение молодых граждан совместной целью, интересами, увлечению и совместной деятельностью по их продвижению в обществе**
14. Назовите первое массовое детское движение в России?
- а) пионеры
  - б) юные инспекторы дорожного движения
  - в) **скауты**
15. Когда празднуют Всероссийский день ДОО?
- а) **19 мая**
  - б) 1 июня
16. В каком году в России оформилось детское общественное движение – пионеры?
- а) 1909
  - б) **1922**
  - в) 1990
17. Назовите основное направление деятельности международной организации «Красный крест»?
- а) **популяризация здорового образа жизни**
  - б) решение проблем бездомных животных
  - в) защита международных памятников природы
18. Слово «волонтерство» образовано от латинского voluntarius. Что оно означает?
- а) **Добровольный**
  - б) Вольнодумный
  - в) Благодушный
  - г) Готовый действовать
19. В каком году в Российской Федерации впервые появилось юридическое определение добровольца (волонтера)?
- а) 1991
  - б) **1995**
  - в) 2000
  - г) 2017

20. По итогам медиафорума ОНФ «Правда и справедливость», прошедшего в апреле 2017 г. в Санкт-Петербурге, в России учрежден День добровольца (волонтера). Когда он отмечается?

- а) 1 февраля
- б) 5 декабря**
- в) 10 января
- г) 1 марта

21. Какого вида волонтерства не существует?

- а) Социальное волонтерство
- б) Экологическое волонтерство
- в) Событийное волонтерство
- г) Пассивное волонтерство**

22. После Олимпийских и Паралимпийских игр в Сочи в 2014 г., где было задействовано около 25 тыс. волонтеров, в России была создана:

- а) Ассоциация волонтерских центров**
- б) Добровольческая партия
- в) Олимпийская волонтерская группа
- г) Профсоюз добровольцев

### Примерная тематика докладов

Раздел дисциплины	Темы
Теоретические основы организации добровольческой (волонтерской) деятельности	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Цели и задачи волонтерства.</li> <li>2. Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов.</li> <li>3. Международная практика волонтерской и добровольческой деятельности.</li> <li>4. Теоретические аспекты организации волонтерской службы в учреждениях разных типов и видов.</li> <li>5. Концепция программы развития добровольческого и волонтерского движения.</li> <li>6. Нормативно-правовая база деятельности волонтерской службы.<sup>13</sup></li> <li>7. Подготовка волонтеров для ведения групповых занятий.</li> <li>8. Подготовка волонтеров по проведению бесед по программе первичной профилактики наркозависимости, табакокурения и употребления ПАВ.</li> <li>9. Модель волонтерской службы по профилактике наркозависимости, табакокурения, употребления ПАВ.</li> <li>10. Организация работы агитбригад.</li> <li>11. Методика работы волонтеров с разновозрастной аудиторией.</li> <li>12. Методика работы волонтеров с младшими школьниками.</li> <li>13. Методика работы со школьниками средней возрастной группы.</li> <li>14. Методика работы со школьниками старшего возраста.</li> <li>15. Технология уличной работы.</li> <li>16. Особенности социально-психологической адаптации личностей, нуждающихся в волонтерской деятельности к условиям окружающей среды.</li> <li>17. Феномен толерантности в российском понимании.</li> <li>18. Особенности наблюдения: содержание и специфика проведения наблюдения в различных ситуациях.</li> <li>19. Эмпатия как профессионально важное качество волонтера.</li> <li>20. Профессионально важные личностные качества, умения и навыки волонтера.</li> <li>21. Самоактуализация как фактор личностного развития и профессионализма в волонтерской деятельности.</li> <li>22. Основные уровни (интеллектуальный, коммуникативный, мотивационно-волевой, эмоционально-чувственный, духовно-нравственный) психологической помощи в волонтерской деятельности.</li> </ol>
Практическое применение организации добровольческой (волонтерской) деятельности	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Раскройте понятия «менеджмент» и «управление». Существует ли различие между ними? В чем оно заключается?</li> <li>2. В чем суть понятия «социальное управление»?</li> <li>3. Раскройте проблемные точки НКО.</li> </ol>

взаимодействие с СО НКО.	<p>4. Раскройте специфику НКО.</p> <p>5. Назовите свойства НКО. 6. Раскройте роль миссии и видения в НКО.</p> <p>7. С чем связан дефицит квалифицированных управленцев в НКО?</p> <p>8. Что понимается под выражением «слабая формализация структурных связей»?</p> <p>9. Что значит работа НКО в поликультурной среде?</p> <p>10. Дайте определение социальному маркетингу.</p> <p>11. Что является основой современной дискуссии о некоммерческом маркетинге?</p> <p>12. Охарактеризуйте ведущие теории маркетинга для неприбыльных организаций.</p> <p>13. Назовите дисциплинарные источники теории маркетинга для неприбыльных организаций.</p> <p>14. Дайте понятие и определение некоммерческого товара.</p> <p>15. В чем заключается стратегическая классификация некоммерческих товаров К. Лавлока?</p> <p>16. Чем определяется стратегия ценообразования на некоммерческие товары и стратегии распределения и предоставления некоммерческих товаров?</p> <p>17. В чем состоит коммуникационная стратегия в маркетинговой деятельности неприбыльных организаций?</p> <p>18. Назовите особенности маркетинга в некоммерческих организациях образования.</p> <p>19. Назовите принципы формирования маркетинговой модели сферы образования и определите модель маркетинга отношений в сфере образования.</p>
--------------------------	---

## 6.5 Оценочные материалы для промежуточной аттестации

1. Предмет, цели и задачи учебной дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО»
2. Понятие НКО, СОНКО, НКО (на конкретных примерах)
3. Организационно-правовые формы НКО (на конкретных примерах)
4. Количественные характеристики сектора негосударственных некоммерческих организаций в России
5. Примеры добровольных объединений граждан в истории России
6. Примеры форм добровольных объединений граждан за рубежом
7. Волонтерство как практика гражданского общества: понятие и явление
8. Исторические корни добровольческой деятельности в России
9. Современные формы и направления волонтерской деятельности в России
10. Современные формы и направления волонтерской деятельности в мире
11. Масштабы участия современных россиян в волонтерской деятельности
12. Примеры развития волонтерских практик в наши дни за рубежом
13. Нормативно-правовое регулирование деятельности НКО, включая социально ориентированные организации
14. Нормативно-правовая база добровольчества (волонтерства) в России
15. Основные направления государственной политики в области содействия развитию институтов гражданского общества, в том числе добровольчества (волонтерства) и СОНКО
16. Формы государственной поддержки добровольчества (волонтерства) и СОНКО
17. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СОНКО в России
18. Организационные структуры НКО в России и мире
19. Виды, уровни органы управления в НКО
20. Особенности функционирования СОНКО, отличия от государственных организаций и коммерческих компаний
21. Виды ресурсов СОНКО, ресурсы как объект управления
22. Фандрайзинг: определение, методы и формы
23. Технологии взаимодействия волонтерских объединений с частными и корпоративными донорами

24. Проблемы прозрачности доступности информации о СОНКО
25. Отчетность в НКО: требования, особенности
26. Лидерство в НКО, роль руководителей в НКО
27. Дизайн-мышление как метод совместной деятельности с добровольцами (волонтерами) и представителями СОНКО: суть и возможности применения
28. Задачи и технологии взаимодействия с СОНКО, включая содействие укреплению их роли как поставщиков услуг в социальной сфере, организаторов волонтерской деятельности, внедрению инноваций
29. Мотивирование волонтеров и сотрудников СОНКО
30. Подходы к решению проблемы эмоционального и психологического выгорания
31. Управление рисками в работе с СОНКО и волонтерами
32. Разработка и принятие управленческих решений в сфере взаимодействия СОНКО и волонтерами
33. Технология продвижения результатов совместной деятельности с СОНКО и волонтерами
34. Технологии взаимодействия с бизнес-организациями и корпоративными донорами
35. Методики измерения экономической, коммерческой и бюджетной эффективности
36. Нормативное регулирование оценки социально ориентированных проектов
37. Инструменты оценки социальной эффективности
38. Оценка проектов СОНКО: подходы и ограничения
39. Оценка эффективности деятельности СОНКО: методы и возможности применения
40. Оценка эффективности волонтерской деятельности: методы и границы применения
41. Система оценки вклада добровольчества в валовой внутренний продукт страны
42. Методы оценки волонтерского труда
43. Специфика организации корпоративного волонтерства
44. Принципы организации деятельности волонтерских центров образовательных организаций высшего образования
45. Место оценки волонтерской деятельности в менеджменте НКО
46. Отраслевые направления развития добровольчества
47. Добровольчество в системе здравоохранения и социального обслуживания
48. Добровольчество в образовании и культуре
49. Добровольчество в сфере физической культуры и спорта
50. Добровольчество в сфере охраны природы, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций
51. Правила поведения по отношению к представителям иных профессиональных, социальных, этнических и культурных групп в жизни волонтерской деятельности.
52. Роль волонтерской деятельности в процессе саморазвития и самореализации.
53. Основные методы, формы и средства взаимодействия в коллективе и направления его работы на общий результат.
54. Правила разработки организационной и функционально-штатной структуры и локальных нормативных актов, касающихся организации волонтерской деятельности.

## 6.6 Шкалы и критерии оценивания по формам текущего контроля и промежуточной аттестации

### Шкала и критерии оценивания

Оценка	Критерии оценивания для мероприятий контроля с применением 2-х балльной системы
«зачтено»	УК-3, УК-6, УК-9
«не зачтено»	Результаты обучения не сформированы на пороговом уровне