

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Кандрашина Елена Александровна

Должность: Врио ректора ФГАОУ ВО «Самарский государственный экономический университет»

Дата подписания: 11.07.2023 14:06:26

Уникальный программный ключ:

b2fd71521ff457018c6e4450210b41d4a410 Институт национальной и мировой экономики

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования**

«Самарский государственный экономический университет»

Кафедра **Метакафедра (УМУ)**

УТВЕРЖДЕНО

Ученым советом Университета

(протокол № 11 от 30 мая 2023 г.)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Наименование дисциплины

Б1.В.ДЭ.01.02 Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО

Основная профессиональная образовательная программа

38.03.01 Экономика программа Бизнес- аналитика

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

Самара 2023

Содержание (рабочая программа)

| | Стр. |
|--|------|
| 1 Место дисциплины в структуре ОП | 6 |
| 2 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе | 6 |
| 3 Объем и виды учебной работы | 9 |
| 4 Содержание дисциплины | 10 |
| 5 Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины | 12 |
| 6 Фонд оценочных средств по дисциплине | 14 |

Целью изучения дисциплины является формирование результатов обучения, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО входит в часть формируемая участниками образовательных отношений (дисциплина по выбору) блока Б1. Дисциплины(модули)

Последующие дисциплины по связям компетенций: Основы проектной деятельности, Управление изменениями, Управление человеческими ресурсами, Предпринимательское дело.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Изучение дисциплины организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО в образовательной программе направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Универсальные компетенции (УК):

УК-3 – Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

| Планируемые результаты обучения по программе | Планируемые результаты обучения по дисциплине | | |
|--|---|---|---|
| УК-3 | Знать | Уметь | Владеть (иметь навыки) |
| УК-3 | типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия | действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста | навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем |

УК -6 – Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

| Планируемые результаты обучения по программе | Планируемые результаты обучения по дисциплине | | |
|--|--|---|---|
| УК-6 | Знать | Уметь | Владеть (иметь навыки) |
| УК-6 | основные принципы самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда | демонстрировать умение самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории; критически оценивать эффективность использования времени и других ресурсов при решения поставленных задач, а также относительно полученного результата | способами управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей; навыками личностного и профессионального самоопределения, проектирования индивидуальной образовательной траектории с применением цифровых технологий |

УК-9 – Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

| Планируемые результаты обучения по программе | Планируемые результаты обучения по дисциплине | | |
|--|---|---|--|
| УК-9 | Знать | Уметь | Владеть (иметь навыки) |
| УК-9 | понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру; особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах | планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья, адаптировать получение информации пользователем с ОВЗ | навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья |

3. Объем и виды учебной работы

Учебным планом предусматриваются следующие виды учебной работы по дисциплине:

Очная форма обучения

| Виды учебной работы | Всего час/ з.е. |
|--|-----------------|
| | Сем 1 |
| Контактная работа, в том числе: | 36.15/1 |
| Занятия лекционного типа | 18/0.5 |
| Занятия семинарского типа | 18/0.5 |
| Индивидуальная контактная работа (ИКР) | 0.15/0 |
| Самостоятельная работа, в том числе: | 17.85/0.5 |
| Промежуточная аттестация | 18/0.5 |
| Вид промежуточной аттестации: | |
| Зачет | Зач |
| Общая трудоемкость (объем части образовательной программы): Часы | 72 |
| Зачетные единицы | 2 |

4. Содержание дисциплины

4.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий:

Тематический план дисциплины Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО представлен в таблице.

Разделы, темы дисциплины и виды занятий Очная форма обучения

| №п/п | Наименование темы (раздела) дисциплины | Контактная работа | | | | Самостоятельная работа | Планируемые результаты обучения в соотношении с результатами обучения по образовательной программе |
|------------------|--|-------------------|---------------------------|-------------|----------|------------------------|--|
| | | Лекции | Занятия семинарского типа | ИКР | ГКР | | |
| Практич. занятия | | | | | | | |
| 1. | Теоретические основы организации добровольческой (волонтерской) деятельности | 10 | 10 | | | 8 | УК-3 УК-6 УК-9 |
| 2. | Практическое применение организации добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с СО НКО. | 8 | 8 | | | 9,85 | УК-3 УК-6 УК-9 |
| | Контроль | 18 | | | | | |
| | Итого | 18 | 18 | 0,15 | 1 | 17,85 | |

4.2 Содержание разделов и тем

4.2.1 Контактная работа

Тематика занятий лекционного типа

| № п/п | Наименование темы (раздела) дисциплины | Вид занятия лекционного типа* | Тематика занятия лекционного типа |
|-------|--|-------------------------------|---|
| 1 | Теоретические основы организации добровольческой (волонтерской) деятельности | лекция | Роль волонтерской работы в социализации личности. |
| | | лекция | Волонтерская работа как основа социализации и развития личности |
| | | лекция | Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности. |
| | | лекция | Международное волонтерское движение |
| | | лекция | Становление волонтерского движения в России |
| 2 | Практическое применение организации добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с СО НКО. | лекция | Организационно-нормативно-правовое положение волонтерского движения |
| | | лекция | Волонтерская служба в учреждениях разных типов и видов |
| | | лекция | Оптимизация волонтерского движения в России на современном этапе |

| | | | |
|--|--|--------|---|
| | | лекция | Взаимодействие с социальноориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными |
|--|--|--------|---|

*лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся

Тематика занятий семинарского типа

| №п/п | Наименование темы (раздела) дисциплины | Вид занятия семинарского типа** | Тематика занятия семинарского типа |
|------|--|---------------------------------|---|
| 1. | Теоретические основы организации добровольческой (волонтерской) деятельности | практическое занятие | Роль волонтерской работы в социализации личности. |
| | | практическое занятие | Волонтерская работа как основа социализации и развития личности |
| | | практическое занятие | Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности. |
| | | практическое занятие | Международное волонтерское движение |
| | | практическое занятие | Становление волонтерского движения в России |
| 2. | Практическое применение организации добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с СО НКО. | практическое занятие | Организационно-нормативно-правовое положение волонтерского движения в России |
| | | практическое занятие | Волонтерская служба в учреждениях разных типов и видов |
| | | практическое занятие | Оптимизация волонтерского движения в России на современном этапе |
| | | практическое занятие | Взаимодействие с социальноориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями |

**семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия

Иная контактная работа

При проведении учебных занятий СГЭУ обеспечивает развитие обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

Формы и методы проведения иной контактной работы приведены в Методических указаниях по основной профессиональной образовательной программе.

4.2.2 Самостоятельная работа

| № п/п | Наименование темы (раздела) дисциплины | Вид самостоятельной работы *** |
|-------|--|---|
| 1. | Теоретические основы организации добровольческой (волонтерской) деятельности | - подготовка электронной презентации по теме доклада; - тестирование. |
| 2. | Практическое применение организации добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с СО НКО. | - подготовка электронной презентации по теме доклада; - подбор литературы по теме; |

| | | |
|--|--|----------------|
| | | -тестирование. |
|--|--|----------------|

***самостоятельная работа в семестре, написание курсовых работ, докладов, выполнение контрольных работ

5. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Литература:

Основная литература

1. Правовые и организационные основы добровольческой (волонтерской) деятельности : учебник / Землин А.И., под ред., Грувер Н.В., Землина О.М., Кленов М.В., Холиков И.В. — Москва : КноРус, 2021. — 156 с. — ISBN 978-5-406-08761-9. — URL: <https://book.ru/book/940707> (дата обращения: 27.04.2021). — Текст : электронный.
2. Певная, М. В. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики : монография / М. В. Певная ; под научной редакцией Г. Е. Зборовского. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 433 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-10984-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454782> (дата обращения: 27.04.2021).

Литература для самостоятельного изучения:

1. Певная М.В. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики: Монография. Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2016. Гл.1-2. С. 4-211.
2. Ромм Т.А., Богданова Е.В. Воспитание. Волонтерство. Молодежь: Монография. Новосибирск: Изд-во СО РАН, Изд-во НГТУ, 2015. Гл. 3. С. 113-156.
3. Бодренкова Г.П. Системное развитие добровольчества в России: от теории к практике: учебно-методическое пособие. М.: АНО «СПО СОТИС», 2013
4. Мерсиянова И.В., Малахов Д.И., Иванова Н.В. Роль семьи в качестве канала межпоколенческой передачи традиций волонтерства в современной России // Экономическая социология. 2019. Т.20. №3. С.66-89.
5. Теоретико-практические основания развития добровольческого движения: Методическое пособие / Под ред. В.С. Басюка, А.А. Крюковой; Авт.-сост.: Арсеньева Т.Н., Зотова В.А., Маслова Д.Д., Покровский Д.Е., Федорова А.С. М., 2018. URL: http://www.edu-mezhgorie.ru/rdsh/2metodrekomendacii_volontery.pdf (дата обращения: 06.05.2021).
6. Методические рекомендации по формированию добровольческих (волонтерских) центров на базе образовательных организаций среднего профессионального и высшего образования./ авт.-сост. Метелев А.П., Белецкая
7. Е.С., Валиуллина Р.Р., Аплевич О.А., Бродовская Ю.И., Прокохина М.И., Мхитарьян Г.С., Суркова И.М., Лагутин А.О., Галямова К.В., Санча В.С. М. Издательство Перо, 2019.
8. Особенности волонтерской деятельности в сфере культуры [Электронный ресурс]. URL: <http://xn--b1aedacfkjgzbzj3aoc9lpa.xn--p1ai/news/2016-06-01-81> (дата обращения: 06.05.2021).
9. Горлова Н.И. Мир спортивного волонтерства. — М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтер», 2018.
10. Данилина Е.В. Спортивное волонтерство как способ самореализации // Научное сообщество студентов XXI столетия. Гуманитарные науки: сб. ст. по мат. XXXII междунар. студ. науч.-практ. конф. № 5(32). URL: [http://sibac.info/archive/guman/5\(32\).pdf](http://sibac.info/archive/guman/5(32).pdf) (дата обращения: 06.11.2019).
11. Материалы Всероссийского добровольного пожарного общества [Сайт]. URL: <https://www.vdpo.ru/> (дата обращения: 06.05.2021).
12. Материалы об Обществе добровольных лесных пожарных [Сайт]. URL: <https://www.forestfire.ru/> (дата обращения: 06.05.2021).
13. Верещак Ю.В. Мир экологического волонтерства. М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтер», 2018.
14. Иорданский, Н. Н. Эволюция жизни : учебное пособие для вузов / Н. Н. Иорданский. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 396 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09633-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL:

<https://urait.ru/bcode/473148>

15. Хасанова, Г.Б. Антропология : учебное пособие / Хасанова Г.Б. — Москва : КноРус, 2021. — 231 с. — ISBN 978-5-406-08377-2. — URL: <https://book.ru/book/939874> (дата обращения: 27.04.2021). — Текст : электронный.

16. Елисеев, О. П. Культурно-историческая антропология : учебник для вузов / О. П. Елисеев. — 3-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 469 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07163-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474527> (дата обращения: 27.04.2021).

5.2. Перечень лицензионного программного обеспечения

1. Microsoft Windows 10 Education / Microsoft Windows 7 / Windows Vista Business
2. Office365ProPlus, MicrosoftOffice2019, MicrosoftOffice2016ProfessionalPlus(Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher)/MicrosoftOffice2007(Word, Excel, Access, PowerPoint)

5.3. Современные профессиональные базы данных, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. Ассоциация волонтерских центров [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://авц.рф/>, доступ свободный
2. Добровольцы России: единая информационная система [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://добровольцыроссии.рф/>, доступ свободный
3. Материалы сайта «Всероссийское добровольное пожарное общество» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.vdpo.ru/>, доступ свободный
4. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://fcior.edu.ru/>, доступ свободный
5. Энциклопедии Кирилла и Мефодия [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.megabook.ru/>, доступ свободный

5.4. Информационно-справочные системы, к которым обеспечивается доступ обучающихся

1. справочно-правовая система «Консультант Плюс» – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>, доступ свободный
2. справочно-правовая система «ГАРАНТ-Максимум» – Режим доступа: <http://www.garant.ru>, доступ свободный

5.5. Специальные помещения

| | |
|---|--|
| Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа | Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и |
| Учебные аудитории для проведения Практических занятий (занятий семинарского типа) | Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и ЭИОССГЭУ |
| Учебные аудитории для групповых и Индивидуальных консультаций | Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и |
| Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации | Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и |

| | |
|--|---|
| Помещения для самостоятельной работы | Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран Компьютеры с выходом в сеть «Интернет» и |
| Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования | Комплекты специализированной мебели для хранения оборудования |

Для проведения занятий лекционного типа используются демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия в виде презентационных материалов, обеспечивающих тематические иллюстрации.

6. Фонд оценочных средств по дисциплине Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО:

6.1. Контрольные мероприятия по дисциплине

| Вид контроля | Форма контроля | Отметить нужное знаком « + » |
|------------------------|---|------------------------------|
| Текущий контроль | Оценка докладов | + |
| | Устный/письменный опрос | + |
| | Тестирование | + |
| | Практические задания | - |
| | Оценка контрольных работ (для заочной формы обучения) | - |
| Промежуточный контроль | Зачет | + |

Порядок проведения мероприятий текущего и промежуточного контроля определяется Методическими указаниями по основной профессиональной образовательной программе высшего образования, утвержденными Ученым советом ФГАОУ ВО СГЭУ, протокол №16 от 20.05.2021; Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Самарский государственный экономический университет», утвержденным Ученым советом ФГАОУ ВО СГЭУ, протокол №16 от 20.05.2021г.

6.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов обучения по программе

Универсальные компетенции (УК):

УК-3 – Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

| Планируемые результаты обучения по программе | Планируемые результаты обучения по дисциплине | | |
|--|---|---|---|
| | Знать | Уметь | Владеть (иметь навыки) |
| Пороговый | типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия | действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личного, образовательного и | навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем |

| | | | |
|--|---|---|---|
| | | профессионального роста | |
| Стандартный (в дополнение к пороговому) | основные направления и нормативно-правовые основы обеспечения развития и поддержки добровольческой деятельности в России; особенности работы в коллективе и вовлечения молодёжи в добровольческую практику. | устанавливать разные виды коммуникации (учебную, деловую, неформальную и др.); эффективно взаимодействовать с другими членами команды, в том числе участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом, презентации результатов работы команды. | навыками использования различных форм и механизмов осуществления деятельности некоммерческими организациями в реализации добровольческой (волонтерской) деятельности. |
| Повышенный (в дополнение к пороговому и стандартному) | понятие и сущность социально-ориентированных некоммерческих организаций | планировать последовательность шагов для достижения заданного результата, на основе понимания результатов (последствий) личных действий | практическими навыками деловой коммуникации в устной и письменной формах на |

УК -6 – Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

| | | | |
|--|--|--|---|
| Планируемые результаты обучения по программе | Планируемые результаты обучения по дисциплине | | |
| | Знать | Уметь | Владеть (иметь навыки) |
| Пороговый | основные принципы самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда | демонстрировать умение самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории; критически оценивать эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата | способами управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей; навыками личностного и профессионального самоопределения, проектирования индивидуальной образовательной траектории с применением цифровых технологий |
| Стандартный (в дополнение к пороговому) | технологии планирования перспективных целей деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда | планировать достижение перспективных целей деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда; реализовывать намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной | УК-6в2:навыками достижения намеченных целей. |

| | | | |
|---|--|---|---|
| | | перспективы развития деятельности и требований рынка труда. | |
| Повышенный (в дополнение к пороговому и стандартному) | критерии оценки возможностей человеческих ресурсов | критически оценивать эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата. | навыками тайм менеджмента и распределять эффективно распределять человеческие ресурсы |

УК-9 – Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

| Планируемые результаты обучения по программе | Планируемые результаты обучения по дисциплине | | |
|---|--|---|--|
| | Знать | Уметь | Владеть (иметь навыки) |
| Пороговый | понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру; особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах | планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья, адаптировать получение информации пользователем с ОВЗ | навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья |
| Стандартный (в дополнение к пороговому) | базовые представления о нозологиях, связанных с ограниченными возможностями здоровья. Проявляет терпимость к особенностям лиц с ограниченными возможностями здоровья в социальной и профессиональной сферах. | уметь проявлять терпимость к лицам с ограниченными возможностями здоровья в социальной и профессиональной сферах. | навыками первой помощи людям с ограниченными возможностями |
| Повышенный (в дополнение к пороговому и стандартному) | основные принципы недискриминационного языка в отношении людей с инвалидностью (корректное употребление формулировок, связанных с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья), а также эмпатии и психологической поддержки | в общении с инвалидами фокусироваться не на проблеме, а на человеке (личности), с его возможностями и условиями социального окружения человека с инвалидностью | навыками инклюзивного волонтерства (вовлечение инвалидов в волонтерскую общественную деятельность с инвалидами на основе гуманистических ценностей, поддержки инвалидов в сложной ситуации). |

6.3 Паспорт оценочных материалов

УК-3, УК-6, УК-9

| №п/п | Наименование темы (раздела) дисциплины | Контролируемые планируемые результаты обучения в | Вид контроля/используемые оценочные средства |
|------|--|--|--|
|------|--|--|--|

| | | соотношении с результатами обучения по программе | Текущий | Промежуточный |
|----|--|--|---|---------------|
| 1. | Теоретические основы организации добровольческой (волонтерской) деятельности | УК-3 УК-6 УК-9 | Устный/письменный опрос Тестирование | зачет |
| 2. | Практическое применение организации добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с СО НКО. | УК-3 УК-6 УК-9 | Устный/письменный опрос Тестирование | зачет |

6.4 Оценочные материалы для текущего контроля

Устный/письменный опрос:

1. Теория и практика волонтерского движения.
2. Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов.
3. Теоретические аспекты организации волонтерской службы в учреждениях разных типов и видов.
4. Концепция программы развития добровольческого и волонтерского движения.
5. Нормативно-правовая база деятельности волонтерской службы.
6. Система подготовки волонтеров и добровольцев по программе первичной профилактики наркозависимости, табакокурения и употребления ПАВ.
7. Основные направления волонтерской деятельности в учреждениях разных типов и видов.
8. Методика работы волонтеров с младшими школьниками.
9. Методика работы со школьниками средней возрастной группы.
10. Методика работы со школьниками старшего возраста.
11. Технология личной работы.
12. Организация и проведение волонтерами массовых мероприятий. Особенности работы волонтеров с младшими школьниками. Типы и виды занятий с младшими школьниками.
13. Методика проведения волонтерских мероприятий с младшими школьниками.
14. Особенности работы волонтеров со школьниками средней и старшей возрастной групп.
15. Типы и виды занятий со школьниками средней и старшей возрастной групп.
16. Методика проведения волонтерских акций со школьниками средней и старшей возрастной групп.
17. Психолого-педагогическая специфика работы волонтеров с детьми младшего, среднего и старшего школьного возраста.
18. Педагог как «потенциальный союзник» в организации деятельности волонтерской службы.
19. Модели взаимодействия волонтерской службы с другими организациями и учреждениями.
20. В чем заключается обучение волонтеров?
21. Основные принципы работы волонтеров.
22. Напишите сочинение — эссе о своем отношении к добровольческому движению в России, опираясь на одну из предложенных цитат.
23. «Чтобы поверить в добро, надо начать делать его» Лев Толстой
24. «Добровольчество – это клей, который держит нас вместе, и это энергия, которая приведёт нас в 21 век» - Барбара Микулски

25. "Пусть мы не сможем спасти всех, кого бы нам хотелось. Но мы спасем намного больше, чем те, кто даже не пытается..." - П.Скотт.

Задания для тестирования по дисциплине для оценки сформированности компетенций:

1. Когда в России появилось социальное явление – добровольчество?
 - а) конец 19 века
 - б) 50-е годы 20 века
 - в) 80-е годы 20 века**

2. Первые российские некоммерческие благотворительные организации получили именование?
 - а) волонтерские
 - б) неформальные**
 - в) социальные

3. В каком году в России благотворительность законодательно признана правовым видом деятельности?
 - а) 1997
 - б) 2001
 - в) 1995**

4. На каких правовых актах основывается деятельность благотворительных организаций в РФ?
 - а) ФЗ «Об общественных объединениях»
 - б) ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»
 - в) ФЗ «О некоммерческих организациях»
 - г) все ответы верны**

5. Что такое НКО?
 - а) неформальные коммерческие организации
 - б) непонятное какое-то определение
 - в) некоммерческие организации**

6. Какой год Организация Объединенных Наций объявила Годом Добровольцев?
 - а) 2000
 - б) 2009
 - в) 2001**

7. Выберите страны, в которых не развивается добровольческое движение?
 - а) Россия
 - б) США
 - в) Япония
 - г) Италия
 - д) нет таких стран**

8. Добровольцы – это... (продолжите определение)
 - а) граждане с доброй волей
 - б) граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда**
 - в) городские сумасшедшие
 - г) граждане, добровольно идущие на косметические опыты

9. Что такое **United Way of America**?
 - а) благотворительный фонд, созданный как общая касса благотворительных организаций Америки**
 - б) крупный коммерческий банк
 - в) международная благотворительная организация

10. Получают ли заработную плату участники международных волонтерских лагерей?
а) Да
б) Нет
11. ДОО – это...
а) добровольческие организации общественников
б) добавочные общественные органы
в) детские общественные объединения
12. Можно ли поставить знак равенства между словами волонтер и доброволец?
а) Да
б) Нет
13. Детское общественное объединение – это...
а) объединение детей по интересам
б) студия, кружок, секция в учреждении дополнительного образования
в) объединение молодых граждан совместной целью, интересами, увлечению и совместной деятельностью по их продвижению в обществе
14. Назовите первое массовое детское движение в России?
а) пионеры
б) юные инспекторы дорожного движения
в) скауты
15. Когда празднуют Всероссийский день ДОО?
а) 19 мая
б) 1 июня
16. В каком году в России оформилось детское общественное движение – пионеры?
а) 1909
б) 1922
в) 1990
17. Назовите основное направление деятельности международной организации «Красный крест»?
а) популяризация здорового образа жизни
б) решение проблем бездомных животных
в) защита международных памятников природы
18. Слово «волонтерство» образовано от латинского voluntarius. Что оно означает?
а) Добровольный
б) Вольнодумный
в) Благодушный
г) Готовый действовать
19. В каком году в Российской Федерации впервые появилось юридическое определение добровольца (волонтера)?
а) 1991
б) 1995
в) 2000
г) 2017
20. По итогам медиафорума ОНФ «Правда и справедливость», прошедшего в апреле 2017 г. в Санкт-Петербурге, в России учрежден День добровольца (волонтера). Когда он отмечается?
а) 1 февраля
б) 5 декабря
в) 10 января

г) 1 марта

21. Какого вида волонтерства не существует?

- а) Социальное волонтерство
- б) Экологическое волонтерство
- в) Событийное волонтерство
- г) **Пассивное волонтерство**

22. После Олимпийских и Паралимпийских игр в Сочи в 2014 г., где было задействовано около 25 тыс. волонтеров, в России была создана:

- а) **Ассоциация волонтерских центров**
- б) Добровольческая партия
- в) Олимпийская волонтерская группа
- г) Профсоюз добровольцев

Примерная тематика докладов

| Раздел дисциплины | Темы |
|--|--|
| Теоретические основы организации добровольческой (волонтерской) деятельности | <ol style="list-style-type: none">1. Цели и задачи волонтерства.2. Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов.3. Международная практика волонтерской и добровольческой деятельности.4. Теоретические аспекты организации волонтерской службы в учреждениях разных типов и видов.5. Концепция программы развития добровольческого и волонтерского движения.6. Нормативно-правовая база деятельности волонтерской службы. 137. Подготовка волонтеров для ведения групповых занятий.8. Подготовка волонтеров по проведению бесед по программе первичной профилактики наркозависимости, табакокурения и употребления ПАВ.9. Модель волонтерской службы по профилактике наркозависимости, табакокурения, употребления ПАВ.10. Организация работы агитбригад.11. Методика работы волонтеров с разновозрастной аудиторией.12. Методика работы волонтеров с младшими школьниками.13. Методика работы со школьниками средней возрастной группы.14. Методика работы со школьниками старшего возраста.15. Технология уличной работы.16. Особенности социально-психологической адаптации личностей, нуждающихся в волонтерской деятельности к условиям окружающей среды.17. Феномен толерантности в российском понимании.18. Особенности наблюдения: содержание и специфика проведения наблюдения в различных ситуациях.19. Эмпатия как профессионально важное качество волонтера.20. Профессионально важные личностные качества, умения и навыки волонтера.21. Самоактуализация как фактор личностного развития и профессионализма в волонтерской деятельности.22. Основные уровни (интеллектуальный, коммуникативный, мотивационно-волевой, эмоционально-чувственный, духовно-нравственный) психологической помощи в волонтерской деятельности. |
| Практическое применение организации добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с СО НКО. | <ol style="list-style-type: none">1. Раскройте понятия «менеджмент» и «управление». Существует ли различие между ними? В чем оно заключается?2. В чем суть понятия «социальное управление»?3. Раскройте проблемные точки НКО.4. Раскройте специфику НКО.5. Назовите свойства НКО. 6. Раскройте роль миссии и видения в НКО.7. С чем связан дефицит квалифицированных управленцев в НКО?8. Что понимается под выражением «слабая формализация структурных связей»?9. Что значит работа НКО в поликультурной среде? |

| | |
|--|---|
| | <p>10. Дайте определение социальному маркетингу.</p> <p>11. Что является основой современной дискуссии о некоммерческом маркетинге?</p> <p>12. Охарактеризуйте ведущие теории маркетинга для неприбыльных организаций.</p> <p>13. Назовите дисциплинарные источники теории маркетинга для неприбыльных организаций.</p> <p>14. Дайте понятие и определение некоммерческого товара.</p> <p>15. В чем заключается стратегическая классификация некоммерческих товаров К. Лавлока?</p> <p>16. Чем определяется стратегия ценообразования на некоммерческие товары и стратегии распределения и предоставления некоммерческих товаров?</p> <p>17. В чем состоит коммуникационная стратегия в маркетинговой деятельности неприбыльных организаций?</p> <p>18. Назовите особенности маркетинга в некоммерческих организациях образования.</p> <p>19. Назовите принципы формирования маркетинговой модели сферы образования и определите модель маркетинга отношений в сфере образования.</p> |
|--|---|

6.5 Оценочные материалы для промежуточной аттестации

1. Предмет, цели и задачи учебной дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействия социально ориентированными НКО»
2. Понятие НКО, СОНКО, НКО (на конкретных примерах)
3. Организационно-правовые формы НКО (на конкретных примерах)
4. Количественные характеристики сектора негосударственных некоммерческих организаций в России
5. Примеры добровольных объединений граждан в истории России
6. Примеры форм добровольных объединений граждан за рубежом
7. Волонтерство как практика гражданского общества: понятие и явление
8. Исторические корни добровольческой деятельности в России
9. Современные формы и направления волонтерской деятельности в России
10. Современные формы и направления волонтерской деятельности в мире
11. Масштабы участия современных россиян в волонтерской деятельности
12. Примеры развития волонтерских практик в наши дни за рубежом
13. Нормативно-правовое регулирование деятельности НКО, включая социально ориентированные организации
14. Нормативно-правовая база добровольчества (волонтерства) в России
15. Основные направления государственной политики в области содействия развитию институтов гражданского общества, в том числе добровольчества (волонтерства) и СОНКО
16. Формы государственной поддержки добровольчества (волонтерства) и СОНКО
17. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СОНКО в России
18. Организационные структуры НКО в России и мире
19. Виды, уровни органы управления в НКО
20. Особенности функционирования СОНКО, отличия от государственных организаций и коммерческих компаний
21. Виды ресурсов СОНКО, ресурсы как объект управления
22. Фандрайзинг: определение, методы и формы
23. Технологии взаимодействия волонтерских объединений с частными и корпоративными донорами
24. Проблемы прозрачности и доступности информации о СОНКО
25. Отчетность в НКО: требования, особенности
26. Лидерство в НКО, роль руководителей в НКО
27. Дизайн-мышление как метод совместной деятельности с добровольцами (волонтерами) и представителями СОНКО: суть и возможности применения
28. Задачи и технологии взаимодействия с СОНКО, включая содействие укреплению их роли

как поставщиков услуг в социальной сфере, организаторов волонтерской деятельности, внедрению инноваций

29. Мотивирование волонтеров и сотрудников СОНКО
30. Подходы к решению проблемы эмоционального и психологического выгорания
31. Управление рисками в работе с СОНКО и волонтерами
32. Разработка и принятие управленческих решений в сфере взаимодействия с-

СОНКО и волонтерами

33. Технология продвижения результатов совместной деятельности с СОНКО и волонтерами
34. Технологии взаимодействия с бизнес-организациями и корпоративными донорами
35. Методики измерения экономической, коммерческой и бюджетной эффективности
36. Нормативное регулирование оценки социально ориентированных проектов
37. Инструменты оценки социальной эффективности
38. Оценка проектов СОНКО: подходы и ограничения
39. Оценка эффективности деятельности СОНКО: методы, возможности и применения
40. Оценка эффективности волонтерской деятельности: методы и границы применения
41. Система оценки вклада добровольцев в валовый внутренний продукт страны
42. Методы оценки волонтерского труда
43. Специфика организации корпоративного волонтерства
44. Принципы организации деятельности волонтерских центров образовательных организа-

ций высшего образования

45. Место оценки волонтерской деятельности в менеджменте НКО
46. Отраслевые направления развития добровольчества
47. Добровольчество в системе здравоохранения и социального обслуживания
48. Добровольчество в образовании и культуре
49. Добровольчество в сфере физической культуры и спорта
50. Добровольчество в сфере охраны природы, предупреждения и ликвидации послед-

ствий чрезвычайных ситуаций

51. Правила поведения по отношению к представителям иных конфессиональных, социальных, этнических и культурных групп в жизни волонтерской деятельности.

52. Роль волонтерской деятельности в процессе саморазвития и самореализации.

53. Основные методы, формы и средства взаимодействия в коллективе и направления его работы на общий результат.

54. Правила разработки организационной и функционально-штатной структуры и локальных нормативных актов, касающихся организации волонтерской деятельности.

6.6 Шкалы и критерии оценивания по формам текущего контроля и промежуточной аттестации

Шкала и критерии оценивания

| Оценка | Критерии оценивания для мероприятий контроля с применением 2-х балльной системы |
|--------------|---|
| «зачтено» | УК-3, УК-6, УК-9 |
| «не зачтено» | Результаты обучения не сформированы на пороговом уровне |